

物业企业员工管理风险研究

陈巍

(哈尔滨道里房产经营物业管理有限责任公司,黑龙江 哈尔滨 150000)

摘要:物业企业员工管理是企业经营管理工作中非常重要的组成部分。企业员工管理风险是客观存在的,为了降低和有效规避员工管理风险,就需要物业企业提高对这项工作认识程度,从而提高员工对企业的满意度,这样才能保证企业的稳定性运行,同时也能发挥出员工的整体价值,提高企业内部凝聚力。本文简要分析了物业企业员工管理风险类型,探究了物业企业员工管理风险规避路径。

关键词:物业企业;员工管理;风险管理;管理质量

1 物业企业员工管理风险类型

1.1 企业员工招聘风险

首先,招聘成本风险。物业企业在招聘员工时,需要投入一定量的资金成本,例如广告费、推介费、人员开支费用等,一旦员工招聘达到预期目标,则可以实现成本回收,如果招聘出现失败,就会导致大量资金浪费;其次,员工的招聘存在岗位适配性。如果招募的员工个人整体素质偏低,在应聘过程中出现学历造假、简历虚报等情况,就容易导致物业企业招募的员工无法适应其所在岗位。如果招募的员工素质过高,而岗位价值偏低,就容易导致员工在日常工作中出现负面情绪,从而影响物业企业员工管理质量。

1.2 薪资待遇风险

在物业企业员工管理中,薪资待遇风险是比较突出的问题。一方面,在长期工作中,部分员工对于个人薪资待遇存在不满,而与上级领导沟通后也没有获得有效解决,从而使员工在工作中会出现不满情绪;另一方面,在员工招聘过程中,员工与物业企业之间就薪资待遇沟通存在问题。在具体工作中,会表现两个出两点,一点是企业设计的薪资待遇偏高,而员工能力偏低,这样就导致企业面临比较大的财务风险,另一点是薪资发放不及时等问题,这样也容易造成员工产生负面情绪。如果物业企业与员工就薪资问题发生劳务纠纷,不仅会损失大量的人力、物理和财力,甚至会降低物业企业在市场中的口碑,给物业企业的品牌形象造成影响。

1.3 员工离职风险

一方面,新员工离职风险。部分刚毕业的大学生,由于其个人稳定性较弱、合作精神和契约精神不足,经常会出现违约离职的情况。物业企业在其刚入职时花费了大量时间和精力和人力物力进行培训,然而一旦出现违约离职,就会导致物业企业面临人员离职和培训投资的双重损失;另一方面,企业中高层及重要岗位管理人员的离职。这些人员大多为企业老员工,工作技术和工作能力都比较突出,一旦离职就容易给企业带来岗位运营风险。即使安排其他人员进行递补,也会由于磨合不到位、技术不过关等问题,导致工作质量出现问题,甚至会引起业主的不满和投诉,进而影响物业企业的整体形象。

2 物业企业员工管理风险规避路径分析

2.1 提高企业的员工风险管理意识

新时期的物业企业想要做大、做强,避免由于企业员工管理风险带来的损失,需要企业对员工管理风险有足够的认识。物业企业应当将员工风险管理工作作为企业重要工作内容,做好人力资源分配,使企业员工能够在各自岗位上发挥出最大价值,使企业面临员工管理风险的可能性将至最低。因此物业企业应当根据实际情况,制定科学的员工发展战略目标,为员工进行发展规划,从而给员工带来一种负责和积极向上的感觉。物业企业要想规避员工管理风

险,就要从根本上认识到企业员工风险管理的重要性,企业的管理者应当充分意识到员工风险管理的重要性和必要性,要积极建立健全企业员工管理风险控制机制,必要时还需要设立专门的员工风险管理岗位,这样能使企业的员工管理风险工作从根本上提升质量,从而实现规避风险的目的。

2.2 贯彻以人为本管理理念

新时期的物业企业要想实现规避员工管理风险,就必须提高对企业员工的关心和关爱质量,切勿搞表面文章,要从企业员工的日常生活和工作的角度入手,切实解决员工目前存在的困难。物业企业要跳出以制度为管理理念的企业员工管理模式,要从员工内心进行管理,提升员工对企业的满意度和忠诚度。例如,企业可以制定科学详细的激励机制,对于在工作中表现优良的员工,采取相应的奖励措施,既可以是物质奖励,也可以是精神奖励,要让员工充分感受到自身价值。积极贯彻以人为本的管理理念,能够提升员工对于企业的认同感,营造一种“家”氛围,从而避免物业企业员工出现流动。企业还可以为员工制定详细的“人才计划”,根据每个员工的自身特点和能力,为其量身定制未来发展和规划方案,这样也能够给员工提供一种激励思维,进而使员工更认同企业的发展理念,从而降低企业的员工管理风险。

2.3 加强企业与员工之间的沟通,积极建设信息化员工管理平台

为了使物业企业更好的规避员工管理风险,就需要企业加强与员工之间的交流沟通,要积极向员工完成精神思想的传递和文化内涵的交流,同时还能够提高企业与员工之间的信息平等性。物业企业可以积极建设信息化员工管理平台,一方面,企业可以通过平台宣传企业文化,开展思想政治教育工作,从而提高企业员工的责任意识和工作态度,进而以积极向上的态度更好的投入到工作中,并且处理好物业企业与业主之间的关系;另一方面,企业员工还可以通过信息化管理平台,积极发表个人意见与建议,这样也能够让企业更好的了解员工基本诉求,从而为员工积极解决问题。

参考文献

- [1]何蕾春.物业管理风险的有效防范[J].建材与装饰,2017(29).
- [2]魏振清.物业管理企业风险管控[J].住宅与房地产,2016(22).
- [3]王传娣.企业员工培训流失风险与控制措施[J].现代企业教育,2015(02).
- [4]曾燕.企业管理中员工离职风险的防范研究[J].中国经贸,2013(22).
- [5]李英杰.防范物业管理风险五策[J].企业改革与管理,2019(18).