

公立医院财务管理信息化建设研究

常静丽,陈永峰

(河北省人民医院,河北 石家庄 050051)

摘要:公立医院财务管理信息化建设可以有效提升医院的财务管理质量和服务水平。本文分析了当前公立医院财务管理信息化建设存在的问题,进而提出了公立医院财务管理信息化建设的相应对策。

关键词:公立医院;财务管理;信息化建设

随着新医改政策的深入推进和信息技术的广泛应用,多数公立医院都意识到财务管理信息化建设的重要性,并结合医院自身管理情况,进行了财务管理信息化建设,一定程度上提升了财务管理水平,提高了医院整体运转效率。但从整体上看,当前公立医院财务管理信息化建设仍然存在诸多问题,财务管理的职能未能完全显现,成为制约公立医院可持续发展桎梏。

1 公立医院财务管理信息化建设存在的问题

1.1 缺乏对财务管理信息化建设的重要性认识

财务管理信息化建设本身是一项复杂的系统工程,不仅包括对各种财务数据信息的计算机运算,更重要的是通过财务数据信息的处理、分析,从中挖掘有价值的信息为行政管理、医疗服务等各个环节提供可靠的决策依据和进行发展战略规划。然而,医院领导层和财务管理人員缺乏对财务管理信息化建设的重要性认识,主要表现在:①缺乏与财务管理信息化建设配套的管理制度,使得财务管理人員在信息化建设过程中无章可循、随意操作、违规操作,致使同一内容的信息录入存在较大差异,实物与登记信息不相符,增加了财务管理的难度,财务管理质量欠佳;②受传统财务管理工作方式和理念的影响,部分财务管理人員不愿意在财务管理中应用信息技术,也不会应用信息技术,重新学习信息技术在财务管理中的应用,不仅费时、费力,也耽误财务工作;③财务管理信息系统属于综合性的管理系统,涉及众多科室和部门,需要其他科室和部门与财务部门相互支持、全力配合,才能建设好财务管理信息系统,但一线的医护人员整日与患者打交道,根本无暇顾及财务管理信息化建设。

1.2 缺乏财务数据信息管理的规范和标准

医院财务数据信息种类繁多,内容复杂,所采取的统计方法也各不相同。由于缺乏财务数据信息管理的相应规范和统一标准,尤其是资金收支方面更是缺少统一管理标准,使得财务数据、业务数据、管理数据的内容名称、信息编码等存在较大差异,科室之间形成了信息孤岛,无法实现财务信息的有效传递和资源共享,更不能做到各项财务数据的充分应用,使得财务管理人員不得不对原始财务数据进行进一步核对和重新录入,不仅增加了财务管理人員的工作量,也极大地降低了财务管理人員工作效率和造成原始财务数据资源的严重浪费。

1.3 缺乏财务管理信息化建设专业人才

从目前财务管理信息化建设情况来看,从事财务管理的人员主要是财会专业毕业人员,虽然具有扎实的财务管理理论知识和掌握了一定的财务管理方法,但对信息管理模式并不熟悉,对信息技术在财务管理中的应用明显力不从心,只能进行简单的财务信息录入和报表打印,缺乏对财务信息的整理、分析和处理,更无法挖掘其中有效的财务信息。虽然有些医院财务管理部门也有一些计算机管理专业毕业的人员,能够做到财务管理系统的熟练操作和系统维护,但由于缺乏医学方面的专业知识,对一些医学术语、专有名词理解不够充分,在财务数据信息编码、分类、汇总等工作中极易出错,同样不利于财务管理信息系统信息化建设。

2 公立医院财务管理信息化建设的对策

2.1 强化财务管理信息化建设重要性认识

①医院管理层要转变思想认识,树立财务管理信息化建设理念,

给予财务管理信息化建设更多关注,从人才和资金上给予更多支持,并结合医院自身发展实际情况和新医改政策,合理规划财务管理信息化建设发展步骤,营造良好的财务管理信息化建设环境。②在全院范围内加强财务管理信息化建设的宣传和教育,通过宣传栏、培训、学习等方式,让全体医护人员和后勤保障人员将开展财务管理信息化建设与开展医疗服务放在同等重要的地位看待,在财务管理信息化建设过程中尽可能做到全员参与,人人负责,把财务管理信息化建设内化于心,外化于行。③医院领导和工作人员要明确自身在财务管理信息化建设中的角色定位,针对财务管理信息化建设存在的问题及时调整自身职能,积极配合财务管理信息化建设工作开展。

2.2 构建完善的财务管理信息系统

①规范和统一数据标准,确保各个科室和部门具有统一的数据参考标准,录入的内容名称和信息编码匹配一致,避免出现数据信息“各自为政”的情况,以此为基础建设财务管理信息化平台,实现各种基础信息在财务管理信息化平台中规范统一以及提高财务数据信息的可靠性和真实性。②财务管理软件的选择,需要同时满足稳定性、高效性、方便性、快捷性等几个方面,并还要适合医院自身财务管理实际,使其能够更好的服务于财务管理。③利用信息技术和互联网技术,实现财务数据、业务数据、管理数据的有效传递和资源共享,提升财务管理人員的工作效率。④通过对数据信息的整合、分析、处理,并以普通公众易于理解的图标形式展现医院各项业务执行结果,从而为管理层科学决策提供准确和真实的数据信息,以便更好地进行财务宏观调控。

2.3 加强财务管理信息化专业人才培养

①对财务管理人員进行有组织、有计划、有针对性的培训,以财务管理人員需求为导向科学设计培训内容,制定培训标准,明确培训目标,完善培训考核体系,从根本上改变财务管理人員的知识结构、专业水平、技术能力等,不断提升财务管理人員的职业素养和综合能力,为其进行财务管理信息化建设夯实基础。②严把财务管理人員入口关,从年龄、学历、职称、工作业绩等各个方面对应聘财务管理人員进行综合评价,按照宁缺毋滥的原则认真对待每一个参与竞聘的财务管理人員。③加大力度引进财务管理信息化建设的高级人才,为财务管理信息化专业人才培养队伍注入新鲜血液,不断优化财务管理信息化专业人才培养队伍结构。④提高财务管理信息化专业人才培养待遇,通过提高薪资、福利以及让财务管理人員参与科室、医院等重大决策会议,使得财务管理人員在物质上和精神上都能得到满足,积极投身于财务管理信息化建设中,合理进行数据信息配置,采用科学的方法分析和挖掘有价值的信息,进而实现财务管理水平的全面提升。

3 结束语

财务管理是公立医院现代化管理的关键环节。财务管理信息化建设推进了资源的优化配置和有效利用,能够为患者提供更加舒适的就医环境,更加方便快捷地就医通达,不仅为医院带来更大经济效益,也提升了医院的整体管理水平和市场竞争力,有利于医院可持续发展。

参考文献

[1]程源.医院财务管理信息化建设存在的问题及对策[J].中国管理信息化,2017(18):45.