

浅析信息资源在企业管理过程中的开发与利用

易丹

(湖北新业烟草薄片开发有限公司,湖北 武汉 430000)

摘要:信息多媒体时代更强调信息的收集、整理、加工和使用。信息通过文字符号、声音或图像等形式存储在各种载体上集合在一起就成了信息资源。当今,人们越来越清楚地意识到信息资源日益显著的作用,我们所从事的一切社会活动必须从利用信息资源入手,在未来社会竞争环境中,那些拥有较多信息资源的个人、机构、企业将具有更大的竞争优势。

关键词:信息;资源;价值;开发;利用

1 信息和信息资源的定义

信息一词最早出自拉丁语,意思是通知、报道和消息。它的作用体现在:帮助人们获取更多对外界的认识,揭示事务运行规律;帮助人们不断从外界获取信息,通过加工信息完成对主观世界的改造,最后就是供人们不断收集知识和获得情报,开展经济活动等系列活动。

企业作为经济行为的主体,拥有人、财、物、市场等信息管理资源,又拥有一定的政策资源和文化资源。在企业的发展过程中,我们更应加强对信息资源的获取和深度挖掘上,如提高企业的高质量发展的经济社会环境资讯、客户需求反馈、降低生产、人力成本的建议、提高效益、品牌培育、物流建设、企业文化与综合实力等各种资源,通过有效整合资源,提高资源承载能力,实现各类资源的优化配置。有些学者认为,信息资源就是多种媒介和形式的信息(包括文字、图像、声音、印刷品、电子信息、数据库)。但信息的某些特殊性质决定了其本身的有效性,并非所有的信息都是信息资源,只有经过人类加工后,可被利用的信息才可称为信息资源。

2 企业信息资源的整合与获取

信息资源在企业管理过程中的开发与利用以下三个方面为例:

2.1 人力资源信息的共享

一切活动的主体还是在人,所以信息产生的源也是人为活动所致。企业的任何生产经营活动的都是人在主导,集中一个具象体现就是在对企业人力资源管理。通过全面整合人员信息,结合企业阶段性发展规范,进一步制定符合公司发展的人才策略。一是要建立人员管理体制,以机制激活人力资源,营造和谐发展氛围。二是创新用人机制,把员工的能力、素质、特长等与岗位相匹配,锻造岗位多面手,让任何员工只要放在合适的位置,都可以为公司创造价值,实现“适人适岗,优势互补”。三是积极为员工提供全员竞聘的平台,做到公平、公正、公开,激活企业人才存量,为员工发展提供更大舞台。四是加强员工队伍素质建设。结合公司的发展战略,制定可行性员工培训开发规划,合理对员工职业生涯进行规划和薪酬根据员工成长情况予以设定,定期组织岗位技能竞赛。五是拓宽员工发展渠道,针对不同的专业人员,根据单位实际情况建立相应的职业发展通道和职称评定,通过重新整合人力资源信息,为企业的发展提供人才储备。

2.2 物流信息资源的共享

除人力资源外,物流也是信息资源价值重要体现的重要业务线之一。物流资源共享的内容既可以是具体实物设备的共享,也可以是无形的物流信息等配套系统资源的共享。

所谓的物流资源共享就是企业直接互通有无,把原属于本企业的物流资源与其他企业共享。这样可充分通过资源实现优势互补,提高资源利用率,另一方面可以避免重复作业造成的浪费,是降低成本的重要措施。对企业来说,物流资源信息共享有利于整合资源,降本增效,进而增强公司整体竞争力。但以下几个问题还须改进:一是加强基础设施建设,扩大资源共享的范围;二是建立共享机制,打破行业、区域壁垒,制定相应的制度和相关措施提高物流运营效率;三是打造资源共享信息服务平台,让运输系统“流动”起来,才能

实现资源共享。

制度是保障企业一切工作正常运行的根本,而搭建物流资源信息平台首先要制定规范,明确平台建设的程序和步骤及其他需要达成的共识。在运行维护过程中,要完善管理区域内的信息内容,做到实施更新;要整合明确物流信息系统的内容,密切关注提报数据信息的异常动态,及时查找问题,制定措施;信息查询方面,平台定期对各类数据进行统计分析,为成员公司生产经营提供参考;定期开展系统维护,组织学习法规政策、行业技术标准等行业先进经营管理模式,将学习成果转化为推动实践的工具。

2.3 档案信息的共享

档案信息不能同人力资源信息划等号。做好企业档案管理信息化工作,必须夯实基础管理,在企业长期发展规划的基础上来谋划顶层设计。既要把握大格局下档案信息化发展的方向和趋势,又要根据企业各条线的特征,建设不同业务层面的系统工程。现在很多企业的档案信息还停留在使用纸质层面,企业成本居高不下,虽易于储存但是清理过程中耗费较大的人力、物力、财力,而通过打造档案管理信息化平台,严格保密机制,企业内信息资源能够得到安全可靠存储和充分共享利用,使得档案使用更加简单方便,也从整体上提升信息化程度,提高工作效率。

总之,在推进企业信息资源整合过程中,固然可能遇到种种困难,但是我们围绕着企业中心工作,坚定不移,稳中求进,积极探索,势必会取得最大收效。

参考文献

- [1]谢玉进.理解网络:基于对人网互动特征的认识[J].电子科技大学学报(社科版),2014(01).
- [2]张彤.物联网环境下制造业物流信息化发展策略研究[J].商业时代,2013(01).
- [3]徐晓芳.浅析园林施工企业档案管理信息化开发与利用[J].城市建设理论研究(电子版),2013(24).

作者简介:易丹(1989,11-),女,湖北新业烟草薄片开发有限公司员工,管理岗位科员,学历:本科。