

# 新形势下的老干部服务与管理工作的优化研究

文荣芳

(四川川交路桥有限责任公司,四川 德阳 618300)

**摘要:**老干部是我国社会主义现代化建设中的重要资源,也是推动国家更快更好发展的主要力量,提升老干部服务与管理工作的质量是非常有必要的。目前来看,很多相关工作人员没有真正意识到老干部在特色社会主义事业中所发挥的作用,老干部服务与管理工作的落实效果并不好。针对这种情况,必须及时做出优化和改进,本文对老干部服务与管理工作的优化措施进行分析和探讨。

**关键词:**服务;管理工作;优化

## 1 引言

新形势下,我国老干部服务与管理工作出现新的变化,相关工作人员需要及时理清思路投入老干部工作中,加快老干部管理工作的落实和创新,探索出科学有效的途径提升管理工作的质量,下文主要对这方面内容进行分析和研究。

## 2 用心用情开展老干部工作

就目前来看,缺乏对老干部工作的认识对高效开展老干部服务与管理工作造成了一定阻碍,老干部工作的质量仍有很大的提升空间。老干部的思想境界和理论能力都比较高,并且原则性较强,在实际开展工作的时候还是具有一定的难度,基于此,相关工作人员需要意识到老干部工作的重要性,并积极投入于实践工作中。老干部在我国社会主义事业中做出了卓越贡献,为当今人们的高品质生活创造有利前提,因此在开展老干部工作的时候,需要工作人员将老干部作为自身的亲人来对待,让老干部感受到来自亲人的关怀和照料,为老干部提供周到和细致的服务。工作人员需要具有足够的服务意识,在物质层面和精神层面,都需要及时了解老干部的需求并尽量满足,为老干部排除生活上的困难,从而让老干部安然舒适的享受老年生活。除此之外,以往老干部工作的开展方式缺乏创新性,因此需要创新服务与管理方式,提升老干部工作的效率和质量。如经常组织和开展一些文化活动和娱乐活动,让老干部感受到组织对自身的关怀,同时也能够丰富老干部日常生活。最后,需要对老干部工作中的工作人员进行合理配置,确保每一名工作人员的工作强度都是均等的,从而提升工作人员的工作积极性和对党和政府的依赖感,有利于及时发掘和改善老干部服务与管理工作中的问题,进而达到提升老干部工作的质量的目的。

## 3 强化老干部沟通引导工作

沟通引导是老干部服务与管理工作中非常重要的一项内容,我国老干部沟通引导工作效率仍需提高,有些老干部对国家和政府的相关事务还是比较关心的,如果缺乏及时的沟通就会让老干部产生一种被组织抛弃的失落感,这种情况是需要格外注意的。在老干部工作中,需要注重老干部沟通引导工作,加大相关工作力度。相关工作人员需要及时和老干部取得联系和沟通,在老干部和其家人遇到某些问题的时候给予关心和慰问,让老干部感受到组织的关怀和重视,及时倾听老干部内心的需求,从而提升老干部管理工作质量,将这项工作的实际价值展现出来。相关部门和工作人员需要积极向老干部宣传一些政策性的内容,并且经常向老干部请教一些工作上和思想意识方面的问题,这样不仅有助于两者之间形成良好的关系,也能够促进两者在思想素质上的进步。与此同时,需要充分利用老干部这一珍贵的人才资源,通过建立资源管理库对老干部的个人情况进行收集和分析,从而开展具有针对性的老干部服务与管理工作。具体需要从以下几个方面入手:首先,需要经常组织老干部参加一些社会活动,如技术咨询、经济发展调研等等,让老干部在相关活动中充分发挥出领导和指挥的作用,从而继续为社会和人民做出贡献;其次,需要让老干部在社会活动和政府工作中发挥监督作用,便于及时发现一些不合理的地方,从而进行及时回馈并提出指导性建议和意见;最后,老干部的工作经验丰富,并且思想素质普遍较

高,因此可以邀请一些意识坚定的老干部开展讲座,为年轻一代的党员或者政府工作人员提供参考。

## 4 优化老干部服务与管理机制

首先,为了确保老干部服务与管理工作的水平达到标准,需要对工作人员的思想素质和工作能力提出更高的要求,因此加强老干部工作队伍建设是非常有必要的。需要尽量选择思想觉悟足够高且具有较强责任心的人员投入到相关工作当中,这样才能够更好的保障老干部工作的质量;其次,需要确保老干部“两项待遇”真正落实,让老干部即使在家里也能够及时了解和掌握国家当前的发展形式和新的政策规定,对于一些重要的决策和会议需要征求老干部的建议和意见。在日常生活中,需要为老干部提供应得的福利待遇,经常对老干部进行关心和慰问,过年过节的时候需要上门摆放并且分发慰问品,让老干部体会到组织的关怀;最后,需要做好老干部思想引导工作,确保老干部的思想意识符合当今社会发展趋势,对于现实中的不良风气、贪污腐败现象有正确的理解,并提出自己的主张和看法,让老干部在我国社会主义事业中发挥更大价值。与此同时,需要强化老干部组织观念,确保老干部即使受到现实社会中不良思想浪潮的侵袭也能够时刻保持清醒头脑和优质思想觉悟。

## 5 创新老干部工作内容和形式

随着时代的不断发展,我国老干部服务与管理工作也急需做出变革和优化,相关部门和工作人员需要不断探索和创新科学有效的工作模式,根据区域特点和老干部队伍建设实际情况来选择最为合理的途径开展工作,提升老干部对管理工作的满意度,增强老干部服务与管理工作的效果。首先,需要加强各个职能部门之间的协调配合,经常开展有意义的活动,让老干部的积极性得到发掘和调动,更加肯定自我价值,提升老干部的生活质量;其次,可以对以往“老干部局+原单位”的工作模式进行改革和创新,以社区管理模式开展老干部服务与管理工作,这样一来,不仅工作效率大大提升,也能够第一时间了解老干部的生活状况,经常和老干部进行沟通交流,给予老干部及时的思想引导和关怀;最后,需要创新老干部思想引导方法,结合社会发展趋势以及国家相关政策来完善老干部学校中的思想教育内容,进而保证老干部时刻保持思想常新的精神形态。

## 6 结语

综上所述,新形势下我国的老干部服务与管理工作亟待优化和创新,这样才能确保老干部的思想素质能够和社会发展形态保持一致,让老干部时刻保持清醒头脑和优良的时代精神,为国家发展和建设提供更有价值的助力。

## 参考文献

- [1]于水.新形势下的老干部服务与管理工作的优化研究[J].品位经典,2020(04):79-80.
- [2]王志娟.新形势下的老干部服务与管理工作探析[J].安阳工学院学报,2019,18(03):23-25+65.