

# 试谈新形势下如何加强劳动争议仲裁工作的档案管理

卢戈

(黑龙江省海林市人力资源和社会保障局,黑龙江 海林 157119)

**摘要:**在新的时代背景下,社会结构不断转型升级,社会经济也在步入新常态,在这样的情况下,人们越来越重视劳动争议仲裁等相关内容,由此也使得劳动争议仲裁工作的档案管理显得至关重要。基于此,本文重点探讨和分析新形势下劳动争议仲裁工作档案管理过程中存在的问题和对策,希望为同行提供一定的启示。

**关键词:**新形势;劳动争议仲裁工作;档案管理;问题;应对措施

## 1 新形势下劳动争议仲裁档案管理中存在的问题

### 1.1 档案借阅手续不够挖规范化

针对档案而言,不管是怎样的类型,都需要针对借阅手续和相关流程进行不断的规范和约束,在实际的管理过程中要制定出切实可行的高效化的借阅手续,这样才能充分确保档案的安全性和高效性,使其得到更科学合理的利用。特别是针对劳动争议仲裁档案管理而言,所涉及的档案借阅人数比较多,借阅范围和界面都比较广,如果没有系统完善的借阅手续,极有可能导致档案机密信息出现泄露或者丢失等问题。从当前情况来看,很多地区在制定劳动争议仲裁工作档案借手续的时候,并没有清晰明确的规范,或者相关规范不具有可执行性,在这样的情况下,导致借阅流程比较混乱,这对于档案管理水平以及管理的高效性,安全性造成严重影响。

### 1.2 存在着很大程度上的信息化安全隐患

随着信息化技术的进一步应用和普及,大多数地区的档案管理都从纸质档案转变成为电子档案,在劳动争议仲裁档案管理工作也进一步融入信息化技术,并配备了相对应的信息化,档案管理设施和软件硬件等等。然而从实践情况来看,在电子信息化档案管理模式的推进过程中,使其劳动争议仲裁档案管理效率和质量管理得到显著提升,同时也伴随着比较严重的信息安全问题,导致机密信息被泄露。

### 1.3 档案质量管理和管理水平发展不够均衡

从整体情况来看,当前,我国的劳动争议仲裁档案质量管理和管理水平有了长足的进步和发展,但是要看到,在我国不同地区所呈现出的档案质量管理水平和水平不够均衡,并没有实现均匀化,全面性的发展。针对某些劳动争议仲裁档案管理水平比较高的地区,其管理质量和相应的制度比较健全完善,而针对管理水平相对来说比较低的地区,相应的管理制度不够健全完善,导致管理质量和效率十分低下,由此导致我国的整体劳动争议仲裁档案管理工作不能真正意义上得到显著提升和良性发展。

### 1.4 针对相关的设施设备和软件硬件等内容并没有及时有效的更新

劳动争议仲裁档案管理工作实施过程中,不可避免的会受到很多因素的影响,特别是相应的软件硬件等等没有相对应的配备,信息化管理系统并没有充分完善,这对于档案管理的数字化信息化工作造成严重影响。某些单位在这方面并没有加大资金投入力度,由此导致相关管理人员在实际的管理环节,并不能充分利用信息化数字化的管理模式,由此导致档案管理效率和管理质量都比较低下,流程比较繁琐,使档案管理工作受到很大阻碍。

## 2 新形势下劳动争议仲裁档案管理的应对策略

### 2.1 进一步规范和优化档案管理流程和相应的就业手续等等

在针对劳动争议仲裁档案进行管理的过程中,要针对相应的管理流程和制度进行不断的规范和优化,制定出切实可行的借阅手续,针对相关的审批手续要进行严格的制定和认真履行,同时要有效设定相对应的档案查询范围,推行更加高效、更优质的档案管理服务模式。相关管理部门要针对自身的服务对象进行有效的明确,必须满足相对应的规定和审批流程的相关人员,才能接受其查阅档案和或者借阅答案的要求,同时要为其提供高质量的服务,从根本上有效规避

重复查询同一档案的现象。除此之外,针对非本案的代理人来说,要严格限定查询的档案范围,从根本上有效避免机密文件被泄露。

### 2.2 进一步建立健全更系统完善的档案管理制度

要想进一步强化劳动争议仲裁档案管理工作,使其工作质量和效率得到更显著的提升,加强档案管理制度建设工作,结合实际情况,制定出更切实可行的制度内容,确保各项内容更科学合理,有指导性和规范性,从根本上有效规避档案管理工作处于混乱的状态,使档案管理各项工作能够有序推进。与此同时,要落实岗位责任制度,确保相应的纪律责任制能够融入在档案管理工作的各个环节,并且在实践的过程中充分落实,确保每一个档案管理人员都能够针对自身的任务或者职责进行有效明确,并且在实践的过程中充分落实结合相应的管理制度,确保档案管理工作质量得到更显著的提升。

### 2.3 进一步推进档案管理水平的均衡发展

要想从根本上有效确保劳动争议仲裁档案管理目标能够得到有效实现,就需要从根本上有效解决不同地区档案管理水平不够均衡等相关问题,以此从根本上确保不同区域内档案管理工作质量能够得到显著提升,实现均衡发展。特别是针对某些欠发达地区,其档案管理水平比较有限,技术落后,因此,要对其进一步加大支持的力度,并着重结合其具体情况,针对重点内容进行重点扶持,使不同区域之间能够实现均衡发展,这样才能提升劳动争议仲裁档案管理整体水平,从而有质的飞跃,并且能够实现优势互补,有效推进我国的档案事业实现良性发展。

### 2.4 进一步有效强化信息安全防范措施的执行力力度

当前,信息化,电子化档案日益普及,在信息化管理手段的作用之下,使得电子档案信息化管理过程中存在一定的安全问题。针对这样的情况,就需要进一步加大信息安全的防范力度,充分落实各项安全防范措施,相关部门要配备专业化的信息安全管理人才和技能型人才,在充分利用信息技术和信息手段的同时,更有效的防范不法分子盗取档案信息的情况,以此充分确保该类答案的信息能够足够安全。

## 3 结束语

综上所述,从上面的分析中,我们能够充分看出,当前社会经济转型升级,人们日益关注劳动争议仲裁相关工作。对该类工作的档案管理而言,要有效适应时代发展趋势,与时俱进,针对其管理模式和策略进行不断的优化,着重分析相关的问题,从而进一步提出和落实相对应的应对策略,从以此促进劳动争议仲裁档案管理工作呈现出更加良好的发展趋势。

## 参考文献

- [1]王艳平.做好劳动人事争议仲裁档案工作的措施与建议[J].兰台内外,2018(01):74.
- [2]郑成龙.新形势下背景下劳动争议仲裁工作档案管理方法分析[J].信息系统工程,2017(03):58.
- [3]苗雷.劳动人事争议仲裁档案管理工作问题及改进[J].民营科技,2017(01):119.
- [4]陶大鹏.当前劳动人事争议仲裁档案管理工作存在的问题及对策[J].才智,2019(34):223.