

线上教学实践与质量管控研究

葛翠萍¹,冯有良¹,冯晓庆²

(1.潍坊学院,山东 潍坊 261061;2.潍坊昌大建设集团有限公司,山东 潍坊 261061)

摘要:本文根据高校线上教学开展的不同方式及特点,结合数学与应用数学及相关专业人才培养方案的学习需求,针对线上教学存在的问题,提出线上教学环节质量管控措施,保障线上教学有序、科学、高质量开展。

关键词:线上教学;存在问题;质量管控

1 线上教学方式及特点

近几年,随着网络技术的发展,利用计算机网络和专业的网络教学平台应运而生,实现了异地、实时、同时、互动式的线上教学。从长远来看,线上教学不仅仅是学生居家学习的权宜之策,而且最大程度的实现了优势资源共享,有利于学生很好的开拓视野,将会成为教学改革中的主流教学方式。

1.1 利用已有的在线课程

目前已有国家级、省级、校级在线开放课程一百余门,在打造“金课”淘汰“水课”及实施一流课程“双万计划”过程中积累了丰富的教学经验和教学资源。利用已有的在线课程可以和专业人才培养方案无缝衔接,教师在建课过程中倾注了大量心血且对教学内容非常熟悉,学生接受起来非常顺畅,起到了事半功倍的效果。从其他高校了解的情况,也反映出利用自己学校已有的在线课程资源开展线上教学是目前广泛采用的教学方式。

1.2 异步 SPOC

SPOC(Small Private Online Course 小规模限制性在线课程)是美国高校的学者最早提出和使用。异步 SPOC 就是利用相关平台已经结束且教学效果良好的在线课程,经过复制课程植入自己高校的线上教学平台,授课教师根据课程教学需求对原课程资源进行编辑,添加新的课程内容,删除不适合的课程内容,最终形成符合本校学生需求的在线课程。此课程不可再次在平台发布,只适用于本校学生学习。异步 SPOC 在有合适成熟在线课程的情况下,建课速度快,学生在线学习时间灵活,能较好的满足学生学习需求。

1.3 同步 SPOC

同步 SPOC 是他校有一门即将开课或正在进行的课程,授课内容符合本校教学计划及人才培养需求,将此课程复制到本校教学云平台,供学生在线学习使用。同步 SPOC 教学资源和教学过程均由他校教学团队提供,本校教师权限相对较少,学生在线学习时间固定。

1.4 在线直播教学

目前各大平台在线课程资源非常丰富,但是仍不能满足部分专业的学习需求。对于没有合适在线课程资源,无法利用异步 SPOC 和同步 SPOC 进行线上学习的课程,直播教学无疑是不错的选择。直播教学能够满足授课的个性化需求,学习过程中教师可以实时和学生交流,及时发现问题并掌握学生的学习情况。

1.5 录制视频等辅助教学

通过构建 QQ 群、微信群、钉钉群等方式掌握学生动向,学生也可通过群反映学习过程中遇到的问题;通过录制视频、视频会议可以对学生在在线辅导答疑、批改作业。

2 线上教学存在的问题

线上教学作为一种新颖的教学手段,存在着一定的问题:一是教师教学理念的转变和学生学习方式的转变,还不能很快适应突发情况,体现在教学方法和学习方法与线上教学的要求存在一定的差距;二是教师和学生的网上学习的设施准备不充分,个别学生线上学习的条件不具备;三是对课程老师提出较高的要求,必须进行充

分准备以确保教学质量。针对线上教学的不足,最好开展线上教学和线下教学的有机结合。

3 线上教学质量管控措施

学生线上学习受到家庭环境、网络条件、硬件设施等诸多因素的影响,甚至有的学生走几十里山路,顶风冒雪寻找网络信号坚持学习;也有学生面对非常好的学习环境和学习条件,学习积极性不高,自我约束力不强,消极应付学习。线上学习与在校集中授课学习相比,缺少了的课堂统一学习的氛围及学校、教师的监督管理,如何使得学生在居家学习过程中达到教学要求,满足专业人才培养目标,是授课教师乃至学校要思考和解决的问题。

3.1 针对授课教师的教学质量管控措施

数学与信息科学学院本学期计划教学课程 128 门次,按照学校、学院要求全部开展不同形式的在线教学,满足专业学生及其他学院学生线上学习的需求。学院授课教师完全按照常规教学要求更新课件、教案、讲稿,提倡构建异步 SPOC 并将原课程内容与我校教学要求有机结合,使得在线教学针对性更强。鼓励部分课程授课教师,如数学分析、数学实验、数学模型、学科教学与设计、计算方法等十几门课程,开展在线直播授课。针对上述课程难度大,要求师生互动交流多,课后作业多的特点,直播授课能够很好保证教学质量与教学效果。利用我院部分优质在线课程的建课经验,让课程负责人及团队传授在线教学经验,确保整体的在线教学质量。

3.2 针对学生的学习质量管控措施

通过三周的在线教学数据反馈,发现学生线上学习缺乏有效的纪律约束和监管。针对此种情况采取了以下管控措施确保教学质量。首先,要求辅导员摸清楚每位学生的实际情况,对于在线学习有现实困难的学生采取针对强的一对一辅导学习。对其他无困难的学生实施统一的学习进度管理打卡管理,确保整体学习进度统一。其次,授课教师掌握每位学生的学习效果,通过在线提问、预留课堂作业、单元测验、讨论区讨论、后台数据反馈等方式管控学生学习质量。最后,根据实际应用开展数学模型、数学分析、计算方法等相关课程的教学,调动学生的学习兴趣。

3.3 加强在线教学督导和问卷调查

学校教学主管部门加强在线教学督导,学校云平台数据能够实时反馈每门课程的教师授课和学生数据。通过设立每周最活跃教师榜,保障每周每门课程的在线教学时间不少于教学计划要求,激励授课教师花更多的时间与学生在在线交流。通过在线听课督促教师提升教学质量。在线设立调查问卷,及时收集授课教师和学生的意见建议,及时把意见建议反馈到各个二级学院,落实整改提升教学质量,并通过不断的循环此过程使得教学质量持续改进。

作者简介:葛翠萍(1982-),女,山东寒亭人,潍坊学院数学与信息科学学院教师,研究方向:GIS 及信息化技术应用。