

油田企业信访工作面临的问题及对策探究

陈临宁

(华东石油局职业病防治所,江苏 扬州 225003)

摘要:油田企业的快速发展下,其改革进程也在逐步加快。油田企业组织结构的调整与重构,使得企业内部员工切身利益不确定性增多,也引发了各类信访案件。对此,为推动自身的可持续发展,油田企业应当注重信访工作,强化党风建设。

关键词:油田企业;信访;问题;对策

新的发展背景下,油田企业的组织结构与利益关系均发生了某些变化,其中的新旧矛盾也与日增多,信访工作作为企业内部工作者进行反馈的重要途径,因而给予关注。要求企业决策层,及时的接受与分析信访案件,并规划出对私企业发展有助推作用的方式,进而缓解与改善矛盾。就当前实际情况而言,某些旧的矛盾尚未得到有效解决,但新的矛盾已较为突出,新旧矛盾叠加存在,无疑增加了解决矛盾的难度,对此,要求企业方面能够重视信访工作,并通过信访工作积极有效的解决矛盾,以推动油田企业的稳定发展。

1 当前油田企业信访工作面临的问题

1.1 改革与发展间的矛盾突出

在国家经济发展形势一片大好的背景下,油田企业的改革与发展速度较快,在这一过程中势必会触及到某些人的切身利益,再加之发展中的隐藏问题,便引发了诸多新矛盾。常见的包括油田退休家属工问题、劳动合同问题与企业内部体制问题等等。考虑到部分群众法律意识淡薄,针对相应的政策与法规条文理解尚不充分,承受力差,在企业管理体制尚不健全、制度建设尚不完善的情况下,这些矛盾未能得以有效改善,长久以往,便引发了诸多集访、群访以及越级上访等相关事件。

1.2 人员作风问题、工作态度问题

我们将信访工作比作“感温器”极为恰当,其作用“照射”出社情民意以及政策执行情况。尤其是在现阶段改革与发展的关键阶段,关乎敏感性、实质性、群体性的问题较多,工作如不落实单位非常容易引起社会反响。通过搜集与分析来信来访事例可得,因为人员作风问题以及工作态度问题而引发的信访事件不在少数,倘若不正视这一问题,势必会造成若干群闹,无威信可言,失去群众信任,使双方矛盾进一步加剧,由此导致群众上访或者越级上访。

1.3 基层信访工作不力

对于信访工作而言,基层信访工作是其中的关键性组成成分,同时也是较为薄弱的环节。就实际情况来看,某些单位与不部门未能够就信访工作形成一个正确的认知,措施不落实,针对某些完全有能力可以解决的问题,一拖再拖,不断的激化矛盾;针对部分民事纠纷,未能够依据相关规定进行及时的处理;未能够充分的挖掘潜在的信访信息;针对当前所存在的一系列矛盾未能够积极有效的加以探究,而是推诿扯皮,由此便引发了越级上访问题。此外,某些部门与单位针对上级所传达的信访批示久拖不办甚至顶着不办,也是引发群众复访的重要因素。

1.4 基层信访干部缺乏系统化的培训

某些基层领导认为,信访办的工作在于接待上访群众,相关的在职工作者只需要掌握信访工作程序,明白一些基础政策便能够满足工作需求,根本无需投入时间与经费进行系统化的培训。领导的不重视,使得基层工作人员的工作水平无法适应实际的工作需求,针对一些复杂程度较高的特殊型信访问题,无法有效的处理。

1.5 相关问题与经济利益直接挂钩,加大了解决难度

现阶段,油田企业干部职工的薪酬待遇、人员安置等相应信访问题较多。其实这也是最为现实的问题,与特定群体的切身利益相挂钩,很难解决。再加之这类信访事件涉及方面较广、关联方较多、政策性强,信访部门难以给予一个明确的答复,要想得以根本性解

决需要较长的周期。

2 油田企业做好信访工作的对策

2.1 注重法制宣传教育工作

首先,需要强化法制宣传教育。此项工作并不是一蹴而就的过程,而是需要长期坚持,也是从源头上减少信访事件发生的重要举措;然后,确保政策宣传工作的落实。从某一角度而言,党的政策关乎着社会经济的诸多方面,与人民群众的切身利益相挂钩。不管是政策宣传,亦或是具体的政策执行,必须要确保每一个环节的准确落实,才能够有效的减少上访事件以及一系列矛盾的发生。所以说,信访工作的开展要细,作风要实,特别是政策执行过程中要最大限度的做到公开、公平、公正;最后,强化《信访条例》的宣传。

2.2 规范信访行为

要想有效的确保信访渠道畅通,首要任务便是规范信访行为,针对相应的信访人员做好教育工作,就其所提出的合理且合法的需求,要按照相关的标准规定进行接受与解决。反之,未满足相关标准的,需要行“息访”工作。对于部分表现较为极端的信访人必要时可采取特殊措施,以维系正常的信访秩序。信访部门要做到不偏私、不受贿,要站在构建和谐社会的角度,公正公平的接待每一位信访人,针对其提出的问题进行全方位的调查,并认真的处理。

2.3 构建并优化矛盾纠纷排查制度

将定期排查与不定期专项排查二者加以科学化的结合,群体性排查与个案排查进行恰当融合,构建起符合标准要求的三级信访稳定矛盾纠纷排查处理网络。本着为人民群众服务,对自身工作负责的精神,针对近些年频繁发生的案件进行全面、有效的排查,并上传给上级单位,以便于明确相关责任人进行追究。

2.4 强化信访工作机制

该机制的强化需要从多方面入手:一是在领导重视程度上、组织建设上、资金投入方面要体现出新思想新理念;二是在责任制定、工作落实方面要创新新模式;三是在运行机制上要多元融合,尝试多角度思考建立大信访工作格局;四是在处理机制上要体现出新成效;五是在解决突发类事件上要有针对性;六是在消化积案上要采取新手段,得到新成效等等,以便于切实性的提升信访工作能力。

3 结束语

总而言之,在现阶段信访形势较为严峻的背景下,要求相关责任人能够对信访工作给予充分的重视,立足于实际情况、具体需求,构建并完善解决信访问题的长效机制,进而为油田企业的生产及经济发展创设出良好的环境。

参考文献

- [1] 窦清旺.油田企业如何做好信访稳定工作——以胜利油田为例[J].胜利油田党校学报,2018,31(05):70-72.
- [2] 刘波.新常态下油田企业信访工作亟待加强[J].企业文明,2017(10):102.