

浅谈医院人事部应如何配合“医疗服务行动计划”

胡晓霞,何清位,刘晓燕^{通讯作者}

(西南医科大学附属中医医院,四川 泸州 646000)

摘要:“进一步改善医疗服务行动计划”实施以来,全国医疗机构按照统一部署,积极落实各项重点工作,以创新举措不断提升患者满意度,切实增强了人民群众获得感。人事部作为医院重点行政科室,在为临床服务工程中,如何进一步加强医疗服务管理,提高医疗服务质量,还须在实践中不断总结探索。本文拟从人事部日常工作出发,浅谈人事部应如何切合部门实际完成“医疗服务行动计划”部署,并对如何配合提出可行建议。

关键词:人事部;中医医院;医疗服务行动计划

“没有全民健康,就没有全面小康”。明确要求“解决好大医院处于‘战时状态’,人满为患的问题”。随着“进一步改善医疗服务行动计划”实施以来,全国医疗机构和广大医务人员按照统一部署,积极落实各项重点工作,以创新举措不断提升患者满意度,切实增强了人民群众获得感。

截止2020年4月27日下午四点,以“改善医疗服务行动计划”为关键词在知网进行搜索,共搜索文章24篇。经过分类去重整理之后,得到可供参考文章20篇。其中,政策解读类文章6篇;以个体医院为案例总结“进一步改善医疗服务行动计划”实施以来成果共计8篇;相关新闻文章6篇。

由此可知,“进一步改善医疗服务行动计划”虽然实施已久,但讨论重点基本覆盖在临床科室及社区服务工作上,对医院行政类科室如何配合计划关注度较低,仍然需要更为积极的研究。

因此,本文拟从人事部日常工作出发,探讨医院人事部应如何配合医院进一步加强医疗服务管理,提高医疗服务质量,并给出相关可行建议。

1 强化人事制度建设,规范工作流程

制度建设作为人事工作的基础与根本,是使人事工作科学化、规范化、程序化、标准化和系统化的基石。医院人事部除致力提高人事工作人员业务知识水平,加强人事制度政策学习以外,还应不断梳理各项人事制度,完善、优化相关工作流程,确保各项人才工作顺利开展。通过定向培养、提高待遇、物质奖励、学科发展基金匹配等管理措施的优化,以制度形式激励院内中医药人才不断深造、自我提高,强化人才培养。

2 加大引进、培养高层次人才力度,为提高医疗服务质量筹备人才库

(1)根据“进一步改善医疗服务行动计划”相关要求、医院总体发展部署及科室人员需求,除公开招聘考试、参加人才交流会之外,人事部还可与相关人才网站进行良好合作,多角度拓展引才渠道,从而全方位扩大医院影响力。在针对高层次高学历的特殊人才时,还可秉承“一事一议”、“特事特办”的原则,为其开通绿色通道。(2)在借助各类人才优惠政策的基础上,不断加大博士、紧缺人才等高层次人才引进力度,不断完善柔性引进人才机制,依托柔性引进人才项目工作,进一步扩大国内外及校际间交流合作,统筹引进国内外中医药高层次人才。(3)加大人才培养力度,积极送培院内人才出国、出境交流学习。同时,不断完善送培工作流程及相关手续,做好职工外出进修及学历教育工作,为一线职工提高临床研究水平及核心技术竞争力提供平台和渠道。(4)积极申报各级各类专家荣誉称号,致力打造“名医、名科、名院”积极申报中医药相关荣誉、奖项,协助相关部门加强国医大师、全国名中医、省十大名中医学术思想、临床经验和特色诊疗技术传承。(5)打造重点专科以及创新团队,大力支持研究中心的建设、国家药物临床试验机构建设,促进中医诊疗模式、领军人才、中医药医教研骨干队伍的培养。

3 不断完善人才评价管理机制,将医疗服务质量纳入考评范围

(1)不断健全人事管理规章制度,在加强人才激励举措的同时

逐渐完善人才考评机制,做到人事工作“人适其事、事适其人、人尽其才、才尽其用”的要求。(2)继续做好职称申报、评审及岗位聘任工作,在评审、聘任的过程中,始终坚持“公开”、“公正”、“透明”原则,实行优胜劣汰,竞争上岗。结合实际不断完善相关聘任指标(如将医疗服务质量纳入考评范围),使聘任工作流程“有序化”“科学化”。

4 深化人才激励、考核机制,提升员工职业道德素质

(1)认真执行医院各项人才培养政策,通过定向培养、提高待遇、物质奖励、学科发展基金匹配等管理措施的优化,激励院内职工不断深造、自我提高,强化人才培养,为提高医疗服务质量打下坚实基础。(2)协助做好公立中医医院薪酬制度改革,不断完善科室及个人的绩效考核体系和薪酬分配制度。在临床科室,从医德医风、医疗质量、中医药技术运用、科研、教学、重点专科建设和患者满意度等方面,进行全方位考核。在干部管理方面,以德、能、勤、绩、廉为考核重点。

5 加强档案管理及信息化管理工作,提高人事管理工作服务效率

根据《中华人民共和国档案法》、《中华人民共和国公务员法》、《党政领导干部选拔任用工作条例》《干部档案工作条例》及《干部人事档案材料收集归档规定》等法律法规,不断推进医院职工队伍数字化管理,提高人事档案服务工作服务效率,规范档案收集、整理、保密等工作流程。

6 知行合一,践行良好职业操守

在进一步改善医疗服务质量行动中,人事部工作人员更应全力以赴做好本职工作,为医院人才队伍建设、人员队伍管理、人才制度完善不断努力。同时,不断坚持政治学习,秉承“廉洁自律”精神,小到日常待人接物,大到岗位聘任、荣誉推荐,始终以“德、能、勤、绩、廉”为工作要求,坚守职业道德,不断提高服务质量。

7 结束语

党的十九大报告中提出“实施健康中国战略”,绘制了“健康中国”建设蓝图,引发了社会强烈共鸣。在此背景下,国家卫生计生委和国家中医药局制订并发布了《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020年)》,对创新医疗服务提出十项任务和五项制度。

医院人事部不仅是医院行政科室,同时还是人才引进、培养,建设人才梯队,完成医院人力资源储备的重点科室,因此,如何结合科室特点配合“改善医疗服务行动计划”,还须结合以上建议在实践中进一步探索与改革。

参考文献

- [1]刘小娇,朱耀洲.医院人事管理向人力资源管理的转变探析[J].财经界(学术版),2019(23).
- [2]王丽.关于提高医院人事管理效率的研究[J].企业改革与管理,2016(22).
- [3]郭晓旭.河北省二级以上公立医院优化医疗服务流程现状及对策研究[D].华北理工大学.

通讯作者:刘晓燕