

试析高职院校教务管理工作优化与创新

李娜

(江苏财经职业技术学院,江苏 淮安 223000)

摘要:在高职院校的日常管理当中,教务管理既是教学管理工作的核心,也是决定高职院校整体教育水平的关键。随着我国教育的不断推进和职业教育的蓬勃发展,高职院校的教务管理工作发生了较大的变化,在取得可喜成就的同时,也出现了许多新问题。为此,笔者对高职院校教育管理工作的特点和普遍性的现状问题进行了分析,并结合高职院校工作实际,提出了优化与创新高职院校教务管理工作的一系列措施,希望本文的论述能够为促进高职院校的持续健康发展贡献一定的力量。

关键词:高职院校;教务管理;问题;对策

近年来,以应用型人才培养为主要目标的职业教育不断发展,高职院校的办学水平和办学规模在不断提升,与此同时,高职院校的管理工作难度也越来越大。教务管理是高职院校教学管理的核心环节,其管理水平的高低,直接关系着高职院校的教学秩序维护、学生日常管理和学校的教学能力发展等,因此,在教育改革的背景之下,教务管理就“首当其冲”地成为各方关注的重点。在高职院校大踏步发展的背景下,高职院校分校区、院系、专业建设正在如火如荼地开展当中,高职院校的师生规模也在不断扩大,为了更好地应对这些变化,高职院校正在积极探索教务管理的新模式,并取得了一定的成果,高职院校的层次化教务管理效率显著提升。然而,由于高职院校二级学院尚且处于起步阶段,因此其教务管理工作有一定的特殊性和复杂性,由此也出现了更多的问题,立足于此,笔者对高职院校二级学院的教务管理工作进行了如下几个方面的分析,希望能够促二级学院教务管理工作的不断成熟和持续发展。

1 高职院校教务管理工作的特点分析

1.1 教务管理工作具有繁杂性

一是教务管理工作的内容复杂,目前高职院校二级学院蓬勃发展,学生人数逐年上升,办学规模也在逐渐扩大,但是与学校迅速发展相对应的,却是教师、设备、场地等教学资源的不足,在日常教务管理工作中,务必处理好这种教学需求与教学资源的矛盾,这是工作中的重点,更是教务管理工作中的难点。此外,随着社会的发展以及互联网通讯手段的进步,当代青少年的社会认知更加复杂,并呈现出了个性化发展趋势,这就需要高职院校的教务管理工作在坚持以人为本的前提下,做好教学的安排与协调,以促进学生全面化、整体化发展^①。

二是教务管理工作的对象复杂,在以往,高职院校的教务管理对象主要是学生和教师,但是随着应用型、技术型人才培养要求的不断提升以及“工学合一”“校企合作”等概念的提出,高职院校需要在处理好自身教学工作的同时,加强与企业的沟通和合作,因此,社会企业和团体组织也成为高职院校教务管理的工作对象。高职院校教务管理只有同时处理和协调好与学生、与教师、与企业之间的关系,并在此基础上进行统筹谋划和精细化分工,才能实现创新型、全面型人才培养的目标。

1.2 教务管理工作具有连续性

教务管理工作是动态化的、连续性的,只要学校开展教学活动,

就必须伴随着相应的教务管理。同时,教务管理工作环环相扣:学期初需要进行教学资源分配和课程安排,还要做好新生入学安排等相应工作;学期中需要做好教学管理和服务,保证教学进度、努力提高教学成效;学期末还要组织进行期末考试、试卷管理、成绩统计及分析等,并做好毕业生就业指导服务。这种工作的连续性一旦被破坏,或者任何一个环节出现纰漏,就可能导致严重的教学问题,给系、部乃至院校教务管理带来很多麻烦^②。

1.3 教务管理工作兼具指导性和服务性

高职院校教务管理,一方面强调“管”,它带有一定的约束性质,需要对院系发展做出统筹规划,其中包括教学建设、课程安排、教学改革、教师能力培养以及学生学习管理等,这表明了其在学校运营中突出的指导地位;另一方面,教务管理工作也强调服务性,特别是在高职教育不断创新发展的今天,教务管理已经成为连接学生、教师、企业之间关系的纽带,为学生提供适当的教學服务、学籍档案管理服务,为教师提供能力培训、教学评价服务,为企业提供对口型人才培养服务,为学校运营提供相应的材料与数据服务,因此我们称教务管理工作为推动高职院校发展的“多面手”。

2 高职院校教务管理工作中的现状问题

就目前来说,我国高职院校教务管理工作处于持续进步的状态,我们已经明显看到了教务管理理念的创新和管理效率的提升;但是,我们同时也看到,由于二级学院教务管理还不成熟,因此其工作中仍旧存在着很多突出问题。

2.1 教务管理队伍不稳定,教务管理人员综合素质难保证

教务管理工作任务重、责任大,但是教务管理人员的待遇和晋升却较难得到保障,这就导致很多教师不愿从事教务管理工作,造成教务管理岗位人员流动性强,影响了工作的持续有序开展^③。此外,很多高职院校不重视教务管理人才的培养,一方面,对于现有教务管理人员的培训和组织进修力度不足,导致教务管理工作缺乏创新,因此效率不高;另一方面,很多教务管理人员本身思想保守,缺乏对工作的热情,他们只是疲乏地应付手头工作,却从不思考工作的创新、不参与先进经验的学习,这是导致教务管理水平不高的主要内因。

2.2 对工作缺乏全面认识,协同工作机制还需进一步健全

教务管理工作是一项系统性、协调性要求较高的工作,需要立足于校内、校外两个环境,站在学生全面能力培养和整个院校发展

的角度进行统筹谋划,然而,高职院校教务管理部门没有正确认识自己肩负的重任,只是将目光投入到当时当下的工作当中,按照模式惯性处理工作,效果自然不佳。另外,高职院校教务管理的职能划分较为复杂,需要同时协调处理多个部门之间的工作关系,而高职院校目前的协同工作机制还不完善,教务管理的信息化水平仍旧不高,工作关系的捋顺还不到位,多头管理、流程冗余、各自奋战局面普遍存在,这自然影响了工作效率和工作水平的提升。

2.3 管理制度创新不足,教务管理工作执行力有待提高

由于职能与职权的多元化,导致我国高职院校的教务管理权过分集中,二级学院在很多教务管理工作中是没有自主权的,只能简单完成上传下达任务,很多不适宜二级学院采纳、操作和推广的教务管理方法被强行推广下去,自然影响了管理质量^[4]。此外,目前针对教务管理工作的奖惩激励制度还不够完善,缺乏目标任务的激励、缺乏广阔的成长空间,自然导致管理人员的消极怠工。

3 高职院校教务管理工作的优化与创新

3.1 创新教务管理制度,做好责任划分和工作授权

针对二级学院教务管理自主化水平不高的问题,高职院校应大胆更新工作观念,不断总结工作规律,持续改进二级学院教务管理的常规性基础工作,以促进工作效率的提升。比如,建立动态化的常规工作机制,即根据教学安排规律,制定具有长效指导意义的工作制度,并在实践中做好制度的动态化调整工作,这样可以在保证二级学院的教务管理工作在有序开展的同时,实现可持续创新。二是要加快对二级院校教务管理责任的划分和工作授权,根据高职院校的发展和二级学院定位,授予其必要的独立管理权限,在次基础上,畅通上下沟通机制,做好指导和监管工作,以此在保证教务管理工作规范、有序开展的基础上,使二级学院教务管理的能动性和灵活性得到大大提升^[5]。

3.2 重视人才培养,建立完善的奖惩激励体系

高职院校应该坚持以人为本的人才培养理念,更加重视教务管理专业化人才队伍的建设工作。一是要提高教务管理人员待遇,建立科学有效的职称评定、组织培训、薪酬待遇调整体系,并定期组织教务管理人员外出调研、交流、参加讲座等等,以此为教务管理人员提供更加广阔的成长空间,促进其综合素质水平的提升。二是要建立完善的激励机制,明确划分教务管理责任,在教务管理部门内部建立竞争机制和目标考核机制,并辅之以奖惩激励措施,这样可以大大提升教务管理人员的工作热情和工作效率,创设一个良性竞争的内部工作环境^[6]。

3.3 加快管理手段创新,努力打造现代化的教务管理系统

高职院校应加快建立教务管理规范,积极创新教务管理手段,特别是在进入信息时代以后,高职院校更应该借助计算机技术、网络技术和大数据技术,努力打造现代化、智能化的教务管理系统。首先,借助现代化的办公软件和及时互通软件,如办公 OA、QQ、微信、邮箱等,使工作指令的传达更加快速、安全、有效,以此大大提升教务管理工作效率;其次,要积极搭建协同化的教务管理平台,以网络资源共享和高效工作协同,实现对教学活动和学习情况的动态化监

管,实现对学生、教师工作的及时化服务,实现对教育成果的科学化考核评价,以此化繁为简,既可以使教务管理人员从繁冗的日常工作中解脱出来,又可以使教学管理工作得以更加有序地开展^[7]。

3.4 树立务实的管理理念,切实做好多方服务

教务管理部门和相关人员一定要以更加务实的工作理念,与时俱进地做好工作效能的提升,在高职院校新的发展形势之下,教务管理的服务水平应不断升级,服务对象也应不断拓展,从学生、教师、企业、上级单位等不同方向建立服务网络,充分发挥自身的协调、督促、引导功能,使各方形成良好的沟通交流机制,从而促进管理目标任务的实现和院校办学水平的提升。

4 结束语

综上所述,高职院校教务管理的良性运转,离不开制度、机制、人才的支持,为此,一定要加快推进管理体制创新和新型管理机制建设,全面有效地优化高职院校二级学院的教务管理模式,以此促进教务管理工作效率与质量的稳定提升,促进我国职业教育的繁荣发展。

参考文献

- [1]赵红莉.高职院校提高教务管理服务质量的探索[J].山西青年,2020,(8):174,176.
- [2]田姝.大数据时代高职院校教务管理信息化建设的有效途径[J].高教学刊,2019,(24):174-177.
- [3]黄海宁.新时代背景下民办高职院校教务管理队伍现状与发展[J].无线互联科技,2019,16(23):163-164.
- [4]李金娥.高职院校日常教学教务管理工作模式改革与探索[J].读与写,2019,16(28):5.
- [5]张佳丽.高职院校教务二级管理工作探索[J].产业与科技论坛,2019,18(14):264-265.
- [6]黄晓莉.浅析高职院校教务管理存在的问题及优化对策[J].活力,2019,(16):195.
- [7]赵朝琼.教务管理走向教务治理:谈高职院校治理效能的提升之径[J].才智,2019,(17):16.