

全面质量管理加快推动测绘地理信息事业高质量发展

唐金竹

(哈尔滨富地科技发展有限责任公司,黑龙江 哈尔滨 150000)

摘要:信息化时代下,科学技术发展十分迅猛。在社会生产建设的需要,以及国家的大力支持下,测绘行业逐渐成为新兴行业。部分大型企业看到了测绘工程的前景,为了实现自身的长远发展,正积极开拓测绘市场。这无疑加剧了测绘行业内部竞争,如果企业无法保障测绘成果质量,那么将会面临被市场淘汰的风险,无法长远稳定地立足于市场。企业必须尽快落实全面质量管理,通过提高测绘工作的水平,来维持自身在测绘行业中的市场份额。基于此,笔者将对测绘工程质量管理的情况进行分析,针对其中的问题和不足,提出优化建议,以供同行参考。

关键词:全面质量管理;测绘质量;提升措施

1 质量概念

质量,指的是某组特有的性质达到标准的程度。大部分产品、活动都有质量这一性质,产品的质量优良说明该产品符合要求,而产品生产过程中相关操作的质量,也至关重要,是评价生产活动是否理想的重要指标。通常来说,对质量的要求可以是明确的,也可以是隐含的,但一定是有严格的标准的。而产品或者产品生产过程又十分复杂,可以通过多种其他指标进行评价,因此质量要求往往处于动态变化中,而且体现出较强的相对性。建设工程的质量,一般是通过施工过程是否遵循相关法律法规制度、合同协议来体现的。

2 全面质量管理

TQM(Total Quality Management)即全面质量管理,是20世纪中期开始在欧美和日本广泛应用的质量管理理念和方法。其基本原理就是强调在企业或组织最高管理者的质量方针指引下,实施全面、全过程和全员参与的质量管理。

全面质量管理特点:

全面性——工作质量、产品质量、服务质量;全过程——产品的质量策划、形成和实现过程;全员性——质量管理依靠全体职工,人人有责;全方法——科学的多样性质量管理方法。

质量管理思想集中体现PDCA(P-plan,计划;D-do,实施;C-check,检查;A-act,处置)循环上:

计划阶段,看哪些问题需要改进,逐项列出,找出最需要改进的问题。

实施阶段,将质量的目标值,通过生产要素的投入、作业技术活动,转换为质量的实际值。

检查阶段,实施过程中通过进行自检、互检、专检,查看质量是否达到要求。

处置阶段,如果改进效果好,则加以推广;如果改进效果不好,则进行下一个循环。

2.1 质量管理中要进行项目目标的动态控制

动态控制:项目实施过程中,变化是绝对的,不变是相对的,因此,实施过程中必须要随着情况的变化进行项目目标的动态控制。项目实施过程中先确定计划值、收集实际值,把计划值和实际值进行比较,没有偏差,则表示质量良好,如果出现偏差,则要采取纠偏措施进行纠偏。

2.2 施工控制的基本环节

在进行施工控制时,主要分为三个环节,即事前、事中以及事后。首先,在施工开始以前,制定全面详细的施工方案,明确责任制度,对施工过程中可能发生的意外事故进行预测,并建立有针对性的防控机制,即为事前质量控制。其次,由于施工过程受到各种因素的影响,需要采用动态控制的手段,从各方面进行控制管理,确保施工环节的规范有序,即为事中质量控制。最后,在某个施工环节的工作内容完成后,要进行严格的质量验收,确保所有工序都顺利结束,符合相关标准,以免影响到下一阶段的作业,即为事后质量控制。这三个质量控制环节缺一不可,而且联系紧密,构成了全面的质量管理体系,形成了稳定的质量管理循环。

2.3 测绘质量检验

为了顺利进行全面质量管理,可以从各个质量控制点入手。通常来说,质量控制点指的是那些施工技术较为复杂、对整个工程的影响重大的流程。这些环节的难度较大,地位也至关重要,牵一发而动全身。在测绘工程中,常见的质量控制要点有水平桩施工、定位轴线的确定等,通过提高这部分内容的科学性,将为整个施工打下良好的基础。在进行质量控制时,主要从以下几个方面入手:规范施工人员的操作、采取合适的施工方法、设置正确的施工技术参数、重视施工材料的采购、积极应用新兴测绘技术等。

2.4 质量管理中存在问题

首先是管理队伍的专业素质不足,没有意识到质量管理的重要性,对关键环节的管理控制较为薄弱,使得作业过程得不到应有的管控。其次,管理体系中存在许多缺陷和问题,尤其是责任制度不明确,不同岗位的员工无法清晰自身的工作内容以及职责,在出现问题时往往互相推诿,延误最佳的解决时机。此外,质量控制范围不够全面,在部分环节忽略了质量管理工作。最后,测绘单位为了节省开销,没有定期开展在职人员培训,使得测绘人员的工作能力得不到提升。

2.5 测绘质量提升措施

①做好施工作业质量的自控。首先,要做好技术交底工作,并且形成稳定、规范的模式,尤其是要明确技术交底的内容。在正式施工前,通过技术交底,技术人员和管理人员有效沟通,管理人员的管理方案能够为作业人员所了解,而管理者也能基本掌握在测绘工程中涉及到的技术。其次,加强对作业流程的管理力度,制定全面的风险防控机制,降低意外事故发生的概率,或者在出现不良现象时有预防措施予以解决。对重点环节进行严格监管,以相关的标准为依据,确保作业工序的规范性。作业人员要重视对工序的自控,通过建立首件检验制度、自我检查制度等,强化对工序实施的控制力度。②加强各工序之间衔接配合。对于地理测绘工程而言,内业和外业同等重要,而且有着紧密的联系,在整个测绘过程中,各个工序具有密切的衔接性。通常来说,一道工序的实施不仅受到上一工序的影响,也关乎着下阶段的作业。因此,必须重视工序间的配合衔接,避免不必要的问题和麻烦。

3 结束语

综上所述,测绘地理信息行业的发展前景一片大好,尤其是在信息技术的推动下,测绘技术不断提升,吸引到大量的企业投资。目前测绘行业的竞争无疑是异常激烈的,企业要想在市场中占据一席之地,就必须重视测绘工程质量。通过落实全面质量管理工作,能够确保测绘工程的每一环节符合要求,从而提升测绘成果质量。在进行全面质量管理时,企业首先要制定科学合理的方案,做好统筹规划,明确工作人员的责任和义务,同时采取有效的管理措施和手段,对测绘流程进行监管,从而强化测绘工程的规范性,进而推动测绘地理信息行业的健康发展。

参考文献

- [1]凌坤.大比例尺地形图测绘成果质量控制的几点思考[J].科技信息,2013.
- [2]秦涛,赵奕.帕累托分析在测绘项目质量管理中的应用[J].测绘,2013.
- [3]刘丽.浅议施工项目现场管理[J].科技创新与应用,2012.