

# 弘扬人文精神开创图书馆读者服务工作新局面

李欣欣

(吉林省图书馆,吉林 长春 130000)

**摘要:**随着生活水平的日益提高,人们越来越注重精神层面上的修养,也更加开始追求更好的生活品质。而提高精神层面上的修养最主要的方式则是通过阅读来实现的,图书馆作为日常生活中人们汲取知识,提高精神素养的主要唱作,其服务质量的好坏决定着人们是否能够有个舒适的阅读环境,是否能从其中汲取到自身所需知识的重要保证。本文从公共图书馆如何更好的为读者服务的角度出发,简要分析了图书馆在日常工作中如何能更好的服务与读者,从而更好地提高图书馆的服务质量。

**关键词:**人文精神;图书馆;服务

图书馆作为一个搜集、整理、收藏读书文献以供读者阅读的一种机构,其承担着传递科学信息、保存历史读物、传播知识的作用,其良好的服务质量是其得以更好发展的根本。这其中,更好的为读者服务是图书馆工作的重心,也是图书馆工作的一切出发点和落脚点。由于其自身的工作性质,是面向整个社会公众的,为社会公众提供图书阅读和知识咨询的机构,其服务宗旨就是满足广大公众的阅读愿望,所以在当前的图书馆工作中,要以弘扬人文精神为主体,通过建立更好的服务理念,加强自身的服务质量以及多渠道拓宽服务种类等方式来建立图书馆的工作流程,以期能够更好的为广大群众服务。

## 1 建立人文服务理念

### 1.1 管理理念与服务理念相结合

当前时代的主题内涵和核心内容是依靠人、尊重人、理解人、关心人,这些都是以人为本,做到这些能够激发人们的热情、调动人们的积极性和创造性,把这一理念与图书馆的建设理念相结合,可以起到积极的作用,而图书馆作为服务体系中的重要组成部分,更应该贯彻以人为本的工作理念,做到管理理念与服务理念的有机结合。管理层面上要对馆内的工作人员实行人性化的管理,以调动员工的工作积极性和主动性,使其能够全身心的投入到工作中;而在服务层面上,就要树立以读者为主题的理念,为读者提供一个舒适的阅读环境和全方位的主题服务,与满足读者学习、研究、阅读的需求。

### 1.2 创建良好的人文环境

一个机构的运行,离不开良好的其本身的人文环境,而图书馆作为服务体系中的重要组成部分,其人文环境的建设显得尤为重要。首先在领导层面,要做到以身作则,以自身的职业道德和职业素质来影响下级的工作人员;其次在整个团队中,要给所有员工营造出相互理解、相互尊重、相互行人的分为,使员工之间能够做到相互支持、相互理解,只有这样才能更好的为读者服务;最后要在团队的建设方面下功夫,要让每一个工作人员知道自己是整个团队的一份子,做到整个团队的和谐团结,使每一个员工都具有很好的团队合作意识。

## 2 多渠道拓宽服务种类

### 2.1 线上检索和服务

随着当今网络的快速发展,改变了传统的信息提供和获取方式,人们大多数都是通过网络来获取信息,而不是通过读书看报来获取,这给图书馆带来了很大的发展阻碍。所以,图书馆在运行期间,要紧跟时代的步伐,把互联网这一平台运用到日常的工作中。例如,在网上开办检索功能,通过前期的工作将馆内的所有图书资料录入到电脑中,以方便读者或者工作人员进行检索和查看。另外,可以开展网上读者服务的工作,例如读者想要阅读某本图书,因其不方便,不能自取,可以在网上进行预约,然后对其想要阅读的图书进行保留等便民服务。

### 2.2 线下举办读书会,加大宣传

为了更好的为读者服务,图书馆可以不定期的举办读书沙龙等

活动,聘请当下当红作家或者历史学者,对当前的社会形势以及某门畅销书进行品读和研讨。不仅能够为读者提供一个可以参与当下社会形势的分析活动中来的机会,更能够为读者提供一个良好的学习氛围,同时还能起到更好的宣传作用,久而久之能够为图书馆的工作带来良好的影响。

## 3 创新服务意识

### 3.1 文献深加工

随着社会的发展和现代化手段以及网络技术的运用,信息量呈几何上升的趋势,人们在阅读时不可能做到一一的阅读原始文献,这就需要原始文献进行有序化、浓缩化、精细化的深加工,从而形成方便读者阅读的二、三次文献。主要手段有建立特色的数据库;构建文献检索服务等方式。

### 3.2 构建全面服务体系

传统的图书馆只提供单一的阅读服务,已经不能够适应当下人们对精神层面的需求,这就要求当下的图书馆在建设当中提供更多的服务手段来满足人们的需求。使其成为一个能够借阅读文献、检索信息、读书娱乐、读者培训、开展展览等多种服务于一体的活动场所。所以当下的图书馆建设当中,要在传统的服务基础上,利用现有的条件构建出人们所需要的,具备上诉条件的综合体。

## 4 结束语

在当前科技发展和发展的时代,图书馆读者工作的服务方式和服务手段都发生了根本上的转变,图书馆必须要以读者为中心,深刻体会到读者需要什么样的服务,才能够更好的服务与读者,才能够有其真正存在的价值,才能更好的发挥其职能以全新的一是去开拓图书馆读者服务的新未来。

### 参考文献

- [1]董园园.基于智慧时代的高校图书馆建设与服务创新[J].齐鲁师范学院学报,2019(01).
- [2]钟强.大数据时代提高公共图书馆服务效能的工作思路[J].管理观察,2018(02).
- [3]王雪琴.浅谈《公共文化服务保障法》下县级公共图书馆的发展策略[J].四川图书馆学报,2017(06).
- [4]张学梅.公共图书馆服务效能优化的途径探索[J].智富时代,2017(10).
- [5]王小玮.知识经济时代如何提升公共图书馆服务效能的途径探析——以家庭阅读推广为例[J].知识经济,2017(19).
- [6]李艳萍.供给侧改革背景下图书馆公共文化服务效能的提升路径与策略[J].农业图书情报学刊,2017(06).
- [7]王猛.提升公共图书馆服务效能的有效策略[J].艺术科技,2016(11).

**作者简介:**李欣欣(1981-),女,汉族,吉林长春人,吉林省图书馆助理馆员,研究方向:图书馆学。