

# 数据赋能管理：民办高校学生事务管理的精准化取向与路径

周 兰

(江西应用科技学院,江西 南昌 330100)

**摘要：**民办高校承担着为社会、为国家培养栋梁之才的重要责任，在对学生事物进行管理的过程中，精准化也就成了必然取向，随着移动互联网及大数据时代的来临，也为民办高校学生事务管理工作的顺利开展提供了前进的方向。

**关键词：**数据赋能管理；民办高校；学生事务管理；精准化；取向；实施路径

随着社会经济的提升，科技技术水平的高速发展，均在一定程度上提高了社会对高科技人才的需求，这样一来，也就对民办高校学生事务管理工作提出了更高的要求，要求其在提高学生事务管理工作质量的基础上，保证学生事物管理工作的有序性和高效性。对于高等院校而言，在人才培养方面，要从个性化、专业化的角度出发，对学生开展教育和管理的服务工作。

## 1 民办高校学生事务管理的精准化取向

### 1.1 精准化更好的回应了专业化管理的诉求

当前，我国民办高校学生事物管理工作中均存在着层级复杂、项目繁多、程序繁琐等现象，这对学生事物管理工作效果造成了较大的影响。但是教育事业的改革要求满足职业化、专业化的需求。此时，精准化也就成了促进高校学生事务管理实现专业化的重要途径。精准化的实施也就是在一定程度上提高了学生事物管理的精细化程度，使此项工作变得更加明晰、具体、容易，管理内容更加全面，管理过程更加规范。另外，高校学生事务管理应对把握住其中的重点和难点，以问题为导向，把握住重心，并以此为圆心进行逐层分解，逐层落实，进而提高高校学生事务管理的效果。

### 1.2 精准化更加符合了高校育人的需求

在全方位教育的形势下，民办高校应具备相应的教育功能。精准化也就成了以人为本教育理念下对教育对象的重要取向。高校学生事务管理工作的对象是整个学生整体，在教育工作中要以人为本、因材施教，对管理对象进行精准的定位和精确的分类。在管理育人的目标下，高校学生事务管理的目标与人才培养的目标是一致的，高校教育中，应促使每位学生全面自由的发展，高校教师要精准的了解学生发展的目标需求，实现精准化助推教育的目标。

### 1.3 精准化更好了满足了个性化服务的需求

高校教育中，在面对复杂的问题时，要根据学生的具体情况为其制定个性化的管理服务方案，但是教师要根据每一位学生的实际情况挖掘问题、分析原因、发现学生对教育的需求，对其进行分类，并实施针对性的管理。所以，在对学生进行个性化管理服务的过程中，学生事物管理部门的工作人员要精准的识别出其中存在的问题，进而提高对学生的服务水平。其次，精准化还是做好共性管理服务的重要前提。在精准化的思维下，充分的借助了现代化管理手段，提高了高校学生事务管理工作的效率。

## 2 数据赋能管理：民办高校学生事务管理实现精准化的路径

### 2.1 为精准化管理提供了技术支撑

目前，我国民办高校信息化平台的建设已经有一段时间的历史，其中涉及到了多个方面的内容，如对学生的教育、管理、服务等，学生可通过注册账号，进行图书借阅、吃饭、购物等，但是在数据的采集上还存在着一定的困难。近两年来，部分民办高校开启了“一站式”的服务体系，在此基础上搭建了系统集成、资源共享的一站式学生事物管理平台，有效的实现了数据之间的互联互通，全方位的涵盖了学生的思想、学习、生活、工作等多个方面的信息，为学生事物管理的精准进行提供了便捷的通道。其次，数据赋能管理还实现了伴随式的数据采集手段，打破了数据采集过程中的壁垒。其实现了

对数据的动态采集，还保证了数据的准确性和可靠性。民办高校在应用数据赋能管理的过程中，学生可通过校园卡在餐厅中用餐、在图书馆中进行图书的借阅、出入学校门禁系统、在学校医务室进行就医等行为，这些数据也在一定程度上形成了学生的日常活动轨迹，随着伴随式数据采集方式的应用，学生的思想、学业、实践等更多方面的内容，所采集到的数据也更加即时性。数据赋能管理，还实现了动态化分析技术的应用，数据采集完成后，对其进行了动态化的分析，进而将学生在事物管理过程中的状态以动态化的方式反映了出来。

### 2.2 构建了完善的事物管理精准化体系

完善的事物管理精准化体系，不但能够对学生事物管理精准化的效果进行评估，还能对现有的学生事物管理内容及管理方式进行改进和优化。伴随式采集手段的应用，为高校学生事物管理人员从集成型管理平台上获取到了更多有用的数据。获得准确的数据之后，还要对数据进行整合，形成一个较为规范的数据群，随时掌握民办高校对学生事务的管理进展，在事前对管理工作的效果进行预估，从而为高校对学生事务管理的高效性提供了准确性的依据。通过大数据对学生事务的管理进行“画像”，将学生事物管理中人物和事物的状态更加全面、直观的反映出来。

### 2.3 为学生事物管理供给侧改革指明了方向

数据赋能管理，还在一定程度上促进了高校对学生事务管理精准化目标的实现。进一步挖掘出了现象背后的本质，从而探索出了各种行为背后的规律。如根据学生的思想状况、学习情况、身体素质、心理状况、实践情况等，更加详细的了解学生的综合素质及表现，进而明确了学生对事务管理的需求。数据赋能管理不但准确的定位了学生对事物管理的需求侧，还进一步探索了供给侧的不足。通过采集学生相关的行为信息数据，找到了高校学生事务管理中存在的不足，为民办高校学生事务管理的精准化进行提供了数据上的支撑。

## 3 结语

总之，通过数据赋能管理，高校对学生事务的管理实现了精准化的目标，提高学生的升学率，说明此种数据赋能管理在高校学生事务管理中也更加重要，相关部门应在对数据赋能管理相关知识研究的过程中，还应加强对实践的探索，保证精准的学生事务管理理念能够被落实在具体的工作中，进而提高高校学生事务管理的效果。

## 参考文献

- [1]杨东杰,李奕璇,胡锐.数据赋能管理:高校学生事务管理的精准化取向与路径——以中国石油大学(北京)为例[J].北京教育(高教),2020(03):29-32.
- [2]章蕾.服务育人理念下的民办高校学生事务管理工作创新[J].创新创业理论研究与实践,2020,3(01):142-143.
- [3]张汛.民办高校学生事务管理的理论与实践——评《民办高校学生事务管理研究》[J].新闻与写作,2017(03):113.