

GAP ANALYSIS(差异分析)模式在理论教学中的应用

谭晓蓉,张小才

(广州工商学院,广东 广州 510800)

摘要:GAP ANALYSIS 差异分析模式已被广大中大型企业广泛运用到实际工作的各个方面,旨在对各项工作的质量和效率进行更好的把控。本文借鉴珠江啤酒公司采用的 GAP ANALYSIS 差异分析管理模式,将该模式引入理论课教学管理中,以期能帮助教师们对理论课课堂教学内容、对学生接纳程度等进行更好的掌控,从而提高教学质量,做到真正教学相长。

关键词:GAP ANALYSIS 差异分析;理论教学;应用

1 GAP ANALYSIS 差异分析模式的相关理论

1.1 GAP ANALYSIS(差异分析)的概念

GAP ANALYSIS 差异分析也称为差距分析或缺口分析,最初是用于评价业务信息系统或应用程序是否能满足系统或业务需要的评估方法,如果不满足需求,则进一步确定需要改进的选项和步骤。随着管理方法的不断发展,很多公司将差异分析方法进行了演变,逐渐被广泛应用到实际工作中。而后差异分析或差距分析被重新定义,即当前公司“我们在哪里”与公司目标“我们应该在哪里”之间的差距,并分析产生差异的原因,找到缩小差异的方法。差异分析可以被应用于个人、项目、团队以及过程改进等方面。

1.2 GAP ANALYSIS 差异分析模式运用到理论教学中的意义和作用

1.2.1 增加教师和学生之间的沟通

无论是在课堂上还是在课堂外,采用班级授课的方式,学生能够跟教师进行深入沟通或教师能够掌握每个学生的具体情况的机会都是非常少的。从教师角度来看,学生可以从该堂课程中学到什么知识都是教师之前制定教学计划、教学大纲和教学内容,在整个课程安排中并没有学生的参与,教师并不知道学生真正的知识需求。从学生角度来看,学生并没有对课程内容进行过深入思考,甚至学生都不知道该课程自己想要获得什么知识,只需要上课时教师教授什么知识就记住什么知识,从而形成了知识点零散,没有体系且学生不喜欢思考问题的局面。差异分析模式运用到教学中,教师根据每次课的教学内容制定明确的学习计划和目标,让学生进行反馈,让学生自行去分析学习目标和当前自己的学习成果之间是否存在差距,并发动学生的自主性去探索为何会出现差距,是自身原因还是教师方面的原因,从而提出相应的缩小差距的对策。通过差异分析模式的运用,教师和学生之间的联系会更加紧密,教师对学生的需求将会更加明确,从而增加了教师和学生之间的沟通。

1.2.2 提高教学质量,做到真正教学相长

各大高校一直都是致力于提高各自的教学质量,对教学质量的把关有不同的标准,但各大高校对教师教学质量的评价都是通过学期中的师生座谈会或学期末学生对教师的网上评教来进行的。该方法虽在一定程度上能够反馈学生对教师的需求,但对于教师来改进自己的教学方法和教学内容来讲,时间上出现了错位。教师只能在期末看到学生的教学评价,但已经来不及更改之前的教学方法和教学内容,只能等到下一批上该门课程的学生加入课堂后才能实

施,但每一届学生的需求又会出现新的变化,从而导致计划一直跟不上变化,且教师的教学方式方法和教学内容等得不到相匹配的改进和提高。将差异分析模式引入日常教学管理中,在每次课之后教师发放差异分析表,让学生及时进行反馈,能够帮助教师不间断的改进教学内容和教学方法。

2 GAP ANALYSIS 差异分析模式在理论课教学中的具体应用

理论课教学和实验实训课教学不管是从教学方式方法还是从教学效果来看都有很大的不同。很多教师和学生们都认为理论课尤其是认知性的、专业技术要求不高的理论课,课程内容枯燥、学生学习的积极性和参与度不高,教师和学生之间的互动更加少,如何让教师知道学生对该门课程的知识需求,以及如何引导学生加深对该理论课程内容的思考一直以来都促使很多理论课授课教师不断地去探索解决之道。将差异分析模式引入理论课教学中,增加学生和教师之间的互动,让教师更加轻松引导学生进行问题的观察、思考和分析。

2.1 GAP ANALYSIS 差异分析模式在理论课教学中的应用步骤——以财政学为例

2.1.1 分析教学内容,确定教学目标

GAP ANALYSIS 差异分析模式引入到理论课教学中,需要教师花费很多的时间和精力去分析确定每次课程需要达成的教学目标,且这些教学目标要有明确的检验标准和促动性,能够让学生充分发挥主观能动性。教学目标不仅要包括该理论课程教材的教学内容还要包括教师引导学生去分析问题。教学目标要从细节着手,以财政学为例,财政学是一门经济管理专业学生必修的一门专业基础课,该课程的课程内容属于认知性,且专业技术要求不高的理论课程,主要给学生基础性地介绍政府的财政收入、财政支出等。以该门课程的一次教学为例,确定的教学目标是让学生了解政府的财政支出,教师在制定此教学目标时要考虑到学生动手的可能性和难易程度,可以将教学目标更加细化,例如,让学生去查找粤港澳大桥的修建过程和当前的盈利状态,从而启发学生自行去总结政府在投资支出中的作用,政府投资支出的方向。除了制定与教学内容相关的教学目标外,还可以尝试制定引导学生主动发表自己想法的目标,进而可以引导学生关心国际国内大事,有自己的想法,并能勇于表达自己的想法。例如,在每次课堂中给予5个同学发言的机会,发言内容不局限于教材内容,可以让学生自由发挥,学生可以分享当前的国际国内新闻,并对新闻内容发表自己的看法,也可以跟同学们分

享学习心得,或跟同学们请教自己的疑惑点。总之,教学目标的制定要符合易操作、易评价、易达成的原则。

2.1.2 制定差异分析表,搜集学生的反馈信息

GAP ANALYSIS 差异分析模式的核心就是设置差异分析表,差异分析表中需要列明需要达到的目标、当前实际目标的达成情况,目标和实际完成的任务之间存在的差距、存在差距的原因、后续的改进措施、责任人、改进的时间等。

有了教学目标,就需要通过课程的教授去完成,完成结果如何需要教师进行统计分析。教师统计分析的过程就是发放差异分析表,搜集学生反馈信息的过程。差异分析表中教师展示了每次课需要完成的教学目标,还需要学生去填列自己达成教学目标的实际情况,一财政学为例。例如,针对教师提出的要求学生去查阅粤港澳大桥的修建过程和当前盈利状态的目标,学生对自己是否完成该项内容进行评价,如果未完成,还需学生分析为何未能完成教学目标的原因,是自身碰到了困难还是教师的教学目标制定时存在问题,针对不同的问题需要学生给出不同的解决方案,以及解决该问题的截止时间和监督自己去解决该问题的监督人姓名。该表格在下次课时,教师会将学生碰到的问题进行展示,和学生们一起解决尚留的问题。按照该种模式,每次课后教师都会将差异分析表格进行发放和搜集,教师能够搜集到的教学信息就会越来越多,对学生思考问题解决问题的能力引导会越来越深入,从而形成让学生自己主动设置目标,自己不断反思的良好结果。

2.1.3 与学生共同商讨解决教学过程中存在的问题

学生将教学目标完成情况汇总给教师后,教师可以看到学生在学习过程中碰到的问题,更能看到学生提出的对策。不同的学生会提出不同的问题会有不同的对策,教师在课堂上还可以和学生共同商讨确定最佳的解决办法,从而让学生觉得自己的对策得到了采纳,获得了教师和其他同学的认可,能够增强学生的自我认同感。针对学生提出的教师存在的问题,教师可以按照学生的思路进行改进,并让学生对改进后的情况进行评价,从而让教师真正找到学生的需求,提高自身的教学水平,获得学生的认可。

2.2 GAP ANALYSIS 差异分析模式在理论课教学中的应用效果

2.2.1 课程前期学生对该模式较感兴趣

在课程前期,将差异分析模式引入理论课课程教学中,给学生梳理该模式的应用过程及对学生的作用和意义,学生也能体会到教师对学生学习的关注之心,且告知学生该模式在企业得到了良好的运用,学生对该模式较感兴趣,且想自行制定自己的差异分析表。在课程开始的几周,学生认真填写每次课程教师课程目标与自己达到的目标之间是否存在差距,并分析了存在差距的原因,在此基础上对教师的教学方式和教学内容提出了自己的想法,也对学生自己的学习情况进行了反思,提出了改进自己学习习惯和学习方法的思路。

2.2.2 课程中期学生对该模式呈现出疲软的心态

GAP ANALYSIS 差异分析模式要求学生在每次课后填写学生对该堂课程内容的反馈情况,学生在课程内容模式固定的情况下,对该表格的填写也出现了敷衍的表现。且部分同学不愿意再填写该差异分析表。学生出现的疲软心态与学生的学习习惯有明显相关性,鼓励学生坚持填写差异分析表,并将差异分析表运用到其他课

程或竞赛中,对学生是有很大的帮助的。

2.2.3 课程后期学生积极反馈对该门理论课程的需求

经过课程中期的疲软期,学生后期面临的理论课程期末考核问题促使学生们再次去查看差异分析表中教师设定的每次课程的教学目标,并分析自身所能达到的目标,针对存在的差距分析了原因,对没有弄懂的理论基础知识提出了自己的疑问,还有一些学生在提出的解决办法中提到了需要教师的协助。

3 GAP ANALYSIS 差异分析模式在理论课教学应用中存在的问题

3.1 学生对差异分析模式中的差异分析表填写出现不能持续填写的情况

GAP ANALYSIS 差异分析模式引入到理论课程教学中,是为了加强学生和教师之间的互动。互动需要双方持续的反馈自身的情况,但有些学生存在着事不关己的心态,对任何课程教师都无反馈。在作者教授财政学课程中,学生们有连续4周没有反馈差异分析表的情况。

3.2 学生对差异分析模式中的差异分析表存在不理解的情况

每次课程内容正式开始前的几分钟,教师主动向学生展示差异分析中学生反馈的情况,该行为能得到部分同学的理解,但还有些同学认为教师太重视该份表格,觉得浪费上课时间,表现出急躁的心态。

4 GAP ANALYSIS 差异分析模式在理论课教学应用中改进的措施

4.1 改进差异分析模式中学生反馈差异分析表格的路径

经过在三个班级财政理论课程中对差异分析模式的应用发现,教师在搜集学生反馈的差异分析表时是以班级为单位进行搜集,且差异分析表格中搜集的是全班同学的情况,教师在与学生互动的过程中,每个学生都能看到其他同学的信息,导致部分同学不愿意将自己对该门课程的真实需求记录到表格中。若改进学生反馈差异分析表格的路径,让学生可以单独跟老师反馈,且学生之间不能相互查看所写信息时,该情况应该会有所改善。

4.2 教师应将改差异分析模式深入到学生的意识中,让学生自主去分析自身的差距

差异分析模式是为了促使教师和学生增加对课程的反思,让教师充分了解学生对该课程的需求,尤其是理论较强且属于简单认知性的课程,教师了解了学生的真实需求,就能从学生角度出发,在课程内容中为学生多准备学生想学的知识,改进自己的教授方法;同时,让学生也学会从自身出发,为自己设定目标,并督促自己想办法达成目标,学会在出现问题时分析原因,并提出解决的对策,从而培养学生独立自主的思考习惯,为之后的社会工作打下基础。

5 结束语

GAP ANALYSIS 差异分析模式原理简单,且易于操作,将该模式运用到理论教学或其他教学工作中,能够培养学生的目标感和责任心,并促使学生反思自己,改进日常的学习习惯和学习方法,培养学生独立自主的学习性格,从而减轻教师的负担,同时也能提高教师的教学水平。

作者简介:谭晓蓉,广州工商学院会计系讲师。