

浅析企业跨文化管理

郭欣

(江西应用科技学院,江西 南昌 330100)

摘要:随着世界经济的全球化发展,不同国家种族民族间的各方面交流越发频繁。近年来在“一带一路”的背景下中国企业走向国门,外国企业走进中国的步伐均在不断向前迈进,各国企业也逐渐开始对跨文化管理重视起来。作为企业如何在多元文化的背景下保持自己的优势和特色,同时兼顾汲取外来文化的精华,完美融合,已成为企业面临的一项重要工作。

关键词:企业管理;跨文化管理

1 何为文化

文化是个及其庞大的概念,且中西方对其的理解不同,至今并没有统一的准确定义,只能总结为文化是相对于经济、政治而言的人类全部精神活动及其产品。具体内容是指一个民族的历史、地理、风土人情、传统习俗、生活方式、宗教信仰、文学艺术、法律规范、社会制度、思维方式、价值观念等等。它是一个国家、一个民族的灵魂,涵盖其从过去到未来的物质表现和精神内在的整体。

2 文化因素对跨国企业的影响

不同的国家和民族根据其发展进程所演变出的文化内容大不相同,正是这些不同因素的存在,才导致了如今企业在追求自身发展中面临着文化方面的阻碍。以社会文化为例,无论是中国企业想要去国外投资建厂打开新市场,还是国外企业入驻中国市场,需要做的最重要的一点就是深入分析当地的社会文化环境,从而做出更加完备的经营战略方针。由于不同文化之间的差异,导致企业在选择目标市场、产品和服务、进入目标市场的方式选择上都会有所差别;另一方面,对于企业内部来说,跨国企业的员工大多来自不同国家不同种族,其在语言沟通、世界观、人生观、价值观等方面的理解上也会存在较大的差异,从而对于内部员工的工作配合,凝聚力和整体的企业文化培养上都是很大的考验。比如,法国人崇尚自由和无拘束,创新能力强,工作的同时,更注重自己的生活;德国人工作极其严谨,且一丝不苟,能够按部就班,高效率地完成工作。大部分欧美国家的人,普遍把工作和生活区分明确,几乎不把下班时间用在工作上,强调生活品质,注重假期;而这一点和中国人的工作生活习惯差异较大,我国更倡导工作,实现自我价值。

3 跨文化管理

为了扫除文化因素对跨国企业带来的障碍,因此越来越多的企业开始对跨文化管理日益重视。所谓跨文化管理,即在全球化经营过程中,对企业所在国的文化采取包容的管理方法,在跨文化条件下克服任何不同文化带来的冲突,并以此创造出企业自己特有的独特文化,从而形成颇有成效的管理过程。这种管理的其目的在于,基于不同的文化形态,设计出切实可行的管理机制和组织结构,在此过程中找出能够突破文化冲突的企业目标,以此来维系有着不同文化背景员工的共同行为标准,让企业得以正常顺利地经营并增强其竞争力,扩大市场占有率。

4 跨文化管理的方式

作为跨国企业,首先必须从客观上承认并理解不同国家民族文化差异的存在,且要重视对不同文化、语言等方面的汲取和了解。其

次,要正确对待事物的两面性,即文化差异导致不利影响的同时,其给企业带来的有利影响有哪些方面。

5 本土化策略

跨国企业不仅应在雇佣企业员工上做到本土化,且应根据当地文化等方面带来的影响,使提供的产品和服务本土化。人才是企业生存立足最重要的元素之一,因此为了能更好的入乡随俗,跨国企业在聘请员工时该少些空降兵,尽可能多的从当地市场中择选。这样企业能降低自身的人才成本,且能获得更多接触到当地市场的优势,本地员工对于本土市场更为了解,他们与客户之间更容易沟通、更能洞察消费者的需求,对于跨国企业本身来说,有着这样一批本土雇员,可加强刚进入的公众认同感,段期间内快的消除与本地的隔阂。除了人力资本的本土化外,跨国企业提供的产品、服务也应本土化,这种方式下带来的好处则是能快速的让消费者能接受其产品、服务,为企业提高市场占有率。另外,提供本土化产品,其供应原料等方面也能就地解决,为跨国企业缩减了大笔的原材料成本及物流配送时间。

6 文化创新策略

当跨国企业本身的文化与本土市场的文化出现冲突,且企业自身由于员工来自不同国家不同种族带来不同的文化而造成企业内部人文氛围难以兼容,企业的领导层则可以考虑对出现的所有因文化冲突导致的问题进行整合,并在原有的企业文化背景上结合当地市场的文化创造出一种全新的企业文化,以此作为新的文化管理标准,对于企业内部的所有员工,不论原来的文化背景有多大差别,都需学习和融合新的本企业文化,由此可以消除员工间因原文化导致的差异和冲突;对于企业外部而言,新创造的文化融入了当地市场的文化因素,保留了原企业文化彰显自身独特性的同时又能很好的与当地相兼容,使不同的文化完美结合,使企业能快速适应当地市场,且增强自身的独特优势。

跨国企业在全球化的背景下遍布世界各地,因此对于企业来说,要想在一个国家不同、民族不同、人员众多、价值观不同等多项繁杂因素结合在一起的环境下生存发展,最主要的还是要明确保持自身的企业文化,它是企业的精髓之所在,是企业发展的原动力,当面临逆境时,所有员工都要依靠其来保持顽强的生命力。

参考文献

- [1]徐冰百.在韩国企业的跨文化管理方式分析[J].上海外国语大学,2013.
- [2]张智远.跨文化管理[M].东北财经大学出版社,2013.