

老年智能手机课的教学实践探索

马媛媛^{1,2}

(1.南通市老年大学计算机系,江苏 南通 226001;2.江苏省南通第一中学,江苏 南通 226001)

摘要:老年人的手机随着智能手机的普及开始更新换代,实际生活中老年人对智能手机的学习热情非常高,但是关于老年人如何学习使用智能手机的教学研究却很少,文章结合在江苏省南通市老年大学智能手机课的教学实践,对老年人学习使用智能手机的现状和教学方法进行探讨,为老年大学开展智能手机教学提供了可操作的方法总结和实践经验等一系列的建议和对策。

关键词:老年;智能手机;教学

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.26.268

我国老龄化社会的时期已经在加速赶来的路上,我们身边的老年人对自己的老年生活充满了期待,他们学习智能手机的意愿越来越强烈,需求越来越非迫切,老年大学的课程设置因此作出了改变。本文分析了新一代老年人对老年教育需求的特征,从分析老年人的生理特征,心理特点出发,结合智能手机课堂的实践,对智能手机课进行分析总结,希望能够对一线老师的教学有所指导和帮助。

第一,老年人为什么要热衷学习智能手机的使用。

生活中,支付宝,微信等支付方式日益普及,老年人貌似徘徊在科技生活的周边,但实际上他们无助,恐惧却又新生事物充满好奇和期待。所以,智能手机课的目的就是帮助中老年学员了解手机的基本知识,使其具备基本的操作能力,自学能力,从而达到利用手机帮助老年人解决生活中的具体问题,融入快速高效的无币社会的目的。教老年学员“玩手机”、“触网”不仅是教会了老年人玩手机这门“先进技术”,也是关爱老年人,共筑和谐社会的体现。因为我们的学员不再墨守成规,积极主动融入信息社会,不再拒绝新事物、拒绝学习新知识,所以我们作为老年大学的教师就更要呵护老年学员积极主动的这种学习态度,尽量帮助他们扫除学习上的障碍,防止他们产生畏难情绪。老年人手里的智能手机有这样几种来源:(1)子女淘汰的老的手机给父母使用,这一类手机型号比较老旧,功能比较简单,甚至有损坏现象。(2)新购手机,但是因为老年习惯节俭,使用要求不多,一般也是购买的旧机型,甚至是淘汰机型,所以这种情况的手机型号功能也都是低配。(3)最新版本的智能手机,随着新一代老年人从工作岗位退出,老年大学出现了这样一些学员,这一批人经济独立,思想跟随潮流,学习热情高涨,有着人老心不老的特征,他们拥有着最新型号的手机。曾经有媒体做过一份关于老人手机使用的微调查。调查显示,近4成的老年人使用普通手机或者子女淘汰的旧机;在使用老人手机的46.4%都是300元-500元的低端产品;39.3%的老人觉得目前使用的老人手机质量太粗糙。虽然大部分老人的手机属于第一、二种情形,但是随着城市生活水平越来越高,使用第三种来源手机的老人也越来越多,尤其是在老年大学的学员中,这种老人的数量增加明显,这也成为老年大学里智能手机课火爆的原因之一。

那么实际生活中老年人使用智能手机的频率和场景又是什么样的呢?老年人使用智能手机有这样三种情形:(1)手机的功能只限于接打电话。很多老年人虽然口袋里装有手机,但往往只是摆设而已。所以智能手机对他们来说非常神秘,他们也对智能手机充满了好奇和期待。(2)会用智能手机,但是使用的功能非常有限,常用的app都是固定的,不敢去用也没有机会去用新的app,智能手机不能改变老年人的生活习惯,融入到老年人的生活。(3)有些老人非常“时髦”“前卫”,当下什么流行他就用什么,甚至用得比年轻人还好,有胆量和能力去学习新的app,有一颗爱学习新事物和包容新事物的心,对手机中的虚拟世界有一定的判别能力。

第二,老年大学智能手机课的教学经验总结。

笔者所在的南通市老年大学开设智能手机课已经有好多年,教师们常年战斗在老年教育的第一线,对智能手机课的教学有一定的认识,所以,笔者总结了一些经验心得,希望能够对其他城市的老年大学的教学有所帮助。在我们的实际生活中,我们的长辈成了智能手机的“遗忘者”,他们看到子女晚辈平时玩着智能手机十分羡慕,但苦于不会使用而不得不望“机”兴叹,他们来到老年大学的很简单——学怎么玩手机。他们所要求的“怎么玩”,就代表了我们的智能手机课的实用性和有指导作用的教学目的,也指导着我们去如何合计教学内容和选取教学模式:

教材的选用。老年大学的智能手机课有自己的教材,我们使用的这本教材是上海教育出版社的《智能手机基础教程》和《智能手机进阶教程》,教材的编写者都是一线有经验的教师。其中,基础教程的内容由两大部分组成,智能手机基本常识和实用手机app,进阶教程的学员是在学完基础教程的基础上升级到高级班的,学习内容也以最新的app为主,教学内容要比基础班挖得深。

教学模式选择。老年大学的课程不同于普通学校,没有升学压力,具有实用性连贯性等特征,所以我们的课堂模式就主要以任务驱动式教学和场景模拟,讲练结合为主。例如,在讲解手机背景的时候,我们可以给学员一个任务,改变你的手机背景。这个任务可以细化为两个子任务:手机自带背景和个性化背景。手机自带背景的设置若有若干种办法,我们在讲解的时候不要求学员每种都掌握,只要求最后能达到目标就行。再比如,在讲解通讯录的时候,我们可以对学员们提出这样一个任务:手机通讯录中联系人很多,你要如何快速的找到侄女的电话,和她联系呢?结合老年人子女、朋友、亲戚等社交关系多的特征模拟分组,这样的案例对他们来说既有学习动力又能达到学习目的。

教学经验总结。智能手机课教学的时候我们有这样一些经验:加强操练的重复性,与现实生活接轨,注重课例的实用和可操作性强(不止一种办法)和注意课堂案例的可延展性,同时也要避免场景设计的重复防止学员混淆。比如,我们可以先要求学员统一设置手机自带的某一个背景。在操作完成之后,可以再次巩固,提出一个新的类似的操作案例,把手机画面设置为孙子或者孙女的照片。如果学员手机里没有满意的照片,现场拍的新照片又该如何设置成手机背景。这样,一个简单的设置背景的案例其实就至少反复操作了三次甚至更多。这样的重复习惯非常适合老年学员记忆力不好的生理特征。

第三,智能手机课的教学指导。

老年“智能手机课”的教学内容是讲授智能手机的基本功能,还结合老人需求,讲解多种手机APP软件。一般,在讲完手机基础设置之后,我们就开始重点app的使用方法教与练。智能手机基础班主要以看新闻(央视频、学习强国)、发微信、软件打车(滴滴出行)、坐公交买车票、支付宝、上淘宝、拍照娱乐(美图秀秀)、老年娱乐(喜马拉雅、全民K歌)、生活服务(墨迹天气)等为主。进阶班就要以包

括音视频通话、智能出行、预约就医、生活缴费、网上购物等,以方便出行提高生活质量为目的让老年人充分享受到方便快捷的信息化服务。当然,在讲解这些 app 之前,我们不要忘记给学员讲解注册账号和会员,登陆帐号,绑定银行卡,绑定身份证的等具有共性的操作。讲课的时候也要反复跟学员强调保护隐私,保护自身权益,不轻易相信陌生人,不信谣不传谣等基本原则。从符合老年学员的心理特征出发,防止老年人上当受骗最好的教学办法就是给他们看看违规、等现实案例,给他们在学习的时候敲响警钟,而不是责怪老年人固执。不可否认,老年人的视觉和听觉神经退化,视力听力都有一定程度的下降,要比年轻人反应迟钝,思维迟缓,所以我们讲课时的语速不能快,语言要简洁,讲课内容要简单,练习任务要直接。所以课堂中我们创设的场景也不能复杂,要符合老年生活特点,家庭聚会,假日旅行,子孙满堂等等都是常常被采用的生活场景。另外,在老年大学里,智能手机课的教室应该放在机房里,方便任课老师利用机房里的现代化教学设备辅助教学。因为机房里上课有这样的一些特征:无线网络是必备,电子屏幕和电子教室软件也是可选择的配置。在机房里人手一台电脑,老师将讲课内容和操作步骤都能够转播在电脑屏幕上,学员就能近距离观察老师操作不会因为眼睛问题影响上课了。在机房中上课,除了需要安装机房的管理软件之外,我们还可以根据需要选择安装手机和电脑连接的软件。笔者推荐使用 apower 这个软件,不管是安卓手机班还是苹果手机班,教师的手

机屏幕都可以通过这个软件转播在电脑屏幕上。如果是华为手机班,笔者推荐更好的连接软件:华为手机助手。上课时,如果有的操作学员觉得复杂来不及记忆的话,教师可以使用机房里的高清实物投影仪。当然,我们也可以将教师的手机摄像头打开,对着另外一部手机操作,这样也可以起到高清摄像头的的作用,效果不输实物投影仪。

为解决老年人不会用、用不好手机等“用机难”问题,我们开设了智能手机课。老年人虽然年纪大了点,但他们也希望能像年轻人那样“玩转”手机,遨游在“手机世界”里。希望我们都能不忘初心,多多研究教学方法,教学内容,让他们不但能享受到手机世界里的无穷乐趣,而且也能感受智能时代手机所带来的便捷,与时代接轨。

参考文献

- [1]老树.给予银发族科技关怀[J].老友,2013(7).
 - [2]刘婷.关于国内外老年教育研究的文献综述[J].赤峰学院学报(自然科学版),2014(8):258-260.
 - [3]吴达.哈尔滨市老年大学教育模式改进问题研究[D].哈尔滨工业大学,2014(6).
 - [4]张海红.银发族使用智能手机的教学探索.教育现代化,2017,6.
- 作者简介:**马媛媛,中学高级,教育硕士,江苏省南通第一中学教师,南通市老年大学计算机系教师,南通市计算机学科带头人。