

基于在线课程的高职混合式课堂教学创新应用研究 ——以《纳税实务》课程为例

陈丽娟

(宁波城市职业技术学院,浙江 宁波 315100)

摘要:本文首先简要分析了混合式教学的现状及理论依据,并以本校《纳税实务》课程为例,构建了基于在线资源的高职《纳税实务》课程混合式教学模式,应用于高职《纳税实务》课程的教学实践,最后采用问卷调查,对混合式教学效果进行了综合评价,对存在的一些有待改进的问题提出了对策建议。

关键词:高职;《纳税实务》课程;混合式课堂教学;创新

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.27.209

1 背景

混合式教学是一种将传统课堂教学与在线学习深度融合的新型教学模式。自何克抗教授在我国 2003 年 12 月举办的第七届全球华人计算机教育应用大会上首次提出了“混合式学习”的概念以来,混合式学习或混合式教学在我国迅速传播开来。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020 年)》提出,要“建立新型信息化教学观念,改进教学方法,进而帮助提高教学效果,同时也应促进优质教育资源的开发应用,创新在线和传统合理混合的新型教学模式,利用信息技术手段来推动学习者的自主学习、协作学习。”高职院校也纷纷开展混合式课堂教学的研究和实践,笔者所在的宁波城市职业技术学院更是走在了信息化教学的前沿,大部分核心课程采用混合式教学模式。

在中国知网检索“混合式教学”,自 2003 年 1 月 1 日以来的文献有 16059 条。

在这些文献里,关于混合式教学的概念、背景、理论依据等,专家学者们有非常充分的论述,本文不准备再赘述。本文将《纳税实务》课程为例,介绍混合式课堂教学实践和创新,并以面向开课学生发放的“混合式课堂教学模式教学效果研究调查问卷”为依托,分析混合式课堂教学模式的教学效果,并对存在的问题提出一些对策建议。

2 基于在线课程的高职混合式课堂教学创新实践

2.1 线上资源开发创新

高职混合式课堂教学是一种线上线下相结合的教学方式,要开展混合式课堂教学,首先需要开发线上资源。《纳税实务》是会计专业的核心课程和岗位模块课程,在先修《经济法基础》课程的基础上开设,既要掌握税收的基本要素,也要掌握纳税申报实务。内容包括税务登记、增值税纳税实务、消费税纳税实务、企业所得税纳税实务、个人所得税纳税实务、资源税及特定目的税、财产行为税等七个

项目。线上资源开发分为三个阶段。

第一阶段,开发会计专业核心课程网络资源库。2014 年,学院对核心课程建立开发了会计专业网络资源库,其中包括《纳税实务》课程。该网络课程资源内容包括课程概要、基本资源和拓展资源。其中基本资源有 43 个案例、197 张图片素材、17 个(45 分钟)演示性动画、13 个(30 分钟)交互式动画。拓展资源包括 1 套课堂教学资源、1 套自主学习资源、1 套虚拟实训资源、1 套作业系统和 1 套考试系统(包括 2429 道题)。其中基本资源有案例、图片素材、演示性动画、交互式动画。拓展资源包括 1 套课堂教学资源、1 套自主学习资源、1 套虚拟实训资源、1 套作业系统和 1 套考试系统。2014-2015 学年第一学期已经开始利用网络课程资源开展教学。采用学生课前学习网络资源视频和文字资料、教师课堂上理论讲授、课堂讨论、课堂实际操作、学生课后自主学习等多种教学方式。

第二阶段,2017-2018 学年第一学期开始,以蓝墨云班课为平台开展混合式教学。蓝墨云班课课程资源,具体包括课程简介、课程标准、课程进程表、考核方案、课程电子教材、PPT 课件、重点知识点讲解视频、课堂活动设计、单元测试题等。其中资源库有 200 项资源,试题库有 527 道题,发起 234 个活动。

第三阶段,2019 年,顺应学校信息化教学发展,开发《纳税实务》课程题库。题库实际完成题量为 1393 题,其中单选题 448 题,多选题 410 题,判断题 403 题,实务题 132 题,能组 30 套以上试卷。每套题包括 10 道单选题,10 道多选题,10 道判断题,5 道实务题。试题内容与课程标准知识点相匹配,题型与课程特点相匹配。题目覆盖所有章节,重点难点突出。每份试卷的内容涵盖所有章节。题目的深浅、难易符合大多数学生的实际,其中 70%为基本题,20%为提高、综合题,10%为较高难度和深度的试题。

2.2 混合式课堂教学模式创新

线上资源有不同的承载平台,混合式课堂教学可以基于不同的



图 1

课题项目:本文系 2018 年全国教育信息技术研究课题“基于在线课程的高职混合式课堂教学创新应用研究——以《纳税实务》为例”(课题编号:186130040)的研究成果。

表 1

问题	得分 4 分	得分 5 分	得分 4 分以上合计
网速快	37.76%	36.73%	74.49%
课程网络平台操作方便	40.82%	40.82%	81.64%
课前任务目标明确、难度适中,能够自主完成	45.92%	38.78%	84.7%
课程线上学习资源类型丰富,能够促进知识的深入学习和理解	42.86%	40.82%	83.86%
教师的课堂讲解能够有效形成所学内容的知识构架,避免知识的碎片化	43.88%	41.84%	83.76%
针对重难点学习的微视频资源,设计合理,知识点讲解逻辑清晰,通俗易懂	50%	37.76%	87.76%
通过分组讨论,使学生互相促进、化解疑难,达到对章节内容的深入理解	36.73%	46.94%	83.67%
采用平时作业、简短报告、平时课堂表现、闭卷考试相结合的考核方式,能更准确、更公平地评估学生的学习成绩	42.86%	42.86%	85.72%
教师针对学生课下学习的疑难困惑进行课堂深入讲解,能够更好地促进知识的理解和技能掌握	39.8%	45.92%	85.72%
课堂学习活动形式多样(比如汇报、交流、辩论等),内容丰富,能够有效调动学生课堂教学参与的积极性和主动性,并促进对知识的深入学习和技能的熟练掌握	41.84%	45.92%	87.76%
课堂展示和交流汇报活动,不仅能够获得知识和技能,掌握针对性修改建议,而且能够提升我的交流和表达能力	40.82%	45.92%	86.74%

注:5分为最高分,1分为最低分。

表 2

问题	满意	很满意	满意和很满意合计
对线上线下混合式教学模式总体评价	46.94%	22.45%	69.39%
与面对面讲授相比,对于混合式教学的知识学习和技能掌握的满意程度	53.06%	22.45%	75.51%
与面对面讲授相比,对于混合式教学的能力提升的满意程度	46.94%	23.47%	70.41%
与面对面讲授相比,对于混合式教学的学习收益(得到回报/投入精力)的满意程度	46.94%	23.47%	70.41%
总体来说,你对本门课程采用混合式教学模式的满意情况	50%	25.51%	75.51%

平台开展。混合式教学是一种线上与线下相结合的教学模式,混合式教学模式分为课前学习、课堂导入、课堂检测、教师讲授、小组互动、模拟训练、教师总结、课后检测等教学环节。大致分为课前自主学习,课堂讲授和讨论,课后自主完成作业和测试三大阶段。

2.2.1 课前自主学习

教师在每次课前发布本次课的自主学习任务,学生必须先在课前学习本次课学习视频和 PPT,完成课前作业。教师根据同学课前学习情况及留言提问情况有针对性地准备本次课的课堂教学。

2.2.2 课堂讲授和讨论

教师需要根据学生课前自主学习的情况来灵活设计教学内容和方式。既要有讲解,又要有针对性地组织讨论、测试等,设计灵活多样的教学活动。具体分为以下几个步骤:

(1)课堂导入。向学生介绍本次课的学习目标,结合学生课前学习情况及课程平台上的留言,向学生说明本次课的难点重点。

(2)课堂讲授。对本次课程内容进行讲解。对重点问题发起课堂活动,包括小组任务、头脑风暴、讨论、抢答等形式,调动学生的学习积极性和课堂参与度。

(3)课堂测试。在课堂讲解结束,可以发起课堂测试,检查学生的课堂学习效果,测试答案自动评分,平台能即时分析错误率最高的问题。老师可以根据学生的测试结果进行补充讲解。

2.2.3 课后自主完成课后任务

课后教师发布课后作业,作业成绩可以自动评分,也可以教师评分和学生互评。学生在课后通过网络课程平台完成线上作业,并可在留言区留言,也可和老师私聊提问讨论。学生可以通过完成作

业了解自己对本次课的掌握情况,教师也可以通过系统分析掌握学生的学习情况。

2.3 混合式教学评价方案的创新

混合式教学课程的成绩评定,不同于传统的面授课程,以笔试成绩和期末考试为主。混合式教学的课程成绩评价采用过程性评价与总结性评价相结合的方式,既重视期中期末考试的成绩,也重视过程性的成绩,一般过程性成绩占总成绩的 60%,总结性评价占 40%。过程性评价包括考勤、课前资源学习、测试、答疑、小组任务、作业等,总结性评价采用期末考试的形式,各项评价指标占总成绩的比例可以灵活调整。

3 基于调查问卷的混合式课堂教学模式教学效果分析

从理论上说,采用“混合式教学”后,将把课堂教学的优势和在线教学的优势结合起来,获得了更好的教学效果。在线教程教学内容可供学生反复学习,有助解决学不懂问题;学生自主安排学习进度,高效利用时间;授课透明化,质量可监控,可追溯;学习效果透明化,学生及时反馈可追溯;课堂授课以研讨为主,培养能力;学生表达和思辨能力、小组协作能力得到锻炼和培养。学生从被动学习变成主动学习;教师的授课模式从传授式改为探究式;学生个别学习变为小组学习。但是教学效果究竟如何,还是需要学生来评价,为此,笔者通过问卷星发放给学生一套包括 25 个问题的问卷,共收回有效问卷 98 份,以期了解混合式课堂教学的实际效果。问卷调查结果清晰地反映了混合式教学效果的相关情况。问卷调查主要问题的结果如表 1、表 2。

各项指标反映,同学们对混合式课堂教学的课前、课中、课后各

项教学安排满意度还是比较高的。与面对面讲授相比,对于混合式教学的学习收益(得到回报/投入精力)的满意程度问题中,选择满意和很满意的有 70.41%。总体来说,你对本门课程采用混合式教学模式的满意情况问题中,选择满意和很满意的有 75.51%。

4 混合式课堂教学存在的问题及反思

问卷调查结果也反应出了一些混合式课堂教学存在的问题。调查数据显示 29.59%的学生认为学校网络环境差,21.43%学生认为提供学习资源有限,41.84%学生认为学习时间精力不足,15.31%的学生认为团队成员不齐心协力,28.57%问题困惑得不到有效解决,8.16%教师缺乏有效监督,29.59%学习过程中缺乏有效指导。问题集中在学校网络环境差、线上学习资源有限、学习时间精力不足、问题困惑得不到有效解决,学习过程中缺乏有效指导等五个方面。

学校网络环境是开展线上线下混合式教学的基础,优化学校网络环境也是比较容易解决的问题。教师在开展混合式教学过程中,无疑投入了比传统教学方式更多的时间和精力,但还是有一部分同学对线上资源感到不满足,对学习过程中的有效指导感到不足,这对教师来说存在一定的压力。当然任何教学方式都会有需要改进和优化的问题,也是正常存在的。笔者认为,开展线上线下混合式课堂教学,时间精力不足是最大的问题。除了教师课前课后要做很多工作,学生在课前课后的工作量也是很大的,调查显示,有 41.84%学生认为学习时间精力不足,这确实是客观存在的事实。学生每周在教室里面面对面教学的时间几乎满课,还要完成课前课后大量的线上学习任务,精力有限。所幸疫情以来,因为防疫需要,本校许多课程开始了线上教学,尤其混合式课程,面授时间基本减少为

课程标准要求课时的一半,客观上解决了学生课后时间精力不足的问题。

5 结束语

利用互联网,开发建设课程线上资源,开展线上线下相结合的混合式课堂教学,是高职学校教学方式的大势所趋。这种教学方式既能培养学生主动学习的能力,也能保留传统教学的优势。因此,学校、教师、学生各层面都有必要顺势而为,转变观念。学校提供好的政策和教学管理,教师开拓创新,不断完善教学资源,加强课前课后与学生的联系,学生主动学习,从硬件、软件各方面共同努力,提高混合式课堂教学质量。

参考文献

- [1]中华人民共和国教育部《国家中长期教育改革和发展规划纲要 2010-2020 年》。
- [2]何克抗.e-Learning 的本质——信息技术与学科课程的整合[J].电化教育研究,2002(1).
- [3]缪启军.“互联网+”背景下会计课程混合教学模式探索——基于蓝墨云班课平台的实践[J].财会月刊,2017(33).
- [4]陈丽娟,吴小蕾.基于在线资源的混合式教学实践研究——以高职会计专业《财务管理》课程为例[J].现代职业教育,2019(3).
- [5]<http://www.diaoyanbao.com/opensurvey/view/x58Z5iwm>

作者简介:陈丽娟(1971-),女,单位:宁波城市职业技术学院,讲师,注册会计师。