

# 汽车商务礼仪课程教学工作页设计研究

房睿

(吉林电子信息职业技术学院,吉林 吉林 132021)

**摘要:**汽车商务礼仪课程教学工作页在设计时结合理实一体教学模式、五步法教学模式和微组织教学法以及情景设计,更加符合高职学生的学情,可以有效的提高学生自主学习的能力和课堂教学质量。

**关键词:**汽车商务礼仪;工作页;设计研究

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.27.270**

在吉林电子信息职业技术学院,汽车商务礼仪是汽车营销与服务专业的一门专业课。本课主要培养学生掌握汽车销售和服务的行为规范,提升学生自身的礼仪素质,为后续汽车销售服务流程、汽车售后服务接待流程等课程奠定基础。但由于学生在学习过程中,自控力差、上进心不足、主动学习能力较弱、执行力较差等原因,导致课堂效果不好,影响汽车商务礼仪的教学质量,致使未能达到培养高素质人才的标准。因此,根据学院汽车专业的实际情况,为了更好地提高汽车商务礼仪课程的教学质量,结合理实一体教学模式、五步法教学模式和微组织教学法以及情景设计,对汽车商务礼仪课程进行教学工作页的设计研究是十分必要的<sup>①</sup>。

## 1 汽车商务礼仪课程的教学学情

(1)没有良好的学习习惯,自控力差。大部分高职学生的学习成绩并不高,一般在300分以下,这些学生的学习基础较差。要么没有养成良好的学习习惯,想学习却不知该如何学习。不喜欢学习,自控力较差,在课堂上睡觉、玩手机、聊天,总之,不能集中注意力去听课。

(2)学习起点参差不齐,学情复杂。高职院校中的生源主要是普通高中生源、职业中学生源及中专升高职生源。普通高中生源来的学生相对于职业中学生源来的学生素质高一点,学习知识的能力稍微强一点。但职业中学生源来的学生在专业技能上有一定的基础,操作能力比普通高中生源来的学生要强一点。由于学情比较复杂,学生对于课堂上所学内容的理解力和接受力也大不同。

(3)学生上进心不足,主动学习能力较弱,执行能力差。部分学生对于学习的态度不够端正,有着只要期末考试不挂科就好的消极想法,致使他们对于学习没有上进心,主动去学习的能力也比较弱。在课堂上,由于学生的执行能力较差,学习的效果也大打折扣,本该牢牢掌握的知识,学生学得一知半解,操作不够熟练。

## 2 汽车商务礼仪课程教学工作页设计研究

(1)汽车商务礼仪课程教学工作页的设计目标。汽车商务礼仪课程教学工作页设计的目的是通过工作页的引导,按照理实一体化的教学模式,结合五步教学模式、情境教学和微组织教学方法,让学生能积极主动地参与到教学任务当中去,认清自己的岗位角色,能在模拟在汽车4S店的教学环境下进行典型工作任务的学习,进而不断提高学生们的专业形象、职业技能和职业素养以及汽车4S店的5S意识。目标是让每一位学生通过学习汽车商务礼仪课程,养成职业行为规范,毕业之后,更快地融入到岗位当中<sup>②</sup>。

(2)汽车商务礼仪课程教学工作页的设计思路。<sup>①</sup>理实一体教学模式。理实一体教学模式即理论和实践相结合的教学模式。采用理实一体教学模式,能够充分发挥了教师的主导作用和学生的主体作用。在学习汽车商务礼仪时,通过设定学习任务和目标,让师生共同边教、边学、边做,丰富了课堂教学活动。老师和学生之间积极沟通互动,有效提高了学生的课堂参与度。<sup>②</sup>五步法教学模式。五步法教学模式主要包括:导入、任务、行动、纠错、结果(评价)五个部分。

五步法和四步法、六步法的最大区别体现在把“纠错”贯穿于整个教学过程中;也就是说在导入、任务、行动、结果(评价)每个步骤里中也都有纠错的过程,纠错需要即时,发现学生有错误就要立即给予纠正,做到即是发现、即时纠正<sup>③</sup>。即时修正,使知识内容即时并且准确地掌握。<sup>③</sup>微组织教学法。微组织教学法有三种形态即微教学、微组织和宏组织。微教学就是面向所有的学生正常进行教学的过程,通过这一过程,大部分同学应该已经掌握了教学内容,这是教学主线。微组织就是解决微教学后还存在的个别个性问题,针对个别学生的个性问题一对一来解决。宏组织就是解决微教学中意部分学生存在的共性问题,小范围地进行集体解决。只有将微教学、微组织以及宏组织结合起来使用,才能更好地完成教学任务,保证优质的教学质量<sup>④</sup>。<sup>④</sup>情境设计。汽车商务礼仪课程属于服务类课程,依据职业教育职业活动课程的目标,在工作页的设计编写中,要充分考虑本课程的特点。根据情景教学法,创设不同的学习情境。这样不仅更加符合实际的工作岗位需求,引导学生积极去思考,还能够促使学生主动参与到教学过程中来,体现学生在教学中的主体地位,达到了良好教学效果。

## 3 结束语

“教学工作页”是一种新型的教学载体,具有很强的“工学结合”特征,符合现代职教行动导向教学的理念,适合于在高职院校中应用。结合理实一体教学模式、五步法教学模式和微组织教学法以及情景设计思路设计的汽车商务礼仪课程教学工作页,可以有效的提高学生自主学习的能力和课堂教学质量。

汽车商务礼仪课程教学工作页设计依照教学流程、知识内容循序渐进,微组织教学的“一点一讲,一练一确认”,不仅使知识点得到落实,同时也增加了学生和教师之间的互动交流,提高了学生学习的积极性和注意力,增强学习信心与兴趣;在教学评价与考核中,不仅有知识的考核,还要有操作考核和素质养成的培养。这三者的结合,达到了对学生知识、能力、素养的综合培养目标。

## 参考文献

- [1]谢鑫.高职《铣削加工》课程教学工作页的开发[J].南方农机,2018,49(24):10.
- [2]范真维.高职汽车整车拆装技术教学工作页设计研究与实践[J].南方农机,2019,50(16):105.
- [3]王利利,戚文革.高职数控车工教学工作页设计研究与实践[J].南方农机,2018,49(18):21-22
- [4]王丹,周立波.数控车床加工课程工作页教学实施研究[J].南方农机,2019,50(06):75.

**作者简介:**房睿(1989.09-),女,籍贯:吉林省,硕士研究生,助教,研究方向:教育教学。