

运用信息化手段提升高职生经济困难认定工作效率的实践案例

李智俊,张 萍

(广东生态工程职业学院,广东 广州 510520)

摘要:高校大学生资助是一项重要的国家政策,认定家庭经济困难学生是做好学生资助工作的重要前提。本文从高校大学生资助整个工作体系中的经济困难认定环节入手,以高职生为例,探讨如何运用信息化手段提高该项工作的效率,提出了一套操作性强可复制的工作方法。

关键词:信息化手段;经济困难;探索

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.27.310

高校大学生资助是国家为了帮助家庭经济困难大学生上大学和顺利完成学业的一项重要政策。资助工作的基本内容主要包括奖学金、国家助学贷款、学费减免、困难补助、勤工助学等,已经形成了一套完备的资助体系。从制度上保障了不让一个学生因家庭经济困难而失学,大力促进教育公平。

精准认定家庭经济困难学生是做好学生资助工作的重要前提,是决定资助政策落实效果的基础性工作。比如,高校大学生申请国家励志奖学金,国家助学金,勤工助学岗位的先决条件是被认定为经济困难生。高校辅导员是完成认定工作的主要责任主体。本文从高校大学生资助整个工作体系中选取经济困难认定这项工作量相对较大的基础性工作入手,以高职生为例,探讨如何运用信息化手段提高该项工作的效率,减轻以辅导员为代表的责任主体人群的工作量,将精力投入到更精准的学生辅导与更有创造性的工作中。

从2017年起,认定工作发生了非常大的改变,需要填写 excel 格式的家庭经济信息采集表,该表的内容会导入全国学生资助管理信息系统,系统对申请者进行困难等级的认定。除此之外,还需要提交一些其他的表格、证明材料等各种文件。申请者需要将申请材料提交到班级,由班级审核他们的材料,然后提交给辅导员审核。整个认定工作是相对繁琐的,尤其是辅导员直接管理的班级较多,申请认定的学生数量多时,此项工作的工作量是非常大的。近3年,全国学生资助管理中心逐步做了一些认定工作的修订,申请者需要提交的材料简化为三类:家庭经济困难认定申请表,家庭经济信息采集表和佐证材料。但即使如此,整个工作如果不能运用合适的方法去执行,工作依然是比较繁重的。

尤其是当面临的是高职生,高职生中的经济困难生这个群体,他们的理解能力、对电脑的操作能力是相对比较弱的,因此往往交上来的材料各种问题层出不穷,不符合要求。那么这一来一回对材料的不断订正修改无疑给认定工作的责任主体人如辅导员造成较大工作的疲惫感。这项工作一个重要的限速因素就是申请者没有按照要求填写表格上交材料,因此如何从这源头去解决这个问题显得非常重要。笔者通过自身的工作实践总结出一套可复制的操作性强的工作方法供同行借鉴使用。

首先为什么申请者不能提交合格的材料,因为他们没有认真阅读通知文件材料,或者不能正确理解文件精神。人们的认知也普遍存在这样的特点,更喜欢阅读图片或者视频而不是文字。因此,笔者利用时下流行的微课理念,将怎样填写表格提前录制成微课,一步步详尽的讲解,有助于他们准确解读文件精神。

这只是提高认定工作效率的第一步,解决了一个技术性的问题,严格的流程管理也非常重要。首先,要确保申请者在申请期间内收到了通知消息和微课视频教程,如何解决这个问题,可通过将通知转发各班主任、班长等班级的主要管理者,利用他们将通知及时传达,这个通知转达的渠道可利用常用的班级微信群和QQ群等。辅导员通过搜集班主任、班长的反馈来确定所有申请者都已收到了

消息。其次,通知本身的撰写也有讲究,必须明确材料提交的截止时间以及发送材料的方式,电子材料建议通过邮件的形式发送,这样方便后期材料的整理。再次,组织各班申请者及困难认定小组成员在指定的时间集体学习微课视频教程,这样才能确保他们微课视频教程的作用落实到位。最后,确保严格遵守截止时间的约定,如果没有其他特殊的情况,一律要求在截止日期前提交材料,超出截止时间的不再受理,这样能保证整个工作的进度。经过技术和流程的改进,申请者提交的材料的达标率会大大提高。经笔者实践发现,审核材料由原来长达一周甚至更长时间缩短到不到一上午,审核完全系10个班所有的申请材料。工作流程见下图1。

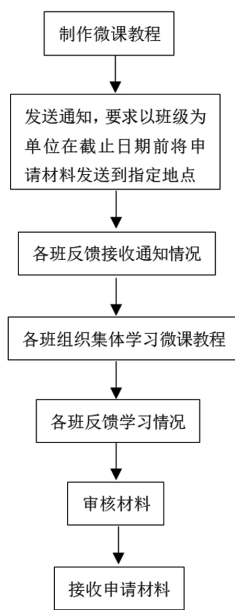


图1

因此,经实践的验证,这是一套可行操作性强并可推广复制的经济困难认定工作方法。以上工作方法还可应用在其他学生工作方面如大学生综合素质测评,奖学金评定等事务性工作。

以上工作方法简单可操作性强运行成本低,但与规范的、高效的模式相比还有差距。未来,现代信息技术更加充分合理的利用仍然是实现国家“健全家庭经济困难学生资助体系”战略目标的重要手段。今后高校资助体系信息化建设的重点包括进一步加强高校资助工作队伍信息化建设,专门的业务管理平台的建立,创新工作理念和工作方法,优化学生资助信息处理方案,通过数据挖掘和分析,寻找学生资助工作规律,大幅度提高学生资助水平,做到学生资助工作的精准管理。

作者简介:李智俊(1989,01-),女,汉族,湖南人,硕士研究生,研究方向:高校学生工作管理,讲师,单位:广东生态工程职业学院。