

刍议基于互联网环境的高校行政管理问题

李静雯

(广东海洋大学寸金学院,广东 湛江 524094)

摘要:在目前发展过程中,互联网已经对各行各业产生了重要的影响,特别是我国高校更是在互联网的影响下实现了整体性的发展。在互联网背景下,以往的行政管理模式已经与实际需求存在严重的差异,难以满足多种行政事务处理的需求,在实际高校行政管理过程中存在许多的问题有待解决,对行政事务管理水平提升产生严重的阻碍。基于此,相关人员必须全面总结互联网环境的高校行政管理问题,充分发挥互联网技术的优势,创新高校行政管理模式和制度,以此促进校内行政管理事业的发展和完善。

关键词:互联网;高校;行政管理;管理问题

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.27.106

1 前言

目前,高校行政管理工作的重要性日益凸显,所涉及的管理内容也更加多元,为了进一步强化管理效果,必须实施科学、规范的行政管理,明确规定不同人员的行政工作内容和职责。将互联网信息技术手段合理应用于高校行政管理中,可以全面革新现有行政管理制度和方式,保证不同行政主体可以及时沟通和交流,更好地完成行政管理工作,进一步提升行政管理工作效率。

2 互联网环境下我国高校行政管理存在的问题分析

(1)高校行政管理理念没有及时创新。在互联网环境下,我国高校行政管理工作相继暴露出了许多的问题,校内领导层所作出的决策过于形式化,在传递过程中需要多次召开会议,在一定程度上增加了高校行政管理工作的复杂性和困难^[1]。而这一问题的产生,导致开展高校行政管理工作需要投入非常庞大的资金。这一问题之所以会存在,主要就是因为高校领导层没有形成创新性的工作理念,不同部门的人员无法及时的沟通和交流。因此,对于目前的高等院校行政管理工作来说,高校领导严格把控行政权力,只能从形式方面开展各种行政事务,无法顺利推进校内行政工作的顺利落实。(2)高校行政管理没有建立稳定的网络化信息平台。基础办公设备为高校行政管理工作开展了提供了稳定的支持,但云计算并没有在高等院校得到合理的应用,也没有构建一体化的行政信息平台^[2]。虽然,近年来高校对无纸化办公系统比较提倡,但受到资金、人力资源等方面的限制,无法在校园内部建立高效互通的行政事务管理网络,必须通过各种档案,才能了解不同教师和学生的出勤情况,与海量行政管理任务的处理需求存在较大的差距。(3)高校行政管理没有健全职权制度。高校行政管理存在多个层级,无法准确划分具体的职权,导致不同主体在开展工作时受到一定的限制^[3]。特别是对于高校内部科研工作来说,需要经多次批示才能准确执行。所以,如果高校行政管理所形成的职权制度不够完善,存在大量的管理人员,其在工作开展过程中,会直接剥夺其他教育工作者的话语权,并增加行政管理的运营压力。

3 互联网环境下高校行政管理的优化策略

(1)强化高校行政管理人员的服务理念。我国高校在开展行政管理工作时,已经制定了明确的工作流程,且基本都可以按照该流程处理行政事务,但行政领导部门并没有考核和监督行政事务人员,行政管理人员的服务意识有待强化。所以,高校行政管理领导需要明确党政建设、教育教学等方面的具体任务,正确引导和教育行政人员,保证行政管理机构可以紧密沟通和交流,促进高校行政管理人员政务处理专业性的提升。特别是对于高校行政管理培训来说,不仅需要保证行政管理人员拥有一定的权利,又要监督行政管理人员的职权行使,只有不断强化行政部门、教育人员等之间的联系,才能顺利开展行政事务管理工作。

(2)简化高校行政管理的顶层设计。由于高校行政管理领导权利过于集中,严重影响了多种行政事务决策的准确性,甚至会对行政管理工作效率提升产生了一定的制约。在这样情况下,高校需要

简化和削弱部门领导的权利,相应的行政部门需要结合需要合理增加或削减,并积极督促底层员工定期向中层干部汇报工作进展。其次,需要对教师、学生在行政事务处理中的作用进行充分的分析和考虑,合理简化行政审批流程,并定期验收行政事务的管理质量和效率,以规范行政管理流程。

(3)对行政事务管理的制度与考评机制进行合理的创新。高校内不同行政管理人员所肩负的工作任务具有一定的差异性,所以必须合理创新行政事务管理制度,制定明确的行政管理条例和制度,以准确协调不同行政管理人员的工作。特别是高校行政管理部门,需要对招生、教育教学等工作更加关注和重视,将相应的行政任务合理分配给不同的管理人员。因此,创新高校行政管理制度,必须对各行行政人员的职责权限进行明确,以保证可以严格落实哦工作责任,避免责任推诿现象的产生,从根本上促进行政管理效率的提高。

(4)构建业务互联的网络行政管理平台。以往纸质化办公是高校行政管理的主要模式,绝大对数的高校都没有构建完善的网络行政管理平台,无法将大数据及云计算技术与高校行政管理工作紧密融合。因此,在互联网环境下,高校必须合理建设和革新高校行政管理模式,结合现有经济情况增加资金投入,保证计算机物理硬件、云服务器等建设拥有充足的资金,全面搜集网络中存储的海量行政管理数据,并准确分类,高效处理,最终在云平台数据库中妥善存储数据,为行政人员查看、调用提供重要的便利。这种行政管理模式可以与互联网环境有效结合,使行政管理成本逐渐降低,促进行政事务的管理效率、管理质量提升,从而使校内多样化行政管理业务的需求得到最大化地满足。

4 结束语

在目前发展过程中,高校行政管理工作逐渐暴露出了许多的不足,对不同部门之间的政务处理和沟通产生严重地阻碍,为了彻底解决这些问题,必须构建完善的网络化信息平台,规范化的整理行政管理中的数据信息。高校行政管理工作需要明确人员的具体责任和义务,通过网络化的行政管理平台,对行政管理模式进行有效的创新,使行政部门、教师等不同主体之间的关联性得到进一步的增强,促进行政事务问责效率的提升,顺利推进教师教学、学科科研等方面的工作,严格落实各项工作。

参考文献

- [1]高华,张欣欣.基于互联网环境的高校行政管理问题研究[J].经济研究导刊,2020,01(13):195-196.
- [2]关升亮,李玉芬.互联网环境下高校行政管理面临的现实挑战及应对策略[J].山西青年,2020,03(06):163-164.
- [3]贺得利.浅谈互联网环境下高校行政管理面临挑战及应对策略[J].科技经济导刊,2020,28(04):175-176.