

论高校教学管理人员应具备哪些素质

果 勇

(沈阳工程学院,辽宁 沈阳 110000)

摘 要:高校教学管理人员是教学过程的服务者、组织者与协调者,影响着教学质量。本文对高校教学管理工作人员的作用进行分析,结合教学工作实践,探讨教学管理工作人员应该具备的素质与素养,期望为相关研究提供参考。

关键词:教学管理;职业素养;业务能力

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.28.247

1 前言

高校教学管理是为高校教学提供服务与支持的部门,关系到教学环境与教学质量。在高校工作中,教学活动管理是组织安排教学活动,创造良好的教学环境,有效的调配教学资源的关键环节,管理人员素质水平是高校教学管理工作的前提和基础。当前党中央提出科教兴国、人才强国的战略,高校承担着重要的历史使命,对于高校教学活动也提出了更高的要求,同时对高校教学管理人员特提出了新的挑战。高校教学管理人员必须具备过硬的思想素质、业务能力与管理能力,才能够私下教学与管理的同步发展,提升高校教学质量,培养更多的人才。

2 高校教学管理人员的地位与作用

2.1 教学管理事务的承担者

高校教学管理人员承担者教学管理工作,包括教学所需的教材的采购、教务安排和管理、教学活动的组织、学生的学籍管理,以及相关的教学计划的制定。教学管理人员为教学活动提供组织安排与教学基础,确保教学活动顺利开展。同时也承担着监督教学计划、安排教学考试,统计成绩与学分的职责。教学管理工作涵盖教学计划、教学组织、教学开展与教学考评全阶段,良好的教学管理能够确保教学活动顺利开展,促进教学目标的完成。因此教学管理人员必须做好教学管理事务的安排,制定周密的计划,认真应对每一个教学管理环节,主动承担责任^[1]。

2.2 教学活动的服务者

教师是教学活动的引导者,承担着教书育人的职责。教学管理人员配合老师完成教学工作,为教师开展教学活动展开服务。在教学活动前,教学管理人员发布教学课程表,合理安排各科教学任务,确保教师能够合理展开教学。同时管理人员做好教学登记,统计学生人数,向老师发放教材,确定教学计划,为教师开展教学活动做好安排。在教学活动开展过程中,管理人员需要协助教师安排教学事务,提醒教师做好教学管理。教学阶段性任务完成后,需要组织安排考试,登记学生成绩。管理人员除了给教师提供服务之外,也给学生提供监督和陪伴,帮助学生完成成绩汇总,分析学生的成绩变化情况,对学生做出正确的评价,引导学生积极向上。

3 高校教学管理人员应具备的素质

3.1 良好的政治素养与思想道德素养

高校的任务是为国家发展培养高素质的人才,教学管理是为培养工作营造良好的教学与学习环境。对于教学管理工作而言,管理人员承担着为教书育人服务的使命,因此管理人员必须具备高度的政治责任感。高校管理工作繁琐而且具体,容易造成职业倦怠,同时教学管理工作具有政策性和原则性,不容许差错。因此要求教学管理人员具备高尚的情操,恪守职业道德,做好工作管理。对于高校学生而言,高校管理人员不仅是教学活动的服务者,也是学生思想教育的引导者。教学管理人员对于学生的思想具有潜移默化的影响。教学管理人员必须具备思想道德素养,老股正确的政治方向,认真学习相关的理论知识和习近平总书记系列的重要讲话,将高校的历史使命与个人奋斗方向相结合,不断学习,贯彻全心全意为师生服务的观念。

3.2 高度的责任感与良好的服务态度

高校管理工作相对繁琐,而且通常是日常事务,要求严谨,工作质量要求高。为了完成教学管理工作,教学管理工作人员必须具备高度的责任感,结合教学工作开展教学管理,做好教学服务。教学管理人员应该具备严谨细致、一丝不苟的工作作风,合理安排教学工作,树立以学生和老师为中心的服务理念,为教学提供协助。高校管理人员不能将自己看做管理者,而是应该树立服务意识,认真热情的对待教师和学生,从学校的高度做好管理和服务工作。高校教学管理除了是一种服务之外,也是一种监督。为了完成教学管理的目标,高校管理工作人员除了良好的服务意识,高度的责任感和使命感,还需要具有监督的意识。在教学活动的开展中,做好阶段性的工作总结,了解教学活动中存在的问题,及时提供教学管理服务,优化教学环境,提升教学质量^[2]。

3.3 优秀的职业道德素养和较强的业务水平

业务水平是衡量教学管理工作人员的关键,高校教学管理涉及到教学运行管理、教学质量、教学队伍建设、教学管理制度、教学质量评价、学风建设等多方面的内容,因此教学管理人员必须具备系统的管理能力与经验,将管理能力纳入到教学管理工作中,通过观察、组织、计划与协调,做好教学日常管理。同时教学管理工作人眼应该熟练掌握系统的教育理论知识,明白高校教学理论与教学展开,确保教学管理能够为教学服务。教学管理人员需要具备扎实的计算机应用以及操作知识,在办公自动化的当下,教学管理人员应该熟练掌握教务系统、常用办公软件等相关操作,确保教学管理工作系统化、信息化。高校教学管理工作人员应该具备优秀的职业道德修养,以工作为主,解决工作中存在的难题。教学管理工作是一项长期的工作,管理工作中会遇到各种问题和矛盾,教学管理工作人员常常处于矛盾的中心,受到师生的质疑,导致教学管理工作人员容易发生职业倦怠,产生消极情绪。因此教学管理工作人员应该具备较强的职业道德,用职业的心态处理问题,做好协调与组织,积极寻求解决问题的办法。教学管理工作的对象除了教务工作之外,还有教师同学,管理人员需要做好协调组织管理,尽快解决问题,确保教学工作顺利开展。教学管理人员应该具备良好的心态、稳定的情绪,正确处理各方面的关系,积极协助行政工作,确保政务管理严格有序。

4 结束语

综上所述,高校教学管理工作是当下高校工作的重要组成部分,管理人员素质是高校教学管理工作的关键。为了服务好教学活动,要求教学管理人员具备较强的政治修养、思想道德水平、高度的责任感、优秀的职业道德以及业务水平。高校教学管理人员需要认清高校教学现状,敢于担当,主动适应高等教育体制改革,促进教学工作发展。

参考文献

- [1] 郭自茹,谢建湘.论高校教学管理人员的能力培养[J].湖南师范大学教育科学学报,2007(1):15-16.
- [2] 刘卫萍,宋美兰.论高校教学管理人员的素质要求与队伍建设[J].湖南社会科学,2008(2):13-14.

作者简介:果勇(1973,09-),男,辽宁沈阳人,助理研究员,研究方向:教学管理。