

基于岗位需求的高铁乘务专业英语教学分析

王会艳

(黑龙江能源职业学院,黑龙江 双鸭山 155100)

摘要:新时期,在高铁乘务专业中,为了加强学生英语水平,教师要重视结合学生岗位需求,不断制定更加完善的高铁乘务专业英语实践教学模式。这样能进一步加强学生专业能力,从而帮助学生更好地融入到实践岗位中。在有效的探索过程,教师要明确基于岗位需求的高铁乘务专业英语教学改革目标,从而不断探索有效的教学措施。

关键词:高铁乘务专业;英语教学;岗位需求

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.28.250

1 引言

高铁乘务专业培养的是新时期高铁乘务工作人员,为了加强高铁乘务专业学生综合能力,教师在开展教学过程,应该以岗位需求为主,有效的采取科学的教学方式,从而进一步加强学生学习效率。通过教学实践分析,总结了英语教学过程培养学生专业能力的措施,希望分析能够提高教学有效性。

2 基于岗位需求的高铁乘务专业英语教学改革目标

我国教育部已经明确设置了英语课程设置的主要目标,即通过开展英语学科教学活动,不但要辅助学生形成扎实的英语基础,提升其对语言的运用技能,且能够运用英语表达能力来顺利处理日常和涉外的业务活动,更为强调英语的实用性价值。2009年教育部又提出,需将英语教学按照基础和专业两个阶段进行设置,两部分内容相互衔接,能够涵盖所有英语教学的过程,在院系与行业合作的基础上,形成更为科学的教学框架体系。

可见,高铁乘务专业的英语教学活动设置,也需以上述指导思想为原则,在实施基础英语教学的过程中,应主要强调对学生语言知识的教学,此外在表达及听力等方面也需加强锻炼。进入专业英语教学阶段,教师便需侧重以工作内容和需求为目标,为学生设置更符合未来岗位需求的教学场景和具体任务,辅助学生进一步掌握客运英语的交际特征,同时结合交通运营专业的工作开展流程,不断提升英语交流和提供服务的能力,为学生后续从事客运服务工作提供基本的技能基础。

3 基于岗位需求的高铁乘务专业英语教学措施

(1)加强教学模式的改革。首先,教师可在具体的教学活动规划中应用情境手段。乘务专业的课程教学中,需积极应用并发挥信息技术的优势作用,提升理论与实践的联合密度,为学生提供更多锻炼英语技能的机会。以往教学设备书评有限,便难以形成更为理想的教学效果,学生在实践方面也难以获得更多的锻炼机会。当前教学资源不断拓展,英语教学手段也不断丰富。教师应用情境化手段开展教学内容的分析时,能够引导学生对未来的岗位工作内容进行更为细致的了解,从而也可有效激发理解和尝试的积极性。这便要求学科教师需在开展英语教学活动的具体环节,结合乘务工作的具体内容和要求,为学生合理构建相应的情境,对未来岗位的具体内容和环境进行真实模拟,从而可让学生灵活应对岗位工作的各类问题,锻炼并提高学生的应急处理技能,同时也能够形成更为稳定的心理素养。此外还需侧重为学生提供更多参与实践的平台,促使学生自行检测和评价自身的英语水平和技能,倡导学生积极参与国家英语等级测试,以此提升学科知识的把握广度和深度。

其次,可科学发挥信息技术的优势作用完成教学活动。当前学科教学模式种类较多,而信息技术的应用范围也普遍拓展,其在教学过程中所发挥的作用不言而喻。但在具体实施教学活动时,教师需注意合理使用信息技术手段,寻找适合的应用场景,避免过度依赖,这样学生才能获得更为理想的学习环境,直观认知岗位工作内容和所需的技能,从而有针对性地开展学科训练,提升自身对各类问题的处理能力。

(2)进一步强化基于工作过程的教学方法。专业英语的主要教学目标则为了迎合岗位需求,因此在此阶段所使用的教学手段和开展模式也需紧紧围绕岗位工作的开展流程和要求来设置。高铁乘务专业英语应围绕工作的具体实施流程开展教学规划,主要包括售票、候车服务、出站、迎客、设备介绍等学习内容。教师在开展教学活动时,可先辅助学生对整个工作流程建立完整的认知,此后细化对各流程工作内容的讲解,从而明确不同工作内容所需的英语表述信息和技巧。在此基础上,学生再深入练习具体的词汇和句型运用,实现深度掌握专业英语技能。

此外,在围绕工作流程开展学科教学的同时,还需从英语语言的基础知识、文化、意识等方面对学生加强培养。乘务专业英语课程也能够体现出独特的开展特色。在模式的设置方面,教师可选择课堂讲解、实践及课外拓展几个环节的模式实施教学活动。其中,场景演练除了需在课堂设置相应的场景外,还需借助实地开展训练,或者联系相关企业进行实操,将学生置于真实的情境中开展英语技能的练习和记忆。在选择教学方式方面,可发挥信息技术的优势作用,运用网络等信息化资源进行线上的学习和演练,并将学习结果进行分享。

(3)科学有效的教学评估模式。所有的教学活动所追求的目标均是为了激发学生的探索积极性,同时形成科学的学习习惯,辅助学生形成相应的学科技能。以往对教学效果的评价方式较为简单,一般是衡量学生的期末测验成绩来衡量学生对学科技能的掌握水平,以此督促学生有针对性地加强提升。可见上述方式难以有效激发学生的参与和探索热情,因此应设置更为科学而全面的评估体系,将形成性和结果性评价结合,这样才能实现更为科学而客观的评价内容。其中可将学生的日常课堂表现计入总成绩的10%,考核手册评价占比15%,课堂演练和小组合作各占10%,出勤及期末测验分别占5%和10%,最终写作占比30%。此外还可鼓励学生广泛参加各类专业性的竞赛活动,将成绩作为最终成绩测评依据。

4 结束语

总之,高铁乘务专业英语教学需要不断深入改革,从而实现职业化教学新突破。在此过程中,要求广大的英语教师,必须要与时俱进,开拓视野,不断革新高铁乘务专业英语教学的方式和途径,促进高铁乘务专业英语职业化实现新发展。

参考文献

- [1]黄威威.基于工作过程的高职高铁乘务服务英语口语课程改革研究[J].现代职业教育,2019(13):94-95.
- [2]张蕾.强化高职高铁服务人才英语实践教学的重要性[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2018(12):53-54.
- [3]王玲端,刘苏,王二冬,等.高铁时代衡水高校高铁乘务专业英语教学研究[J].纳税,2018(18):227.