

《酒店英语》课程创新型专业劳动教育改革初探

汤宝莉

(中国劳动关系学院,北京 100048)

摘要:笔者在《酒店英语》的教学中组织学生录制酒店英语系列视频,通过英语学习,促进了学生的智力劳动;通过视频拍摄过程中的工作场景,践行了酒店的体力劳动;通过整个拍摄项目的制作,进行了创新性劳动;通过团队的合作,体验了协同劳动的劳动精神。因此,录制酒店英语系列视频的教学方法充分地践行了劳动教育观,培养了学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质。

关键词:酒店英语;劳动教育;视频录制

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.28.272

1 背景介绍

2020年3月,中共中央国务院正式发布《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》,提出“劳动教育是中国特色社会主义教育制度的重要内容,直接决定社会主义建设者和接班人的劳动精神面貌、劳动价值取向和劳动技能水平”,因此“把劳动教育纳入人才培养全过程,……与德育、智育、体育、美育相融合,紧密结合经济社会发展变化和学生生活实际,积极探索具有中国特色的劳动教育模式,创新体制机制,注重教育实效,实现知行合一,促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观”,并且要求“普通高等学校除劳动教育必修课程外,其他课程结合学科、专业特点,有机融入劳动教育内容”。

《酒店英语》作为专门用途英语,是酒店业学生的专业基础课,不仅是一门语言课程,也是一门专业技能课程,要求学生能够掌握酒店各个工作场景的规范用语,胜任岗位要求。因此《酒店英语》这门课程非常适合开展劳动教育。很多酒店院校已经纷纷建立实训基地、组织酒店实习,或者开展工学结合模式,“旨在提高酒店英语教学的质量,培养能够迎合市场需求的酒店类人才”。这些真正走上工作岗位的实践教学形式让学生切实体会到了劳动的艰辛和意义,是最纯粹的劳动教育。但是作为英语教师的笔者,也希望能够在《酒店英语》的课堂里渗透劳动价值观,培养英语过硬、爱岗敬业、具备崇高劳动精神的专业酒店人才,实现“课堂教学与实践教学协同、显性教育和隐性教育协同”。

2 课程设计

角色扮演是酒店英语教学最常使用的教学方法之一。在教学过程中,笔者在课堂角色扮演的基础上,曾经组织学生根据酒店工作的各个场景录制小视频。有个别组录制的视频非常不错,场景全面,情节具体,语言清晰,并且带字幕;但是更多的组视频效果不佳。当我把优秀视频在全班播放的时候,班里同学都看得津津有味,对视频都非常认可。组员告诉我,他们对这段视频付出了巨大的努力,台词背了无数遍;现场录制的时候,台词出错,又要重新来过。服务场景也是一遍遍演练;最后加字幕也是多次校对,生怕出错。他们表示,这比平时课堂角色扮演或者期末口语抽签现场考试难多了,但是收获更大、更有成就感。学生的话引人深思,于是笔者在下一个学期的教学中进行了新的教学设计:(1)在学期之初,明确通知学生录制酒店英语系列视频的任务,细化视频录制要求,告知成绩纳入期末考试范围。(2)在每个单元结束时:复习该单元知识点,提示视频

录制任务点;要求学生编写剧本,教师提供修改意见。(3)期末考核:学生提交系列视频作为期末成绩的一部分;教师组织学生观看视频,师生共评。

该学期期末全班40位同学提交了10组视频,平均时长6分钟,完成较好,语音、流利度、句子完整性,比之前口语抽签考试的水平大有改善;酒店工作场景涵盖度也有明显增加情节方面都非常完善。学生们看到自己的作品都激动不已,喝彩声不断。

3 劳动教育体现

“劳动教育是国民教育体系的重要内容,是学生成长的必要途径,具有树德、增智、强体、育美的综合育人价值”。学生们在录制酒店英语系列视频的过程中,接受了多重劳动教育:

3.1 发展智力的脑力劳动教育

《酒店英语》是一门语言课程,系列视频的拍摄以英文为工作语言,因此学生们在拍摄视频的过程中,首先收获的是语言知识和技能,因此这是一场脑力劳动。由于视频对语言质量的要求更高,因此学生们需要用更多的时间、更多的努力去练习发音,增强流利度,这对学生们英语口语水平提高效果非常明显。

章策文在“英语学科融合劳动教育的途径中指出语言是”劳动知识的载体,劳动技能、劳动价值观、劳动态度符号化的载体,因此学生在酒店英语课堂上学习到的岗位描述及工作用语等都是在构建自己的劳动知识体系,为将来走上工作岗位、迎来真正地体力劳动做准备。语言学习过程中会遇到各种各样的对客案例分析,教师通过案例讨论,可以引导学生树立正确的劳动观和价值观。因此,以语言学习为基础的视频录制是足以“增智、树德”的脑力劳动教育。

3.2 践行工作的体力劳动教育

随着网络科技的发展,混合式教学、微课堂等教学模式普遍应用到酒店英语的教学中,更加全面立体地建立了学生们的劳动知识体系。何婧怡将虚拟现实(VR)技术应用到酒店英语教学中,“创设与酒店内部环境、部门结构、岗位设置等一致的虚拟环境”,让学生全方位地体验各种酒店工作情境,“让学生在日常的英语情境中获得成功的快乐,提高自我效能,从而将对客交流的乐趣上升为爱岗敬业精神”。但是VR技术让学生获得的仅仅是劳动的体验,而不是真正地劳动。

笔者采用的酒店英语系列视频录制的教学模式,能够让学生自己去模拟酒店情境,做到切实地劳动。利用笔者学校实训中心的优势,学生在前台模拟预订、迎宾、入住和离店等场景;在餐厅模拟点

菜、结账场景;在客房模拟叫早、开夜床、送餐、洗衣、等场景。系列视频拍摄,要求学生们的视频包含本学期所有的教学内容,因此学生们可以体验酒店各个岗位的工作。穿高跟鞋站立服务的辛苦、端举沉重托盘送餐的艰苦、被客人投诉的痛苦,她们都将会一一体验。

虽然每个情景的最终视频可能连一分钟都不到,但是学生们为了视频的观看效果,往往会不计其数地重复录制。有一段对话,行李员送客进房,在楼道里边走边介绍北京的景点。学生告诉笔者,这一小段对话,在楼道里反复走了20多个来回。整个摄制小组非常累,但是劳动心得深刻:真正行李员每天都要站着,搬着沉重的行李,更要回答客人的提问,肯定非常辛苦。只有付出汗水劳动过,才能真正地体会劳动的艰辛,更加珍惜劳动成果。因此,以践行工作为目的的视频录制是足以“强体、树德”的体力劳动教育。

3.3 知行合一的创新劳动教育

如何将酒店知识转化为对客服务?如何将酒店情景对话文稿转化成视听视频?这个过程是学生智慧升华的过程,是她们整合所学知识进行创新的过程,是劳动教育的灵魂所在。创新才能进步,能够创新的学生才能担当起民族复兴的大任。

在给学生布置系列视频拍摄任务之时,笔者只给出大纲式的要求,比如:场景不得少于4个(如:预订-入住-旅游咨询-洗衣服务-离店;定餐位-迎宾-推荐菜品-结账),时长不得少于6分钟,每组人数不得少于4人;必须含有解决问题场景(包括预订记录丢失、账单出错、送洗衣物破损、送餐迟到);必须加字幕;酒店工作人员必须着工装等等。但是学生通过教学录像的观看以及书本、网络知识的学习,总是能够带给笔者惊喜。融合了专业知识,他们设计的场景环节比英语教学视频的更丰富多彩,解决客人投诉非常专业;行李箱、客房座机、托盘、菜单等道具面面俱到,组织拍摄也十分有新意。有一组学生把课桌搬到了教学楼后面,铺上精美的桌布,摆上鲜花装饰,模拟的场景是:餐厅丢失了客人的包间预订记录,但是服务员为客人推荐了观景露台上的座位,平息了客人的怒火。通过这样的场景练习,学生了也学会了对客技巧,为以后的工作积累经验。在组织班级集体观看的过程中,同学们都称自己的视频为作品,因为这其中承载了他们无数的创意,以及反复修改之后的再创意,最终成就了自己的艺术品。因此,录制酒店英语系列视频的过程,是学生们接受“育美”的创新教育过程。

实际上,这是绝大多数同学第一次录制视频,他们之前没有经验,不知道如何去创作剧本、如何布置场景、如何演出,但是经过这一次的实践,他们学会了如何劳动,“体会劳动的乐趣,享受劳动的成果。”

3.4 团队协同的劳动精神教育

录制系列视频,是团队共同完成任务。全班同学分成小组进行,每组不少于4个人,分饰不同的角色,如:4人小组,2位客人;1位预订和收银,1位点单;6人小组,2位客人,1位行李员,1位前台,1位送餐员,1位洗衣房员工。只有大家互相协调配合,才能完成出色。将视频纳入期末考试范围,以整体视频完成度为基本分数,每个同学的表现分别打分,这样既激励了团队合作,又避免了个别成员不想劳动,坐享其成。女生比例过高是酒店专业的特点之一。曾经有一个班,学习委员在每个组里安排了一个英语口语比较差的男生,他们的角色都是话不多的男客人。但是可以看得出来,他们都认真背了台词,更够完成自己的部分。事后和学习委员沟通,她故意这

样安排,每组里都有男生,能干些力气活,视频也更加和谐;而且口语好的组员还能帮助一下这位男生。学生们的团队精神令笔者动容,这种团结、奉献才是最质朴的劳动精神。

在撰写文稿阶段,笔者与每个组的编剧探讨剧本。他们的某些思路让我获得了新的教学灵感,我的专业知识改进了他们的不足。这也是一个教学相长的互促型劳动。学生体会了劳动精神,教师感受了劳动精神,是双方面的“树德”教育。

拍摄系列视频是一个贯穿整个学期的大项目,如果等到期末的时候再开始撰写文稿和拍摄,时间紧张必然拍不出好的作品。因此需要组员提前做好规划,场景规划、角色规划等,这样才能做到剧情合理。此外,添加字幕是一个大工程,慢工出细活。要求学生细致认真,有精益求精的工作态度,才能做出没有瑕疵的字幕。由此,录制视频培养了学生工作有计划、精益求精的劳动价值观和良好劳动品质。

4 结束语

《酒店英语》课程教学中应用录制酒店英语系列视频的教学模式,并将其纳入期末考核系统,杜绝了学生不想劳动的心理;将显性的知识教育和隐性的劳动教育结合在一起,是融合脑力劳动教育、体力劳动教育、创新劳动教育和劳动精神教育的专业创新教育改革,树德、增智、强体、育美综合育人;践行了劳动教育观,让学生学会了如何劳动和珍惜劳动成果,培养了学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质。

参考文献

- [1]陈晓娟.以工学结合为导向的酒店英语教学改革探索[J].宿州教育学院学报,2019(S1):86-88.
- [2]高勇,颜金,彤丽格.全课程劳动育人的科学内涵、价值意蕴与实现路径[J].内蒙古师范大学学报(教育科学版),2019(12):10-15.
- [3]何婧怡.VR技术在酒店英语教学中的应用[J].西部素质教育,2020(6):119-121.
- [4]章策文.英语学科融合劳动教育的途径[C].扬州基础教育学校联盟年会论文集-当代教育评论(第九辑),2019(12).
- [5]中共中央国务院.中共中央国务院关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见[N].新华社北京,2020-03-26.

作者简介:汤宝莉(1981-),女,河北迁安人,硕士,中国劳动关系学院讲师,研究方向:英美文学。