

新常态下信访维稳工作面临的挑战及对策研究

冯东波

(新景公司办公室,山西 平顺 045000)

摘要:企业作为国民经济发展的推动力在经济建设中扮演着重要角色,为了更好地适应新常态环境,企业开始逐步推进改革工作,在改革当中的矛盾问题也日益突出,使得信访维稳工作开始面临极大的挑战,给企业的长足发展带来了一定阻碍。在这样的背景下企业要高度重视信访维稳工作的重要价值,面对当前工作中显现出来的新问题与发生的新变化,针对当前工作中遇到的问题和挑战提出有效对策,为和谐社会建设创造优良环境。

关键词:新常态;企业;信访维稳;挑战;对策

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.28.318

新常态指的是在经过社会变化之后进入到一个全新常规状态,面对全新的发展环境,社会各层面都经历了发展与变化,这一过程中会存在矛盾,甚至会打乱部分人原本的生活节奏。切实了解群众反映的实际情况,运用有效方法化解纠纷与矛盾,迎面信访维稳工作中的压力和挑战,为企业适应新常态环境实现稳定长远发展提供保障。

1 企业单位信访维稳工作价值

有企业的整个工作体系而言,信访维稳是其中的关键构成,其存在的价值就是给企业员工提供直接而又便利的服务,让员工可以及时发现,并且反馈企业当中的实际问题,便于为问题解决提供信息依据,为企业领导者制定决策和对症下药提供必要支持。企业在积极推动信访工作实施的过程当中,应该把维护企业稳定作为根本目标,因为这是企业健康与可持续性发展的巨大助力。具体来说,信访维稳工作能够有效优化干群关系,让员工的合法权益得到保障,促进企业发展壮大。现如今企业改革已步入到深化发展阶段,广大员工的法律意识不断完善,客观上推动了企业信访维稳工作的普及。虽然在普及过程当中会面对诸多变化和新的挑战,但是想要维护企业稳定,提高企业核心竞争力,就必须认清信访维稳的价值,并发挥这一工作的独特优势。

2 新常态下企业信访维稳工作面临的主要挑战

第一,思想认识不足。现如今信访维稳工作还没有得到企业领导的高度重视,信访机构以及信访维稳工作容易流于形式,无法体现出应有的职能作用,也不能够维护好广大员工的利益。另外,不少企业员工还没有建立良好的上访意识,不能有效反馈企业发展当中面对的问题,从而影响到实际问题的解决。第二,工作方式单一。信访维稳工作难度大,及到的工作较为复杂,所以需要灵活运用有效的工作方式,但是当下的工作方法比较单一,不能够切实解决好员工和企业之间的矛盾,忽视信息反馈和处理,影响到员工对企业的信赖。第三,人力资源不足。信访维稳工作人员欠缺必要的专业素质主要体现在职业技能不足,欠缺较高的思想政治素养,无法依照企业的信访条例做好相关工作的处理;职业道德素养有待提升,无法用强烈责任感和积极服务的态度处理相关工作。

3 新常态下企业信访维稳工作问题的解决对策

3.1 提升思想意识树立创新理念

企业要适应新常态环境,在改革发展当中获得更大的优势,就需要在做好信访维稳工作方面着手。信访维稳工作的实施效果和正确思想观念的指导存在着密不可分的关系,尤其是要提升领导以及广大信访工作者的思想意识,增强员工参与信访维稳工作的积极性和主动性。企业所设置的信访机构以及安排的信访人员不能够形同虚设,否则会影响信访工作的落实,不能切实维护好员工的利益。思想是行动的指导,只有在思想认识方面进行提升,才能够给实际行动改善创造良好条件。企业信访机构要认清职能,在日常工作当中以积极主动的态度接待广大上访人员,保持耐心细心的态度,凭借自身的专业素养,鼓励上访人员细致说明实际情况,同时联系相关部门以及企

业领导促进实际问题的解答。企业领导要高度重视信访机构职能发挥,同时发挥领导以及表率作用,积极创新工作思路以及工作观念,以实事求是和以人为本的创新思想推进实际问题的解决,改变固步自封的工作局面,真正获得员工的信赖最大化,降低信访维稳难度。

3.2 有效改革信访维稳工作方式

企业在积极推动信访维稳工作的过程中,要秉持科学发展观,对过去单一化的工作方式进行创新变革,认清员工和企业间的关系,切实解决二者间存在的矛盾和冲突,防止基层员工的合法权益受到损害。在具体的工作环节,信访维稳人员要采取主动下访的工作方法,主动深入到基层员工当中,开展全方位的工作调查了解最新和最真实的信息,听取基层员工反馈的意见建议,以及相关问题,了解员工当下的工作生活情况,为他们解疑答惑,解决好员工普遍关心关注的问题。核心问题必须及时上报,由上级领导统筹解决。信访维稳工作必须运用公开透明的工作方式促进公开制的贯彻执行,让员工能够真正享有知情、参与、表达等方面的权利,开拓信访渠道,让员工能够利用多种方式反馈问题。比如企业可基于办公自动化系统给员工反馈问题,搭建便捷的网络平台,确保信息反馈及时有效,同时提高信息处理效率。

3.3 加强信访维稳工作人员培训

信访维稳工作是影响企业适应能力以及整体工作水平的大事,要保证实际工作质量,必须把加强工作人员教育培训作为重中之重,打造一支综合素质过硬的工作队伍。第一,开展职业技能培训。信访维稳工作综合性强,要求工作人员具备极高的思想政治素质以及完善的职业能力,所以企业要专门针对工作技能展开培训,引导工作人员认真学习信访条例和相关工作规范,使其能够凭借过硬的专业素质和规范处事的状态为企业稳定发展打好基础。第二,做好职业道德教育。信访维稳工作人员需要表现出极强的责任与使命感,能够主动深入基层服务基层员工,秉持以人为本的思想,再和员工深入交流互动当中解决他们遇到的实际问题,有效他们的不满情绪。

信访维稳工作是体现民意民生的重要平台,同时也给党和政府联系群众,加强和群众互动沟通,提供了桥梁与纽带。对于企业来说,做好信访维稳工作,可以维护广大员工的利益,实现他们的权利,同时也可以为企业的健康与长远发展提供必要的反馈信息,为企业稳定以及社会稳定发展提供保障。企业在认清新常态下信访维稳工作开展价值的同时,也要客观总结实际工作当中出现的问题与面对的挑战,以推动针对性政策的提出与落实。

参考文献

- [1]王贵红.提高认识,做好国有企业信访维稳工作[J].现代经济信息,2019(08):58-59.
- [2]曾峰.完善企业信访工作对企业经济发展的重要性[J].现代营销:创富信息版,2019(11):106
- [3]胡宝龙.国有企业改革中信访维稳的有效途径探析[J].化工管理,2019(16):235.