

# 海南农村空巢老人的社会援助初探

陈强

(三亚学院法学与社会学学院,海南 三亚 572022)

**摘要:**海南农村空巢老人面临的主要困难包括:自身经济能力较弱,备受疾病困扰,缺乏生活照料,精神孤独落寞。如果给这些困难按其重要程度进行排序,顺序应如下:精神孤独、经济能力弱、疾病困扰、缺乏生活照料。解决农村空巢老人精神孤独问题的长效机制是政府买单,社工机构提供服务,进行社工介入和援助。农村老人的养老金标准亟待提高。政府要为农村老人提供足够的医疗保障。政府和社会要在乡镇和行政村建立足够数量的质量较高的养老院。

**关键词:**海南农村;空巢老人;社会援助

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2020.28.320

## 1 海南农村空巢老人及其社会援助的基本情况

2016年2月23日,海南省屯昌县新兴镇老古村70岁独居老人黄世汉倒在自家厨房的火堆旁,全身烧焦,被人发现时已经没了生命迹象。据介绍,黄世汉患有高血压,喜欢喝酒,当天疑因烧火做饭时突然发病晕倒导致悲剧。独居老人黄世汉的悲剧被报道后,海南农村空巢老人的生活状况和命运引起了许多人的关注。

截至2015年6月,海南省60岁以上老人达125.52万,占全省总人口的13.6%,约每7个人中就有一位老人。其中,有不少农村空巢老人,他们有的失能、半失能,行动不便,儿女不在身边,生活成了很大的问题。海南省民政厅有关人士表示,目前海南省许多农村空巢老人主要面临日常生活缺少照料,遭受疾病困扰,缺乏精神慰藉,常常感到孤独三大困境。

据海南省老龄工作委员会2010年发布的《海南省城乡老年人生活状况调查报告》,2008年海南省农村老年人家庭户均规模5.1人,两代户约占57%,三代户约占45%,四代户占0.8%,老年夫妇户占11.5%,老年独居户占11.2%,老年人与其他人居住户占1.6%。也就是说,海南农村空巢老人(子女离家后的老年夫妇或鳏寡老人)家庭数量占老年人家庭总数的22.7%。调查还显示,关于海南农村老年人对社区服务的需求,60-69岁低龄老年人的需求主要是法律援助、文化娱乐、图书阅览室、上门看病、聊天解闷,70-79岁中老年人的需求主要是上门做家务、聊天解闷、上门护理、上门看病,80岁及以上高龄老人的需求主要是聊天解闷、购买物品、上门看病、法律服务。

在其论文《农村空巢老人居家养老服务需求及其影响因素——基于海南省农村空巢老人的调查分析》中,李芬通过对“第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查”(海南省)中的237位农村空巢老人进行分析,发现农村空巢老人居家养老服务需求呈现总体有效需求不足、对居家医疗服务需求强烈、对居家生活照料服务和居家心理慰藉服务需求较弱等特征。李芬认为,农村土地出租或承包收入、社会保障状况、子女情况、老年人孤独感等因素会影响农村空巢老人的居家养老服务需求。李芬提出了重点保障农村空巢老人居家医疗服务供给、以农村空巢老人中的困难群体为重点服务对象、注重居家养老服务的流动性、转变传统养老观念等措施,以促进农村居家养老服务健康发展。

在其论文《农村空巢老人养老问题的政府责任研究——以海南省屯昌县为例》中,龚彦瑞指出,屯昌县农村空巢老人在养老经济支

持、生活照顾扶持、情感慰藉和心理安慰等多方面都存在问题,这些问题长期以来没有引起政府和社会的重视,主要体现在三个方面:一是政府财政投入有限;二是农村的社会保障体系脆弱;三是老人的合法权益得不到保障。龚彦瑞强调了在屯昌县农村空巢老人养老问题上政府责任缺失的三个表现:农村社会保障制度不完善、公共财政投入严重不足、公共机构养老作用发挥有限。龚彦瑞认为,政府责任缺失的主要原因在于:官本位思想根深蒂固,公民权利意识淡薄;政绩考核体系不完善,空巢老人养老问题得不到地方政府重视;法制不完善,法治观念淡薄;政府责任意识缺失,对公共服务没有热情。

在其论文《农村空巢老人养老困境及对策研究——以海南省澄迈县福山镇为样本》中,张亚丽透过82份问卷调查和15个个案访谈,得到如下结论:福山镇农村空巢老人经济条件非常差,严重缺乏生活照料,精神孤单;造成上述问题的原因包括:政策法规不完善、农村家庭养老功能弱化、农村空巢老人自身因素等。

## 2 海南农村空巢老人面临的主要困难

从上得知,海南农村空巢老人面临的主要困难包括:自身经济能力较弱,备受疾病困扰,缺乏生活照料,精神孤独落寞。

关于自身经济能力,海南农村空巢老人的年龄都在60岁以上,劳动能力大不如青壮年时期,其中不少仍从事简单的种植业或养殖业,但劳动所获主要用于自家生活,用于销售的不多,收入也不高。他们的另一个收入来源是政府发放的每月100元左右的养老金。此外,部分空巢老人会收到儿女的一点供给。

关于疾病困扰和生活照料,海南农村空巢老人由于年老体衰,免疫力下降,多少都会染上一些疾病。他们中的少数染上重大疾病,甚至身体残疾,生活不能自理,而其中大多数只是染上慢性疾病,需长期吃药,并未失去生活自理能力。也就是说,大多数农村空巢老人能够自我照顾,不需别人服侍。

关于精神孤独落寞,由于子女不在身边,海南农村空巢老人独守空房。出于工作繁忙、不恋家、对父母关爱不够等原因,外出的子女通常不会经常给村里父母打电话,只是偶尔联系一下,问候一声。根据笔者在近几年自己所参加的海南农村精准扶贫调查中的观察,虽然不少村子建起了文化娱乐活动室,但开展的文娱活动其实就是打牌或打麻将,吸引的老人并不多。农村空巢老人偶尔会去串门,走动一下,不过,他们一天中多数时候是待在自家的。有些空巢老人需要照顾外子女留在村里的孙辈,这能在一定程度上缓解他们的寂

寞,但由于代沟存在,他们与孙辈的沟通是比较有限的。如果农村空巢老人夫妇都还在,两人还互相有个伴,缓解一点孤独;若是其中一个先走了,另一个就倍感孤独了。也就是说,海南农村空巢老人每天大多数时候是孤独的。孤独是生命中难以承受之重。人是社会性动物,这意味着人有跟他人交往,进行情感和思想交流的需求。在心理学家马斯洛需求层次理论中,社交需求(也被称为归属和爱的需求)是在生理需求、安全需求之上的第三个需求。<sup>[1]</sup>英国诗人约翰·多恩的诗歌《没有人是一座孤岛》很好地表达了人与人之间的联系以及社交的意义:“没有谁是一座孤岛/在大海里独踞/每个人都像一块小小的泥土/连接成整个陆地/如果有一块泥土被海水冲刷/欧洲就会失去一角/这如同一座山岬/也如同一座庄园/无论是你的还是你朋友的/无论谁死了/都是我的一部分在死去/因为我包含在人类这个概念里/因此/不要问丧钟为谁而鸣/丧钟为你而鸣”。通过交往和交流,人能感觉到自己与他人之间的联系,人能关心他人,也能被他人关心,情感需要得到满足。由此,人能感觉到自己是社会的一个组成部分,自己没有社会遗弃,同时人能感觉到自己存在于世的价值和意义,自己不是一个多余的人。一旦人的社交需求不能得到满足,人就会陷于孤独之中,感觉不到自己与他人、社会之间的联系,进而产生一种被社会遗弃的感觉,感到自己是一个多余的人。由此人容易产生包括抑郁在内的各种心理疾病,甚至有些人因为长期抑郁而自杀。

如果给海南农村空巢老人遇到的主要困难按其重要程度进行排序,笔者认为顺序如下:精神孤独、经济能力弱、疾病困扰、缺乏生活照料。

### 3 解决上述困难的对策

3.1 解决农村空巢老人精神孤独问题的长效机制是政府买单,社工机构提供服务,进行社工介入和援助

从社会支持理论来看,农村空巢老人的精神孤独的背后是他们获得的社会支持比较匮乏。20世纪70年代,社会学家Raschke提出社会支持是指人们感受到的来自他人的关心和支持。<sup>[2]</sup>1994年,社会学家Cullen提出社会支持是个体从社区、社会网络或从亲戚朋友获得的物质或精神帮助。<sup>[3]</sup>

笔者认为,社会支持应包括政府为民众提供的公共服务。政府作为民选政府,有责任向民众提供基本的公共服务。党的十七大报告提出,要加快行政管理体制改革的步伐,建设一个服务型的政府。政府的服务对象是全体公民,当然包括农村空巢老人。政府有责任为农村空巢老人提供基本的公共服务。基本公共服务包括基本就业保障、基本养老保障、基本生活保障、基本的教育和文化服务、基本的健康保障。而健康既包括身体健康,也包括心理健康。因此,政府有责任解决农村空巢老人的精神孤独问题。

政府该如何解决农村空巢老人的精神孤独问题?这是一个棘手的问题。即使政府官员认识到解决这一问题政府的责任,恐怕也不知道该从何入手。政府的强项是给予有形的物质和经济援助,弱项是不能提供无形的精神援助。排解精神孤独,需要无形的精神援助。在此情况下,政府可求助于民办的社会工作机构。

社会工作的一个界定是政府想为有社会需求的群体做,但做不了或做不好的工作。于是,政府通过购买社会服务,让社工机构帮助完成政府责任范围内的社会工作。农村空巢老人的精神孤独问题就可以按照这个思路来解决。政府出资,向社工机构购买社会服务,由

社工机构向农村空巢老人提供精神援助。

目前还没有哪个社工机构安排人员去援助农村空巢老人,其中原因有二:一是社工机构尚未重视援助农村空巢老人的业务,二是政府官员也未意识到解决农村空巢老人的精神孤独问题是政府的义不容辞的责任,并通过购买社会服务的形式,请社工机构去完成这项工作。事实上,这项工作长期的、复杂的、不容易完成的,它既是公益性质的,也应该是有所报偿的,那么政府应该为此买单。政府买单,社工机构提供服务,这才是解决农村空巢老人精神孤独问题的长效机制。

### 3.2 农村老人的养老金标准亟待提高

目前我国农村老人养老金标准为每月100元左右。而2020年我国企业退休人员的养老金标准提高到了平均每月2950元左右。两者相差悬殊。如果说企业退休人员曾为社会和国家做出了较多的贡献,那么农村老人在60岁前也曾通过自己的努力做出了不少的贡献(比如务农提供农产品,养活国人)。然而,60岁之后,两者的养老金如天壤之别,这显然是不公平的。

每月100元,能买什么?够生活吗?把它称为养老金,但它看来实现不了养老的目的。随着GDP的高速增长和财税收入的稳步提升,我国政府已经有足够的力量,也应该及时提高农村老人的养老金标准。

### 3.3 为农村老人提供足够的医疗保障

首先,政府要在县城、乡镇、村庄建立一个较为完善、质量较高的医疗体系,为农村老人提供优质的医疗服务。

其次,政府应提高农村老人的医疗保险待遇,让他们看得起病。目前农村老人一般都被纳入了新型农村合作医疗保险的保障范围,但只有住院治疗,才能报销一定比例的治疗费,门诊费用则不能报销。这使得不少经济能力较弱的农村空巢老人看不起病,不敢看病,生病了先扛着,实在受不了了才去就医。政府可考虑允许农村老人报销一部分的门诊费用,为他们解决看不起病的问题。

### 3.4 在乡镇和行政村建立足够数量的质量较高的养老院

目前我国农村养老院总量偏少,而且硬件设施和服务质量普遍一般,此外,通常建在乡镇,而不是在行政村。这很难满足因疾病或年迈失去生活自理能力的农村空巢老人的入住需求。因此,政府和社会各界爱心人士应想方设法,在乡镇和行政村建立足够数量的质量较高的养老院,让有需求的农村空巢老人住得进去,住得安心,住得快乐,住得幸福。

### 参考文献

- [1]美[亚伯拉罕·马斯洛,许金声,等译.动机与人格[M].北京:中国人民大学出版社,2007:26.  
[2]杨潇华.个案工作介入民族农村社区空巢老人社会支持研究[D].西北师范大学2016年硕士学位论文,2016,7.

作者简介:陈强,三亚学院法学与社会学学院教授,政治哲学博士。