

# 企业标准化管理的实践和创新

刘妮娜

(江苏擎宇化工科技有限公司,江苏 仪征 211417)

**摘要:** 标准化管理已经成为我国企业提升自身竞争力的重要途径,本文着眼于企业标准化管理问题,通过对部分企业的深入分析,发现其中存在认证工作形式化,标准化人才队伍建设滞后,管理标准制定不合理等问题。针对这些问题,提出了创新企业标准化管理理念、创新人才队伍建设、创新企业标准化管理方法等解决路径。通过本文的研究,以期为我国企业标准化建设纳言献策,增强企业现代化管理的水平和能力。

**关键词:** 标准化;企业管理;人才队伍

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.29.064**

## 1 引言

随着我国现代化企业管理制度的不断成熟完善,越来越多的企业将标准化管理纳入到现代公司治理体系中的重要地位。企业标准化管理被广泛的应用到企业的生产、工艺、设计、产品等诸多方面,标准化管理能够有效的提升企业的经营管理水平,强化企业的内部控制体系,进而增强企业在市场上的竞争力。然而,随着国内企业标准建设的不断深化,其中暴露出的问题和短板日渐凸显,甚至成为影响企业之间协同发展的一大障碍,本文着眼于我国企业标准化管理问题,通过深入分析,探求标准管理中存在的难点和痛点,并创新性的提出一些解决措施,以期推动我国企业标准化管理水平的提升。

## 2 企业标准化管理存在的问题

### 2.1 认证工作形式化

目前,我国大部分企业已经通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18000、SA8000 等体系认证,但是很多企业难以实现企业标准化与四大体系之间的完全融合,无法全面理解二者之间的内在关系,使得认证工作形式化,纯粹为了认证而认证。认证工作的形式化,不仅使得多体系文件在企业生产、经营、管理过程中无法发挥作用,而且也增加了企业的内部消耗,不利于企业的发展。

### 2.2 标准化人才队伍建设滞后

标准化人才作为技术性高端人才,其市场需求随着企业竞争程度的不断增加而日渐旺盛,尤其是对于一些高新技术企业而言,标准化人才的质量和数量,关乎着企业的市场竞争力。然而,从目前的情况来看,大部分企业标准化管理人才匮乏,有些企业或缺乏专门的标准化人才,或以其他相关人员代替实施标准化管理。另外,即便是有些企业配备了充足的标准化专门人员,但也存在人员素质较低、知识储备不足、实践经验匮乏等诸多问题,缺乏对现有标准化管理队伍的教育培训,使得标准化管理人员无法适应日新月异的市场环境。

### 2.3 管理标准制定不合理

制定标准必须贴合企业的实际情况,每个企业的生产经营模式、管理理念、内部业态不尽相同,需要充分挖掘影响标准制定的各种因素。然而,部分企业在制定标准时,未能与自身的实际情况进行深入的结合,标准的制定过于理想化,缺乏一定的操作性和可执行性,使得标准化管理丧失了其应用功效。还有些企业在标准制定过程中,未能与自身的企业文化相融合,使得新制定的管理标准与企业文化格格不入,在执行的过程中遇到各种障碍。还有些企业完全抛弃原有的管理标准,复制其他企业的管理标准,使得新的管理标准出现“水土不服”的负面作用。

## 3 企业标准化管理创新举措

### 3.1 创新企业标准化管理理念

企业管理层要切实树立标准化管理的理念和思维,着力避免了标准化而标准化的错误认识,要在企业当中树立标准化管理“人人有责”的良好氛围。同时,要创新理念,提出标准化先行的思路,推动预研项目成果向标准的早期转化,让技术创新成果在标准化的推

动下快速推广。着力解决企业内部标准与四个认证体系无法密切融合的问题,积极寻求二者之间的结合点,挖掘四个认证体系与自身企业之间的内在联系,以及标准化建设的客观规律。

### 3.2 创新人才队伍建设

标准化人才队伍建设是企业标准化管理的前提和基础,也是充分挖掘企业人力资源的重要抓手。在开展企业标准化管理人才队伍建设过程中,要树立创新意识,将标准化管理与人才队伍建设相结合,不断根据标准化管理的工作需求,调整企业标准化人才队伍建设的目标、方向和重点,既要与时俱进,又要贴合现实,增强企业标准化人才队伍的综合素质和业务能力,为企业标准化管理奠定坚实了人力基础。

### 3.3 创新企业标准化管理方法

针对管理标准制定不合理的问题,需要通过创新企业标准化管理方法加以解决,首先在制定管理标准时要充分运用过程方法,即将企业的标准化管理细分为体系管理、资源管理、标准体系管理、标准制定、标准实施与监督检查、产品实现过程标准化、文件标准化和评估与改进八个过程。通过这八个过程,搭建起企业的管理标准体系,增强标准的可操作性和执行性。其次,积极推广综合标准化工作。以解决实际问题为目的,工作重点放在标准的实施检查环节,收集反馈信息,及时修订标准,使标准落地。

## 4 结束语

企业标准化管理是一项系统性的工程,其中涉及到标准化管理的理念、技术、人才、方法等因素。我国企业的标准化建设相对于国外而言尚处于初期阶段,未来还有更远的路要走,每个企业都应该树立起标准化管理的理念,并将其融入到企业管理的各个层面和各个环节。

## 参考文献

- [1]严峰.企业标准化管理现状及解决办法[J].四川建材,2018(08):323-324.
- [2]陈永志.企业标准化管理现状及应对策略[J].中国标准化,2017(08):121-122.
- [3]付文峻,李筠,孙旭东,等.企业标准化和质量管理的关系与现状探讨[J].核标准计量与质量,2016(04):34-35.

**作者简介:**刘妮娜(1981,05-),女,汉族,浙江慈溪人,硕士,目前从事企业标准化与科技情报信息相关工作。