

# 企业加强风险预警和应急管理研究

王刚

(滨州市滨城区烟草专卖局营销部,山东 滨州 256600)

**摘要:**社会经济迅猛发展,加快了企业转型升级的步伐。而风险与危机贯穿企业经营发展全程,且无法消除只能规避,因此加强危机预警与应急管理意义重大,以及时察觉危机端倪,采取有效措施预防风险事件发生,从而提高企业管理的精细化水平,以尽快实现利润目标与战略发展目标,推动企业稳中求进发展。本文主要对企业风险预警和应急管理进行阐述,分析企业管理现状,提出安全风险预警发展与提升安全生产管理水平的对策,希望对企业市场竞争力的提升起到积极参照与促进作用。

**关键词:**企业风险预警;应急管理;安全风险管理体系

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.29.068**

随着企业规模化发展,安全管理在企业经营中的重要作用不断突出。作为安全管理人员应当积极转变职责理念,深入了解企业生产中存在与潜在的问题,融合风险预警等新技术,制定优化措施,规避生产中的安全隐患,确保安全与高效生产,实现安全管理质量与效率持续改进。但实际上,企业风险预警与应急管理复杂繁琐,还需加强实践经验总结,在风险事件控制方面引入新技术与新理念,对有破坏性质的意外事件采取事前预防与事中处理等措施抢救,以确保应急处理的安全有效。

## 1 企业加强风险预警与应急管理的意义

从企业的安全预警管理工作入手分析,预警分析是指根据监测数据识别风险,判断风险诱发原因,了解各因素间的关联,以尽快达到生产安全管理全面控制的目的。风险预警的工作内容体现在以下几方面:一是安全监测:主要以企业生产中的各类安全隐患为监测控制目标,以精确掌控各类风险因素间的关联。二是风险识别:详细分析各种监测信息,了解与识别事故诱发因素;风险识别内容包括分析风险等级与预测事故发生概率及制定识别报告等,最后通过情景模拟分析与表单核对专家判定打分等方式进行精准性的风险识别。三是风险诊断:由安全管理人员综合性深入分析依据项目风险因素,了解风险的来源,并制定科学的诊断方案。从应急管理入手分析,主要是指对存在的风险采取有效的预防措施与应对方案,以规避安全事故的发生。应急管理工作内容体现在以下几方面:一是管理组织准备:由安全管理组织部门根据工作要求,合理规划管理组织结构与落实各基层部门人员的责任,明确组织管理方式与手段,对存在与潜在的风险事故制定应急预案,提高各管理基层的应变能力与解决问题的效率。二是日常监测:安全管理人员监测管理事故风险诱发因素,定期展开安全检测,落实应急措施。日常监测能够防范生产事故,确保企业安全经营生产的常态化。三是事故处理:对已经出现的事故,由管理部门及时做出决策,坚持减少经济损失与以人为本及确保人身安全等原则处理事故。可见企业加强风险预警与应急管理的重要意义,更利于推动企业现代化发展。

## 2 企业风险预警与应急管理存在的问题

### 2.1 安全风险管理体系有待完善

随着市场竞争力的提升,企业虽然加大对安全管理工作改善的流动,但仍存在诸多问题,难以满足企业现代化发展的需要。问题体现在以下几方面:一是大部分企业的安全管理体系,仍无法达到国家规定的安全管理标准。二是安全管理体系在施行的过程中,仍无法采取强制性的措施,导致工作人员难以按照规定展开工作。三是大部分企业的管理体系施行手段趋同。实际上,各企业的风险源与风险等级等存在明显差异,趋同性的管理体系难以适应本单位的工作需求。四是安全风险问题处于动态化的变化过程,要求企业根据实际情况制定不同的管理计划。但大部分的企业并未及时总结与补充安全管理体系,导致风险管理体系不全面,处于停滞不前的发展状态。

### 2.2 安全信息预警机制更新步伐缓慢

虽然大部分企业建立了社会安全信息预警机制,但执行力差且更新进程缓慢,无法将预警要求贯彻到具体工作中来。企业制度的制定与执行形式化,无法切实发挥到预警的作用。随着企业规模化的发展,针对性风险项目逐渐制定了安全管理与预警等制度,但大部分责任人对项目风险管理工作的重视程度不高,信息收集渠道闭塞,忽视对社会安全信息的收集与提供,导致预警作用发挥受限,报告等制度的价值意义降低。

### 2.3 未建立应急预案

企业在现代化发展进程中,相对于建立应急预案规避风险隐患,更注重利润目标的快速实现,导致企业处理突发问题的能力与效率低。尤其是在遇到特殊事故的情况时,粗放与事后处理方式的成效不尽理想,同时处理方式的可操作性相对较低。

## 3 企业加强风险预警与应急管理的对策

### 3.1 构建预警管理模型

企业面临的市场诱惑巨大,要想实现迅速膨胀扩大,提高市场竞争力,就需综合考虑利益与风险等影响要素,实现内控与风险预警及应急管理工作的同步发展。转变发展思维是企业转型升级的重要前提,不能以攻击型的思维占据主导,而将防范型的思维占据次要,应当避免两者本末倒置的问题。需加强审视危机忧患,在其基础上规划宏图大业,确保企业危机预警机制越发完善与实用。企业在构建风险预警模型时不能主观盲目,应当根据企业项目的实际情况进行,运用数据采集层与数据库层及数据访问层等系统结构,高效融合各类安全监测信息。从数据采集层入手分析,主要作用是整合获取到的信息,将其录入至数据库内。从数据库层入手分析,数据库的作用是分类储存录入的信息,并利用现代信息技术合并与分析获取到的信息,从而达到风险预警的目的。从数据访问层入手分析,主要是指将处理后的数据信息以可视化的形式向管理人员呈现。建立风险预警与应急管理模型,需要企业领导层的支持与认可,同时需提高管理等人员的信息素养,灵活运用现代信息技术,摸索性的建立安全管理体系,以实现安全监测信息的共享共建。

大部分企业处于危机管理的初级阶段,处于事后处理的发展状态,俨然不能满足风险控制的要求。因此需改进事后性的弱点,逐步向风险管理的中级阶段过渡,实现风险损失的过程性管理。但危机具有巨大损失性与突发性等特征,还需从过程入手,通过提前介入,将风险隐患消灭在萌芽状态。因此为重视不确定性的多样性与机会,应当推动风险管理逐步向预警管理的高级阶段演变,实现风险的全过程与全范围的预警管理。风险管理向预警管理的过渡,也是从损失管理向损失与机会并存的双向管理转变,从不确定性发生的源头与环境及影响范围、传导路径等方面进行把控,更注重把握人的心理变化,以此突出更高效的管理模式。因此企业风险预警管理模型的建立,应当从以下几方面入手:一是深度挖掘风险根源的不确定性,充分认识其产生机制与传导机制及影响模式,才能确保预警指标建立的合理性,从而实现对不确定性的全面把控。二是加大对非线性复杂企业经济系统的研究力度,寻求最佳的确定指标控制

范围,以动态性与有效性的控制,以帮助企业快速做出反应。在确定模型指标时,应当探索出更加先进的技术,确保指标的适当性。三是利用机器学习与神经网络等人工智能工具,有效进行企业风险预警管理模型的数据分析。四是加强对整个供应链风险预警的研究,引入物流学与管理学等学科知识,明确了解基于风险链的企业预警管理方法与路径。五是优化预警管理模型的评价标准与方法,根据反馈结果不断进行优化与改进,尝试利用六西格玛等先进的管理技术处理问题。六是根据企业实际情况,加强对财务与运营及人力资源等方面的研究,确保模型作用价值最大的程度<sup>[1]</sup>。

### 3.2 加强风险识别评估

风险识别评估是企业施行风险预警与应急管理的重要前提,企业应当加强对风险监测预警工作展开的重视,不断制定与完善各项规章制度,整合多种风险评估的方法,逐步优化风险识别的程序,确保风险评估的准确性,以充分做好应对灾害事故的准备。从危机调查与预测入手分析,调查分析预测潜在的危机情景,一是广泛收集情报;二是评估分析收集到的情报,对潜在的危机根据严重程度排序,预测危机的损害性,向决策者推送分析结果,从而夯实制定反危机措施的基础。从预测危机的方法入手分析,一是找出组织以往发生过的危机,预防危机事件再次发生。二是找出近似组织发生过的危机。

企业应当加强对竞争情报收集的重视,实现危机的有效监控。企业应当及时关注互联网上报道的危机事件,对企业潜在的危机事件有所察觉,在危机事件爆发前有效解决问题,以减少企业的经济损失。信息技术的快速发展,加速了企业信息化建设的步伐,企业应当灵活运用危机预警与监控的工具,包括竞争情报产品与相关服务等。收集与管理及分析竞争情报,是企业建立与完善危机预警系统的关键要素,因此企业应当做到以下几方面;一是准确判断消息的来源,与媒体同步获得消息;并加强与媒体的联系,以此作为消息收集与危机事件澄清的重要媒介,切实发挥企业解决问题的表率。二是准确快速的掌握竞争情报,积极拓展直接与快速获取市场信息的渠道及方式,以切实达到预警的要求与目的。企业应当根据实际需求制定竞争情报规划,以实现危机公关预警的科学化<sup>[2]</sup>。

从危机预警的分析工作入手分析,企业危机预警体系的建立是系统性工程,应当明确可能会促使企业陷入危机的薄弱环节,因此加强危机预警阶段的分析工作意义重大。一是调查工作:企业应当多途径明确潜在与能够造成企业严重损失的危机,调查的途径包括调查公司的高中基层;调查经销商;调查消费者;调查行业主管部门、政府部门;调查媒体编辑与记者等。形成调查数据的同时进行深入分析,以作为识别企业薄弱环节的重要参照,从而缩小企业危机范围,实现企业高效与科学管理,切实提高企业整体管理质量与效益。二是危机分析:主要是分析危机发生的频率与影响及管理难度、

引起的公众关注度。三是诊断工作:企业应当尽快完善危机自我诊断机制,多角度与层面的检查评价危机要素,及时采取措施纠正,从源头上消除与预防危机诱因影响。建立危机管理机构与团队,积极制定危机处理方案与审核危机管理指南,以实现危机险情的有效处理,以及时遏制险情的发生,减少危机的影响。尽快完善危机管理计划,前瞻性的讨论分析潜在的危机,制定应对危机的行动准则。加强对员工的危机管理培训教育力度,逐步强化员工处理危机管理的意识与能力,提高其心理承受能力。尤其是危机管理人员,应当不断提高自身的快速反应能力,不断检测危机管理计划的可行性与可靠性。

### 3.3 完善应急预案

企业的现代化发展,注重效益指标的同时,更应当注重过程性管理,加强风险内控,推动企业稳中求进发展。风险控制是企业稳定发展的重要前提。通过风险预警等机制的施行,能够为企业获取所需的安全等方面的信息,实现风险的可控性。加强风险控制,更利于营造良好的工作环境,促使员工全身心的投入到工作岗位,从而产生较强的心理慰藉。为确保企业稳定发展,应当做到以下几点;一是加大企业管理力度,完善安全管理制度,对各生产环节施以高效的监管,发现并解决安全隐患。明确员工的权利义务与岗位职责,定期检修机械设备,确保其处于正常工作状态,以减少生产中的安全隐患。二是加强对生产方法与技术的优化,杜绝传统生产技术的滞后性与危险性及低效率等问题。本着引进来与走出去的原则,积极引入先进的生产技术与管理手段,同时完善生产风险预警制度。管理部门应当加大对技术与设备更新的投入支持,减少安全隐患问题,降低安全生产事故。三是强化安全管理人员的风险防范意识,加大对员工的培训教育力度,提高生产人员的规范操作水平,尽可能的降低事故发生几率。

### 4 结束语

危机能够增大企业的经济损失,但同时也是企业快速转型发展的契机,作为机遇与风险的结合体,企业应当充分认识其致命性与破坏性等特征,采取建立风险预警管理机制与应急预案等措施,因势利导的规避与解决安全隐患及风险事件等问题,以满足企业现代化发展的要求。

### 参考文献

- [1]王喜芳,刘霞.以风险防控预警为导向的新型应急预案体系研究及其构建方法[J].上海交通大学学报(哲学社会科学版),2018,26(6):67-74.
- [2]温国强,蔡卓弟,武秀文.以风险防控为导向优化电镀企业环境风险应急管理的研究[J].电镀与涂饰,2020,39(3):171-175.

作者简介:王刚(1976-),男,汉族,山东邹平人,经济师,会计师,专卖科长,主要研究方向为行政事业单位经济管理。