

基于教练技术的大学生职业素养提升应用研究

吕向阳,张自清

(河北工业职业技术学院,河北 石家庄 050091)

摘要:良好的职业素养是个人成功的基础,也是企业选聘人才的首要条件,一个人职业素养的提升是由主观的能动性和客观的教育、社会环境等共同互相作用的结果。每一个大学生都面临着从学生角色向职业人角色的转变,转变过程中首要条件是必须具备一定的职业素养。文章从影响大学生职业素养的因素入手,结合教练技术的应用与发展,提出了教练技术在大学生的职业素养提升中的应用实践。

关键词:教练技术;职业素养;应用实践

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.30.252

党的十九大报告指出“就业是最大的民生,要提高就业质量和人民收入水平,要实现更高质量和更充分就业”。刚刚闭幕的党的十九届五中全会,开启了全面建设社会主义现代化国家新征程,也是我们做好高校毕业生就业工作的战略基点和定位坐标。面对疫情的冲击,2020年是近年来就业形势最为困难的一年,据统计,2021年,全国高校毕业生总规模预计909万,总量再创新高。要实现更高质量和更充分的就业,关键是要将职业道德、职业技能、职业态度、职业行为等内容贯穿人才培养的全过程,全面提升大学生的职业素养,以适应社会对人才的需求。

所谓职业素养,是指个人在职业环境和职业发展过程中表现出来的综合素质,是用人单位选聘人才的首要考量因素,主要包含道德品质、专业技能、吃苦精神、责任意识、学习创新等方面。

1 教练技术的起源与发展

教练学根植于人类历史土壤,教练活动是一种常见的人类活动,其作用是帮助个体实现个人目标。教练学是一门建立在心理学、管理学、教育学等学科基础上的新学科。教练技术起源于20世纪70年代,一名美国网球教练添·高威在教人打网球的过程中,发现滑雪教练教授的方法使学生进步更快,经过深入研究将这套方法总结为“集中注意力法”,这种训练方法使人克服了固有意识,心态发生了改变,“教练技术”由此诞生。教练技术的核心特征是以目标为导向,激发个人潜力并使个人获得最大成就的技术,随后被引入企业管理,成为人力资源管理理论,在企业管理运营中产生了新型的管理技术“企业教练技术”。随着教练技术的兴起和运用,它的应用范围也逐步引入到教育领域并逐渐扩展。

国际教练联合会把教练技术定义为通过发人深省的对话过程,激发个人潜能,通过强有力的提问,引导人们在不断反思的过程中,逐渐清晰目标,并最终找到解决问题的方法。

20世纪90年代,教练技术进入中国。2001年,教练技术被引进到我国高级管理人员工商管理硕士教学培训中,2006年教练技术首次被清华大学在职业生涯教育中应用,并对大学生职业道德、职业技能,职业行为等职业素养的提升产生明显作用。

2 影响大学生职业素养提升的原因

(1)课程设置不完善,职业道德教育的缺位。目前高校课程的设置主要分为专业知识技能和思想政治教育及学科延伸的兴趣教育三大类。在以上三类课程设置当中专业知识技能占比重,难度大,考核严,理论知识的应对占据了学生绝大部分的学习精力。思想政治教育话题单一考核目的明确虽然有利于学生学习掌握,但难以和专业知识建立联系。学科延伸的兴趣教育大大丰富了学生的思维和眼界,增强了受高等教育学生的求知性和学习性,但过于随机且高校间差异性大。

(2)认识不够,缺乏职业素养教育的开展。目前,许多高校对职业素养认知不足,在职业道德和职业心理素质方面缺乏应有的重视,阻滞了职业素养教育的开展。有些高校,平时很少提到职业素养

教育,从教师层面来讲,没有明确的职业素养教育意识,专业教师不负责道德教育,思政教师不负责专业技能教育,这使得学生在受教育阶段难以将技能、职业和责任建立联系,更谈不上具备较高的职业素养。

(3)职业技能与工作岗位要求存在差距。目前,我国高等院校在具体的人才培养实施过程中,以教师为主导,以课本为依据,以讲授理论为主要手段的教学过程,使得学生没有真实有效的实践体验,不能做到运用书本知识去有效的应对社会中的实际问题。学生普遍缺乏分析问题和解决问题的实际能力。随着社会的进步发展,技能型产业日新月异不断变革,高校教师的专业知识难免存在滞后性,直接导致了学生所拥有的职业技能与工作岗位要求职业技能存在差距。

(4)缺乏对职业素养的有效考核。目前,高校对大学生能力的考核主要还是停留在知识,技能的考核上,对于一些无法具体量化的如职业道德水平,文明素养,社会责任意识等涉及职业素养层面的能力,没有一套行之有效的考核或定位标准,间接导致了大学生在接受教育培养阶段严重忽视了职业素养提升的重要意义,另一方面,考核的缺失也直接造成了教育的缺失,使得高校专业教师在传授知识技能的过程中完全忽视了职业素养层面的教育,专业教师把更快更多的使学生掌握专业技能当做一以贯之的目标,素养层面的教育则有意无意的忽视或推卸给家庭及社会。

3 教练技术在大学生的职业素养提升中的应用实践

(1)帮助学生树立职业目标,并有计划的付诸行动。教练技术关键就是帮助学生树立目标,运用教练技术的相关工具,通过“平衡轮”等技术工具清晰对自己的目标和现状进行赋分评估对比,明确存在的不足,并且通过开放式的提问,引发学生的主动思考,明确发展的目标,制定行动的计划并付诸相关的行动。



图1 “平衡轮”技术工具

(2)提升大学生的职业素养,适应岗位、单位和社会需求,从而促进毕业生高质量就业。通过对教练技术的逻辑层次分析,以毕业生的就业或职业发展目标为愿景,通过自我身份的确定、价值观的探索、就业能力的分析,落实到具体的行为时间上,从而驱动教育主体、客体、过程、形式与成效之间的循环链接,更好的帮助大学生实

现就业与创业,并为将来的职业发展打下良好的基础。

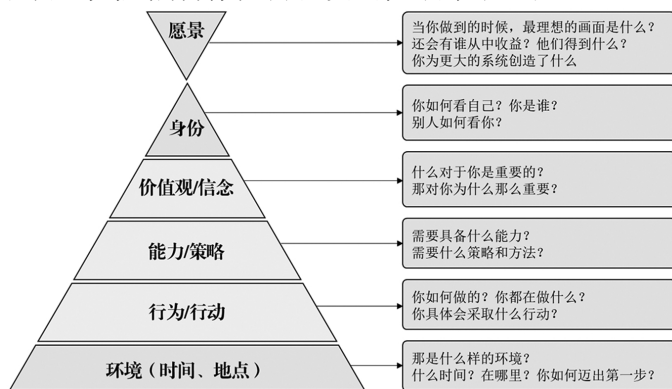


图2 教练技术逻辑层次

(3)建立职业素养提升模型。按专业大类和岗位要求将教练技术按照职业素养的核心内容融入到职业素养提升环节,通过逐渐的跟踪和效果测试进行反思和改进,逐渐探索出完善教育范式,达到职业素养的提升的效果。

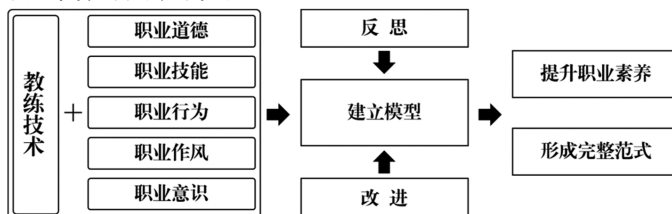


图3 研究过程和实际应用价值

总之,良好的职业素养是大学生实现高质量就业的前提条件,也是高校办学质量、人才培养的直接体现。大学生在从学生角色向职业人角色转变的过程中,面临的首要问题就是如何尽快适应职业与社会的需求,实现从学生到社会职业角色的转变。要善于思考、虚

心学习、乐于奉献、甘于吃苦、扬长避短、不断加强自己的职业能力训练,提升自己的职业素养。高校要重视并强化大学生的职业素养教育,把大学生职业素养教育作为人才培养的重要抓手,努力培养适应我国发展新阶段的优秀人才。

参考文献

- [1]庄明科.大学生职业素养提升[M].北京理工大学出版社,2019.
- [2]伍大勇.大学生职业素养[M].北京理工大学出版社,2018.
- [3]杨彬,王沛然,李小红.大学生就业指导[M].人民邮电出版社,2018.
- [4]尹兵.教练技术在高校生涯教育中的应用探索[J].教育现代化,2019(6).
- [5]张晋艳.试论教练技术在高校辅导员工作中的应用[J].广西科技师范学院学报,2018(8).
- [6]蒋茜.运用教练技术优化高校职业生涯规划教育初探[J].课程教育研究,2016(7).
- [7]张海娟.大学生职业生涯规划教育的困境与对策[J].教育与职业,2017(6).
- [8]姚晓辉.高职院校学生职业生涯规划与就业取向分析[J].教育与职业,2018(10).
- [9]周守玉.教练式教学在职业生涯规划课中的应用探析[J].才智,2018,97.
- [10]杨君.教练技术在大学生职业生涯规划课程教学中的应用研究[J].湖南邮电职业技术学院学报,2018(12).
- [11]蒋茜.运用教练技术优化高校职业生涯规划教育初探[J].课程教育研究,2016(7).
- [12]李云丹.基于教练技术的大学生生涯辅导模式构建与应用[J].齐齐哈尔大学学报,2018(6).
- [13]严欢.教练技术高职生职业生涯规划教育中的应用综述[J].传播力研究,2018(12).

作者简介:吕向阳(1980-),男,汉族,河北张北人,硕士研究生,讲师,研究方向:大学生职业生涯规划及就业创业指导。