

论如何发挥董事长联络员的积极作用

张钰铨

(国网通用航空有限公司,北京 102200)

摘要:随着市场经济的发展,企业注重了部门之间工作的融通性。董事长联络员是公司董事长与职工之间的交流纽带,是发挥公司上情下达与下情上传重要作用的主体媒介,各联络员需充分认识到自己所肩负的重大责任和光荣使命,不辜负公司的期望与重托,切实履行联络员职责,凝聚职工群众的智慧和力量,积极建言献策,为公司实现高质量发展贡献力量。

关键词:董事长;联络员;作用

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.30.292

1 发挥董事长联络员的意义所在

现代企业公司制度中的董事长联络员发挥的作用越来越大,高效的联络员工作,不仅能准确的对董事长的文件、报告、OA 传送、来函以及电子文件等进行审核把关,流转追踪工作,更重要的是协助董事长完成日常的各项日常工作,协调董事长与各个部门的沟通,为董事长乃至公司的决策献出自己的一份力量。发挥董事长联络员的意义主要体现在:一是,能够激发干部职工担当作为,增加企业活力;二是,能够推进党建工作与企业中心工作的融合,为全面深化从严治党,发挥好独特的政治优势打下坚实的基础;三是,结合自己日常工作的需要,能够提出自己的想法和建议,为公司的进一步发展提供源源不断的动力。

2 发挥董事长联络员的积极作用的方法

2.1 提高认识,深刻理解肩负的责任和使命

董事长联络员制度是公司发挥和凝聚全体职工智慧和力量,畅通民主管理渠道,实现公司科学管理,促进企业和谐稳定、健康发展的重要途径。2020 年是十三五规划的收官之年,是央企混改业务全面启动之年,也是各央企转型升级的关键一年,深入推动公司改革发展,需要全面掌握基层实际,多倾听来自一线的声音。董事长联络员是公司领导与职工群众联系的桥梁和纽带,是公司决策部署的宣传者、基层民情民意的传递者和公司科学发展的推动者,对于进一步畅通公司信息渠道,拉近公司决策层与职工之间的距离,更好地推动企业高质量发展具有重要作用,各联络员要充分认识联络员制度的重要意义,深刻理解自己肩负的责任和使命,切实增强联络员工作的自觉性与责任感,真正体现和实现联络员工作的价值。

2.2 加强学习,努力提升履职尽责能力

董事长联络员制度的全面落实,必须要有一支素质过硬、作风优良的联络员队伍作为支撑。需要大家加强学习,切实提高履职尽责能力。一要加强理论学习,提升综合素质。要认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,深刻理解和把握公司关于改革发展的决策部署、中心工作、重点任务和具体要求,努力提高自身的政策理论水平。二要切实转变作风,提升建言献策水平。要大力弘扬社会主义核心价值观和公司企业精神,聚焦公司发展难点和职工期盼热点,俯下身子,深入到职工群众当中,广泛听取职工群众的心声,准确把握基层一线实际情况,不断提高建言献策水平。三要积极创造条件,拓展联络员学习渠道。公司工会和各单位要为联络员开辟更多了解上级方针政策、公司决策部署的渠道,及时传达公司的重要会议精神、制度文件和工作任务,让大家能更好地理解公司面临的新形势、新任务、新要求,进一步提升履职能力。

2.3 切实履行职责,充分发挥桥梁纽带作用

系统谋划、全面推动公司高质量发展的新任务、新举措,需要各位联络员共同努力、建言献策,认真履行好上情下达、下情上传的职责,充分发挥好桥梁纽带的重要作用,促进公司各项决策部署更加务实,更接地气。一要切实履职,架起桥梁纽带。要全面收集职工关注的热点难点问题,归纳梳理总结提炼后及时上报,为公司领导提

供决策参谋。要不断提高认识深度,深入调查研究,瞄准公司改革发展中的热点、难点问题,提出切实可行建议,助力公司高质量发展。二要作好表率,实现自身价值。各位联络员要自觉将思想和行动统一到公司的决策部署上来,立足岗位,锐意进取,以更加优秀的工作业绩为广大职工做出表率。要及时反映基层存在的问题,协助公司管理层有效化解矛盾,共同维护好公司和谐稳定的良好局面。三要加强宣传,凝聚改革发展共识。要利用身处基层的优势,加强政策的宣传引导,及时把公司的发展战略、重要部署等向广大职工群众传达好、解释好,要把 2020 年自己公司的两会精神学懂弄通,贯彻运用好,团结和动员广大职工共担公司改革重任,共同维护公司安全稳定,共享公司发展成果。

2.4 充分发挥信息协调作用,提高企业经营效率

董事长联络员是公司发展的“均衡器”,也是企业良好运转的信息协调员。联络员在日常工作中,要发挥出“千里眼”和“顺风耳”的作用,广泛倾听各个岗位职工的心声,通过组织生动的自学、互学和展学活动,了解公司职工情绪,定期分析基层职工关注的热点问题,上报基层信息,发挥出决策“智能团”的作用。随着互联网技术的发展,现代企业管理中,信息化管理模式逐渐应用,董事长联络员要借助企业公众号或者论坛平台,积极的与广大普通职工进行交流沟通,通过网络舆情,进一步掌握职工的心态变化,通过成立“心理工作站”、“困难职工帮扶站”等,让他们消除心理顾虑,安安稳稳的做好岗位本职工作,进而提供企业经营效率。除此之外,联络员要想发挥出高效的作用,也要与职工打成一片,做好日常的职工接待工作,建立走访记录,并存入走访档案中,有针对性的了解部门和员工生产生活中出现的各种问题,为董事长把好关。

3 结束语

综上所述,在现代企业中,董事长联络员的责任非常重大,在发挥其价值时要以“双需”为出发点,既要保证董事长联络员的基本立场,也要掌握好联络员的做事方法。董事长联络员必须从领导认可、职工群众满意来看成效、看作用、看作为,将“双认”作为立足点,这是董事长联络员工作的力量源泉。董事长联络员在发挥其作用时,首先要提高对自己的认识,深刻理解自己身上担负的使命和责任,其次要不断的学习,加强自己的工作能力,在工作中切实履行职责,发挥出桥梁纽带的作用,同时要发挥出信息协调员的作用,帮助职工解决他们最关心的问题,从而帮助企业更好的经营。

参考文献

- [1]田彬.唐钢公司高度重视董事长总经理联络员意见建议[J].工会信息,2019,25(23):31-32.
- [2]党宝珍.党委书记、董事长周齐为党员干部上党课 为实现“公交梦”而努力奋斗[J].城市公共交通,2014(8):65-65.
- [3]冉江波.基层电力纪检监察联络员制度的探索[J].中国电力企业管理,2019,554(05):68-70.