

新常态下油田企业经营管理信息化建设的创新研究

钟 江

(中国石油吉林油田公司信息中心,吉林 松原 138000)

摘 要:近年来,吉林油田经营管理领域始终坚持集团公司信息化“六统一”原则,强化顶层设计,以服务油田经营管理为主线,着力推进重大信息化项目建设,强化信息管理和深化应用及创新,信息技术在油田经营管理各业务领域应用效果显著,为油田提质增效提供了有力支撑。

关键词:油田企业;数字化油田;经营管理;信息化

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.30.069

1 前言

信息化是当下最鲜明的时代特征,随着油田“两化”融合进程的不断加快,信息化在企业经营管理领域发挥着越来越重要的作用。近年来,吉林油田紧密围绕建设“共享中国石油”目标,加快推进信息化建设步伐,争当信息化建设标杆旗帜,进一步支撑油田经营管理数字化转型、智能化提升,全力打造经营管理信息化运行的价值创造高地。

2 信息化建设创新是油田经营管理适应新常态的必由之路

在低油价持续低位运行的今天,“寒冬”可以说是当前国内油田企业的新常态,以往的传统国企生态的老旧管理理念与模式已不适应当前新常态下油田企业的改革与发展新要求,而信息化建设正是解决油田经营管理层面所遇到问题的一个有效措施,信息化建设不仅可以使油田的经营运作透明化,让业务流程更加公开透明且全流程控制,有效避免了旧有的业务框架冗杂、效率低下、成本居高不下的问题。而信息化不是有了软硬件就万事大吉了,要真正使得信息化落地并取得实效,就必须坚持企业经营管理与信息化建设的协同创新,这也是油田企业发展的必然选择。

3 油田企业生产经济管理推进信息化建设创新的途径

调查中发现受数字化、智能化时代的影响,国内石油企业在经营管理层面也都加大了信息化软硬件的建设,甚至各个油田都提出了打造数字化油田的近远景目标,然而从实际运行效果看,部分油田数字化运行效果并不是十分理想。总结发现导致这些问题发生的主要原因是虽然建立了足够强大的硬件系统,但是也只是将以往的通过手工完成的流程转移到了计算机上面,并没有在智能化系统架构的基础上融入人的主观控制作用,并且没有真正的坚持并适应长期性的动态化创新优化,才能确保企业经营管理在信息化时代取得更佳的价值创效。

3.1 生产经营业务信息化流程优化的内涵

“业务流程优化”,即对业务流程这个动态过程的创新与优化,是指从根本上对原来的管理业务流程做重新思考和彻底的重新设计,把垂直的直线职能型管理业务流程结构转变成平等的流程网络型结构。它强调以首尾相接的、完整连贯的整合性业务流程来取代过去的被各种职能部门割裂的、不易看见也难于管理的破碎性流程。

3.2 业务流程信息化优化的原则

企业信息化建设要求进行流程优化,企业进行业务流程优化应遵循以下原则:重视流程最优,不重部门职能的原则;整体最优原则;上下游业务满意原则;数字信息化解决复杂的冗杂流程问题。

3.3 业务流程信息化优化的实施

油田经营管理情况的不同决定了各业务流程优化的具体方案也不尽相同,但总体来说,流程信息化优化可分为四个阶段。(1)识别流程,即改变思维习惯,树立经营管理高效运作的流程观。识别流程可以通过流程图来实现,通过流程图可以直观反映各个流程中各项业务的关系。(2)确定关键流程,在油田经营管理众多的业务流程中,关键流程的优化是最主要的。根据经验,要确定哪些是最关键的

流程,可以从以下三个方面考量:问题严重、机能失调的;举足轻重,影响巨大的;切实可行的。(3)重新设计流程,识别出关键流程后,就进入了流程优化的重要阶段,对现行流程进行重新设计获得一个全新的流程,这是经营管理信息化建设流程优化中最关键的环节。在这个过程中,识别关键要素是非常重要的,关键要素即流程的“瓶颈”,是对流程运作起决定性作用的要素。(4)实施和运行新流程,即新的业务流程优化并确认后,首先在各某个小的范围内或者业务流程内进行试验,并在试验中进一步优化并完善,只有通过成熟实践后再广泛推广。

3.4 业务流程优化的成效

(1)经营管理流程由职能化向价值过程化转变。以往的经营管理各流程主要是通过各职能部门的业务范围实现来完成的,各管各的事情、各管各的职能,导致了部门之间缺少沟通协调,工作效率低下。而优化后的数字化经营管理系统实现了各业务各部门之间的交流协同,更加突出了团队的作用和价值。(2)工作由单一转向多面化。传统的经营管理系统中业务人员工作单一细化是主要的特点,而多面性是优化后的智能经营管理系统主要体现,其将业务人员专业化、标准化、精细化的工作特性进行了充分体现。(3)人员不再是受控而是授权,经营管理系统优化更加优化了各级职能权力的分配,通过对于流程上各级职责权限的授权,实现了系统资源的最有效分配。(4)更加突出了成果的价值体现。以往的经营管理评价主要的看工作量及自身在整个流程链中的价值,而优化后的智能化经营管理系统更加突出了员工的主观能动性及其工作成果。(5)工作能力更加得到突出体现。信息化建设的优化让员工在适应当前工作模式下更加突出了个人工作能力的发挥。(6)促使系统主管群体角色由监督管理者向支持指导者转变。更加智能化的经营管理系统让主管在团队中更加注重发挥指导和支持的作用。(7)扁平化的组织结构更高效。以往的经营管理侧重于人的管理监控,而现在则更侧重于系统的支持指导,消除了原有的多层级管控带来的弊端。(8)从业者从被动的“无过便是功”到积极主动的实现人、业务、系统协同。大大提高了人的主观能动性。

4 结束语

信息化的高效应用让油田在经营管理方面取得了长足的进步,不仅仅业务流程更加精细规范,而且有效推动了油田经营管理模式变革,大大提高了工作效率,对于降低各流程基础成本以及提高企业经济效益都具有明显的促进作用,为低油价背景下的油田企业提质增效升级提供了强有力的支撑。然而信息化不单单是办公自动化,更不只是一套软件,经营管理信息化建设不是一朝一夕就能完成的,也不是一成不变的,它需要油田企业长期不懈的努力和与时俱进的优化创新,只有这样才能使企业始终保持高效的核心竞争力。

参考文献

[1]李琳.用信息技术推动油田经营管理[J].经济师,2012,14(2):290-294.