

医院质量考核在民营医院的实践探索

丰科军

(内蒙古自治区人民医院医疗质量管理处,内蒙古 乌兰察布 012000)

摘要:本文针对医院质量考核在民营医院的实践展开深入研究,探索医院质量考核在民营医院发展中的有效运用路径,并为其提供内蒙古自治区人民医院医疗质量管理处三方面有效对策,以期为进一步的工作开展,提供科学、有效的理论依据。

关键词:意愿;质量考核;民营医院

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.30.102

1 引言

医院质量考核在民营医院的实践。必须要转变传统经营观念与发展模式,创新单一的民营医院质量考核体系与管理办法,注重网络技术与全面质量考核标准的应用,才能进一步提高民营医院自身医疗质量和水平,推动医疗卫生体制改革。因此,医院质量考核在民营医院的实践,势在必行。

2 以科学发展观重要思想为指导,构建合理有效的民营医院质量监管体系

医院质量考核在民营医院发展中的实践,需要民营医院领导层与管理者提高对医院质量考核体系建设的重视,明确认识到构建质量考核体系,对提高民营医院经营管理水平,推动民营医院,高质量发展出其他的作用。然后,在以科学发展观为重要指导思想,积极构建合结构理、运转、高效和监管有力的民营医院质量监管体系,进一步强化民营医院质量监管力度。其次,还应以强化民营医院质量监管力度,有效实现标准化、规范化、法制化等民营医院治疗考核体系建立,确保医疗安全为目的,对民营医院内部护理水平、医疗技能水平、行政管理效率、后勤保障力度、安全保卫能力以及医德医风建设等进行动态监管与考核。并制定规范的质量监管标准,引导民营医院内部全部工作人员积极参与其中,对民营医院所有部门实施全过程监控、全部门控制等质量监管手段,进一步提高民营医院质量监管水平。此外,还应利用先进的网络信息技术与计算机应用设备,在互联网平台中搭建民营医院质量监管系统,对民营医院所有工作工程实施全程监控,在发现漏洞或失误时,应按照全面质量考核办公室所制定的质量考核标准,进行相对应的奖励与惩罚,以推进民营医院各个工作环节有序开展。

3 提高民营医院对质量考核体系建设的重视,积极开展全面质量考核工作

民营医院领导作为落实医院质量考核体系,进行质量考核标准的重要组织者与实施者,只有提高自己对建设质量考核体系的重视,将医院质量考核工作,作为民营医院发展的重中之重,才能保障医院质量考核在民营医院发展中得以有效实践。首先,为保障医院质量考核工作顺利开展,民营医院应以院长为组长,其他院领导、部门组长为成员,积极组建质量考核领导小组,成立质量考核办公室,分别负责民营医院全面质量考核方案方案拟定、质量考核标准拟定与相关措施实施等工作。在通过建立多部门质量考核协调机制,根据考核方案与标准设立专业考核组织,进一步提高民营医院质量考核专业度。其次,应注重“走出去,引进来”指导思想的运用,多到上级医院进行走访调查,参观其他医院质量考核实施进展,吸取他人经验,再结合自身发展实际情况,将其手段与方案进一步深化、分析、提炼与创新,打造出更为全面、丰富、创新的民营医院质量考核办法,将民营医院质量考核做精做细。

4 以量化计分为手段,进一步完善民营医院考核评价方法与考核结果运用体系

首先,民营医院应切实履行“以病人为中心”的办院宗旨,结合医院管理年活动、三级甲等医院综合提出的医院治疗考核标准与评分办法,结合地方职工医疗保险制度与新型农村合作医疗制度改革

实施,根据民营医院日常管理实际情况与发展目标,按照医院质量考核标准,建立科学、规范且有序的质量考核评价机制与考核结果运用体系。其次,按照医院质量考核标准与医院全面质量办公室出台的《全面质量管理考核方案》、《单项奖奖励办法》与《二十五项质量管理考核标准》等多个文件,分别将医院质量考核方法,分为月考核、季考核、半年考核与年度考核四个层面的考核阶段,所选用的医院质量考核评分办法,应分为医疗水平、医治技能水平与职能后勤服务三个方面进行考核评价,考核评分标准应根据各项考核比重进行合理划分,保证各个阶段考分比重设置的有效性与真实性。此外,考核结果运用体系的建立,还应积极设立相对应的质量考核激励机制,将升职加薪、个人年终评先评优、提高薪资待遇福利以及提高权重级别等作为激励手段,将职责明确、指标清晰、量化评分与综合评定作为激励机制的实施依据,按照最终质量考核,结果发放激励政策,有利于激发民营医院工作人员积极参与性。

5 结束语

综上所述,医院质量考核在民营医院中的实践,可分别从构建合理有效的民营医院质量监管体系、提高民营医院对质量考核体系建设的重视,与进一步完善民营医院考核评价方法与考核结果运用体系等三方面来实现。

参考文献

- [1]钟明霞,杨怀玉,张秋君.新医改背景下三级公立医院绩效考核体系激励机制对医院护理人员护理质量的影响[J].实用医技杂志,2019,26(10):1347-1349.
- [2]陈守会.口腔临床护理质量考核体系的构建[C].中华口腔医学会口腔颌面外科专业委员会.第十四次中国口腔颌面外科学术会议论文汇编,中华口腔医学会口腔颌面外科专业委员会:中华口腔医学会,2018:133.
- [3]杨丹丹,张继红,李家蒂,等.夯实规培基础 强化质量控制——宜昌市第二人民医院构建住院医师规范化培训的实践与探索[J].现代医院,2017,17(01):34-35+39.