

供电企业电费管理问题的探析

欧阳小健

(国网厦门供电公司,福建 厦门 361000)

摘要:随着社会的不断发展,城市化水平的不断提高,对供电企业的快速发展提出了潜在的要求。为了满足人们和社会的需求,供电企业也在对电力系统进行不断的改革和优化。在供电企业发展的过程中,企业的经济效益会受到多方面的影响,其中,电费管理更是对企业的经济效益造成直接的影响,所以,对于电费管理方面遇到的各种问题都要认真解决,才能保证供电企业的可持续发展。文章对供电企业电费管理和电费核算遇到的问题进行阐述,并提出了解决措施。

关键词:供电企业;电费管理

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.30.104

1 引言

我国社会经济的快速发展,人们的生活水平也越来越高,对生活环境的要求也在慢慢提高,为满足人们的要求,我国一直在致力于现代化城市的建设,为人们提供更好的生活环境,保证人们的生活质量。电力资源成为人们生活中必不可少的一部分,也是我国在进行现代化城市中的重要组成部分。为提高供电企业的综合实力,需加强对供电企业的管理,使其能够为人们提供高质量的电力资源,并满足社会的电力需求。电费管理是供电企业在管理过程中的重要内容,必须使用有效的管理手段,从而避免电费管理过程中出现问题。

2 供电企业电费管理问题

2.1 电费缴费渠道问题

电费收费方式主要有托收、代收、代扣、坐收(转账)等方式,各类收费方式占比也因地域而有所差异。目前随着国内互联网技术广泛应用,电费线上和电子缴费渠道不断拓展,智能缴费和自动扣款正成为目前电费收费方式的主要趋势和方向。针对于企业高压客户和低压非居民客户,缴费方式以银行托收最优,供电企业直接根据应收电费数据向银行发送扣款数据扣费;但有相当比率的企业不签订托收协议,采用转账方式缴费,造成电费回收催缴的人力成本和时间成本,并构成回收风险。针对自然人居户客户,缴费方式以银行卡代扣(或三方渠道代扣)最优,供电企业直接根据应收电费数据向银行发起送扣款数据扣费;但有相当比率的居民客户选择线上、线下代收渠道缴费,或是去电力营业厅现金缴费,造成居民电费缴费体验不佳,回收困难等问题。只有不断提高托收、代扣用户比率,才能节约电力企业电费回收成本;只有不断拓宽线上缴费渠道,才能提高电力客户缴费体验,进而价款电费回收。

2.2 营销和财务部门应收对账问题

营销电费核算审核并发行的应收电费,即为财务确认的主营业务收入。营销部门的应收电费明细账和财务应收电费的总账的一致性,对电力企业主营收入的准确性和可靠性至关重要。如果出现营财不一致,会影响供电企业对经营情况的分析,并影响供电企业对以后发展的规划^[1]。目前,全国各地电力企业已经逐步实现了营财一体化,即实现营销业务系统和财务系统的互通。但营财一体化实现的机制存在区域性差异。主要表现在营销业务制证并集成到财务系统的方式上——主要有自动模式和人工模式。自动模式下实现每一笔应收电费发行营销系统自动记账,并日终隔日制证后传财务自动入账。如果是人工模式,需要营销人员确认后制证传财务入账。人工模式容易出现差错和舞弊风险;自动模式则更具有可靠性。

2.3 电费回收风险防控问题

随着大数据人工智能的到来,越来越多的领域利用机器智能来指导工作实践。目前电力企业的电费回收风险防控,更多依靠事中、事后防控,依靠经验感知和传统统计分析、欠费停电等手段管控电费回收风险,无法实现事前精准预测和定位。电力企业应利用数据机器智能对回收样本群体进行有效的分类和差异化回收管理,实现

事前管控和预防,才能有效降低电费回收风险,提高电费回收效率。

3 解决供电企业电费管理问题的措施

3.1 加快电费基础业务的自动化和智能化

实现智能核算和自动化账务。依靠智能核算实现电费智能化异常审核和自动发行,节约电费审核的人力资源消耗,聚焦电量电费异常的核心风险,确保电费及时和准确发行,避免出现量费差错造成经济损失;电费账务方面,大力发展托收、代扣、代收等线上或电子渠道,逐步压降并取消线下现金收费、转账等传统缴费方式,依靠自动化对账和销账技术实现自动化电费回收、记账、制证;使电力企业在电费核算账务基础业务下的资金风险领域,更好控制风险、节约人力、实现降本增效。

3.2 实现电费集约化管理

将电费管理集约化运作。主要实现县级电力公司电费核算和账务向市级电力公司集约;在此基础上,有条件的进一步向省一级集约。一是可以实现电费资金集中统一管理,减少电费银行账户,提高财务资金运作效率降低资金使用成本;二是在智能化和自动化作业环境下,通过集约化管理降低人力成本,发挥集约化人才优势,将业务推向精益化,为企业创造效益。

3.3 转型升级电费人才队伍

电费业务长远发展依靠人才,随着电费业务环境的深刻变化,电费人才队伍是电费业务转型升级的核心。电费队伍应适应智能时代的业务要求,从传统的电费基础作业,转变为以风险控制为核心的自动化智能化管控作业中去,实现高度的人机融合,富有创造性为企业创造价值,实现自我价值。企业为电费人才发展进行合理的职业规划,让员工感受到企业的发展和个人的发展目标密不可分,从而保证企业人力资源的规划可以有效的实施^[2]。

4 结束语

综上所述,供电企业的发展会影响我国的经济。加强电费核算管理是现代供电企业发展不可避免的,也顺应了时代发展的趋势,具有不容小觑的作用。在时代的快速发展过程中,供电企业的发展在迎来机遇的同时也会遇到各种困难和挑战。因此,供电企业应转变传统的管理方式,明确现代化管理理念,制定现代化管理手段,加强对电费核算管理的重视,从而提高电费管理核算的效率。

参考文献

- [1]王国华,李建国.供电企业电费管理和电费核算问题探析[J].魅力中国,2016,(031):199.
- [2]胡丽华.供电企业电费管理和电费核算问题及措施[J].中国战略新兴产业,2017,(046):201.
- [3]刘丽芳.供电企业电费管理和电费核算问题探究[J].城市建设理论研究(电子版),2018,(013):1-1.