

新时期企业离退休管理服务研究工作

李 坚

(中国水利水电第八工程局有限公司,湖南 湘潭 411100)

摘 要:为了提升企业综合管理水平,企业需要加强对离退休管理工作的关注与重视。随着时代的发展与进步,社会与企业对于离退休职工的管理与服务工作意识逐渐增强,为有效开展企业离退休管理服务研究工作打下了坚实的基础。对于企业的可持续发展来说,针对企业的离退休管理服务体系加以研究,能够发挥出企业服务管理的价值与作用。新时期,企业需要做好离退休管理服务工作的研究,及时解决管理服务工作中的难点,提升企业整体管理水平。本文主要是以新时期为背景,重点阐述了企业离退休管理服务工作的相关内容。

关键词:新时期;企业;离退休管理;服务工作;难点;研究

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.31.088

1 引言

随着我国人口老龄化程度加重,促使企业离退休人员越来越多。对于企业发展来说,做好离退休管理服务工作是至关重要的,同样也是新时期企业做好思想政治工作的重点内容。实际上,很多企业的离退休员工在真正退休之后心理上都会产生一定的落差,需要得到及时的关心与关怀。而企业离退休管理服务涉及内容较多,且难度相对较大,在工作开展过程中容易出现很多不足,导致管理服务水平不高,也对离退休人员生活稳定带来了一些影响。因此,企业在开展离退休职工管理服务工作的过程中,需要认真贯彻落实党的相关政策与方针,对当前工作中存在的难点与不足进行有效处理,提高管理与服务的水平,从而推动企业的稳定发展,为和谐社会的构建增添一份力量。

2 新时期做好企业离退休管理服务工作的重要作用

社会经济的发展,在很大程度上提升了人们的生活质量水平,而企业离退休职工群体也愈发受到了社会的广泛关注。对于企业管理来说,做好离退休管理服务是非常重要的,需要坚持以人为本的工作原则,紧跟党中央的政策指导,有序开展针对企业离退休群体的管理与服务工作。离退休职工群体较其他职工来说,相对特殊,对企业的发展与进步付出了非常多,即使面临着退休,但是这些离退休职工对企业来说也是非常重要的。有效开展企业离退休职工的管理与服务工作,对所有企业来说都是不可推卸的责任与义务。同时,企业离退休管理服务也关系到了企业的发展以及社会的稳定与和谐。企业需要对离退休群体给与心灵上的关心,并对生活多加照顾,让这些离退休职工能够感受到企业对他们的重视和关心,从而为企业营造和谐向上的工作氛围,并增强在职员工对企业的归属感与认知感,提升员工们的工作热情和工作积极性,促进企业的长远发展。

3 新时期企业离退休管理服务工作中的难点

3.1 离退休人数的不断增加

近年来,受到人口老龄化问题的影响,导致企业离退休职工的数量与日俱增。同时,很多企业离退休职工群体数量没有全面的认识,导致在管理服务工作开展过程中会遇到很多问题。随着企业离退休职工人数的增长,企业如果仅仅依靠自身能力对离退休职工群体进行照顾的话,对于企业来说也是一项压力非常大的工作。这些问题都会阻碍企业顺利开展离退休职工管理与服务工作,无法及时构建专属服务平台,影响了离退休职工的后续生活。此外,很多企业工作上的失误,比如不能及时准确核查企业离退休职工数量,直接影响到了后续工作开展的准确度,也在很大程度上增加了企业经营成本。

3.2 离退休管理方式单一

在企业正常运行与发展过程中,企业离退休管理服务工作与很多管理工作有所不同。企业离退休管理服务具有一定的复杂性,其中会涉及多个环节工作,尤其是管理细节。很多企业在管理方式上过于的单一,无法真正满足企业离退休人员的实际需求,也不利于企业离退休管理业务工作的顺利开展。在一些管理服务工作中,不能及时发挥出离退休管理的真正作用,采用的管理与服务方法过于简单且传统,从而在管理服务工作中出现很多不足,对离退休职工的生活造成了很多影响。

3.3 离退休管理人员观念需转变

对于企业管理工作来说,离退休管理服务非常重要且复杂。在具体工作开展的过程中,需要有专业的管理人员进行,才能够有效保证企业离退休管理服务工作效率。但是,很多企业在进行离退休管理服务中,管理人员的思想意识有待转变,且管理理念需要进一步优化,导致企业离退休管理工作机制无法有效开展。部分企业的管理人员对离退休管理服务没有全面的认识,忽视了离退休管理服务的重要作用,进而对企业离退休管理服务体系的建造成造成了很大的阻碍。

4 新时期企业离退休管理服务工作中存在的问题

4.1 管理工作落实不到位

新时期,很多企业在开展离退休管理服务工作中,缺少对市场环境与社会环境的综合考量,导致管理与服务工作落实不到位,影响了企业离退休管理平台的建设与完善。同时,很多企业缺少对基础性管理服务业务的完整认识,无法及时有效地将管理工作贯彻落实下去,没有健全完善的管理体系作为支撑,导致企业离退休管理服务体系与离退休职工群体的实际需求存在一定的差异,在很大程度上降低了企业离退休管理服务效率,也影响到了企业的进一步发展。此外,部分企业在进行离退休管理业务体系建设过程中,对管理与服务业务内容不能完全掌握,导致企业的管理服务方案很难进行,无法发挥出管理的真正价值,进而很难为企业离退休职工提供后续的生活保障。

4.2 企业离退休管理队伍建设有待完善

在很多企业中,离退休管理服务队伍建设上还存在一些问题,尤其是人员数量的配置存在不足,导致企业离退休管理服务无法及时有效开展。虽然目前很多企业的离退休管理相关信息资源得到了优化和更新,但是在具体的执行过程中,还是无法完全保证离退休数量管理的准确度,也阻碍了企业离退休管理平台的完善与升级。在离退休管理服务中,忽视了对离退休职工实际情况的关注,影响到了离退休人员数量上的优化配置,加上企业对离退休管理服务

工作上的资金支持不够,导致企业的离退休管理服务业务很难真正地开展下去,直接降低了企业离退休管理平台综合质量。管理人员对企业离退休管理服务工作的重视程度不够,以至于企业的后续保障业务机制缺失,使得企业很难将离退休管理体系真正应用到实际的管理服务工作中,无法为企业离退休职工群体给予关心慰问。当然,企业在进行离退休人员管理与服务工作中扮演了非常关键的角色。如果企业对离退休管理机制重视程度不够,导致在管理与服务方案制定中会受到很多影响,不能从专业角度就离退休管理业务实际情况进行分析与研究,在很大程度上降低了企业离退休管理服务的执行力,甚至会对企业形象带来不好的影响。

4.3 企业离退休管理方式有待更新

在推动与开展企业离退休管理服务工作的过程中,很多企业采用的管理与服务方式较为传统,不能顺应时代与市场的变化而进行优化与革新,从而缺少了对离退休管理体系的关注与重视,导致在制定离退休管理服务方法设计中出现很多漏洞。同时,企业没有针对离退休管理工作实况与离退休群体生活状况进行分析与研究,降低了离退休管理服务的质量,影响了离退休管理服务标准。企业在进行离退休管理制度建立的过程中,如果不能综合考量管理服务业务领域的综合性问题,就会导致管理方式脱离了实际工作,影响了离退休管理服务工作的开展,也阻碍了企业的发展与进步。

5 新时期提升企业离退休管理服务水平的具体措施

5.1 加强对离退休管理服务工作的重视程度

新时期,为了促进社会的和谐稳定,企业需要加强对离退休职工的管理与服务工作的重视,积极采取有效措施从根本上提升离退休管理服务水平,促进企业的发展。因此,企业内部需要全面认识到离退休管理服务工作的重要意义,了解到提升离退休管理服务水平的真正作用,从离退休职工的实际需求为工作出发点,充实离退休群体的精神生活。同时,只有企业自身加强了对离退休管理服务工作的重视,才能够保证此项工作的顺利开展,并严格按照党和国家的指导与要求,认真贯彻落实相关政策,真正地做好离退休管理与服务工作,为社会的和谐发展贡献出企业的一份力量,推动企业自身的可持续发展。

5.2 积极完善离退休管理服务相关体系

为了保证离退休管理服务工作的有序开展,企业需要不断完善基础的工作体系,重视常态化与长效性的融合,就离退休职工群体的实际特征,坚持以人为本的理念,确保离退休管理服务工作的效率和水平。企业需要完善离退休管理服务的信息体系,健全离退休职工的信息数据,其中包括职工的基本情况以及家庭住址等,就这些真实资料做好统计和记录,并做好后续的更新工作,实行信息动态化管理。企业要及时建立管理服务工作体系,加强对日常工作流程的监督与管理,将所有职能和责任进行明确细分,真正实现管理服务工作的常态化,切实做到为离退休职工服务。同时,企业可以根据实际发展需求,制定出科学合理的激励方案,重视管理服务的工作评价与激励方案结合。此外,企业可以建立稳控机制,保证离退休职工队伍的和谐与稳定,这也是顺利开展新时期企业离退休管理服务工作的重要基础。企业要严格要求各个部门根据自身的职能范围,不断完善离退休职工群体的思想动态分析机制,并通过合理有效的方案,减少离退休职工卸任后负面情绪,在最大程度上保证离退休职工的身心健康。

5.3 提升离退休管理服务水平

企业需要针对离退休管理与服务工作的群体要素加以研究和

分析,结合新时期的发展需求,积极构建和完善企业离退休管理服务平台,提高管理与服务水平,将管理工作存在的压力和难点进行分析,为后续管理服务工作的开展提供参考依据,实现企业基础性服务体系建设。企业要加强离退休管理工作模式的了解,在基础资金费用管理上强化对离退休管理体系的实时把控,促使离退休管理服务发挥出最大的价值,保证企业离退休职工的生活稳定。同时,企业要根据离退休管理与服务工作的特点,对企业管理服务业务进行考察与研究,促使离退休管理服务相关活动能够在思想教育等活动中开展下去。企业在离退休管理服务方法创新的过程中,需要以满足离退休职工基本生活需求为基础要素进行。企业可以通过完善信息网络体系,保证企业管理服务工作的开展能够与职工实际生活相结合,提升管理服务效率。

5.4 丰富离退休管理服务内容

事实上,由于企业离退休职工个人爱好及兴趣存在很大的差异性,其生活方式也有所不同,所以在真正开展服务与管理工作中需要多加重视。在进行离退休管理与服务工作中,可以根据职工的实际情况,针对性地提供服务工作,满足离退休职工的需求。首先,企业可以发挥出离退休职工的组织作用。比如在企业党建工作建设中,可以充分发挥出离退休职工的优势,通过组织党建活动,丰富离退休职工的生活,也在很大程度上增强了企业的凝聚力和团结力。做好离退休职工的思想工作,更有利于推动管理服务工作的开展。其次,对于企业发展来说,离退休职工群体是企业的重要财富,在给予生活上的支持外,还要丰富他们的精神生活。在开展服务管理工作的时候,可以定期组织活动,比如公益项目等,保证离退休职工都能够积极参与其中,提升人员的生活满足感。很多时候,企业离退休职工需要更多的关心,企业要随时关注职工的心理,保证离退休职工的身心愉悦,这样才能够提升职工的幸福感和企业的长远发展。

6 结束语

新时期,离退休管理服务工作是企业管理中尤为重要内容。因此,企业为了能够获取更为长远的发展,树立良好的社会形象,需要加强对离退休管理服务工作的重视,及时关心企业离退休职工群体,积极完善离退休管理服务相关体系,丰富离退休管理服务内容,从而提升离退休管理服务水平。

参考文献

- [1] 李富坤. 关于如何做好企业离退休职工思想政治工作的研究[J]. 经营管理者, 2016, 3.
- [2] 周伟. 新时期加强企业离退休干部服务工作的实践与思考[J]. 企业改革与管理, 2018(12): 202-203.
- [3] 徐委, 万永智, 李波. 新时期离退休职工管理服务工作的创新与思考[J]. 办公室业务, 2018(07): 28.
- [4] 梁向斌. 新时期做好国有企业离退休职工服务与管理工作的认识与思考[J]. 现代国企研究, 2017(24): 68.
- [5] 刘建荣. 新时期企业离退休管理服务工作的思考[J]. 今日科苑, 2017(09): 100-102.

作者简介: 李坚(1973.05-), 女, 汉族, 湖南湘潭人, 学历: 本科, 中级政工师, 研究方向: 离退休管理。