

高速公路取消省界收费站运营管理措施探讨

王立芬

(山东高速滨州发展有限公司,山东 滨州 256600)

摘要:我国从2020年1月起全面取消了高速公路省界收费站,实现了全国联网收费成功。系统从原有的传统收费模式切换成分段收费模式,新费率也就此生效,全国的高速公路将加快构成统一的网络。这有利于车辆快速的通过收费站点,优化了省际间车辆的通行体验,彻底解决了车辆在省际边界拥堵的问题,极大的提高了车辆通行的效率。当前还要从收费工作的新需要出发,大力提高服务质量,服务于取消省界收费站工作的各项工作探索。

关键词:高速公路;收费站;省界收费

[DOI] 10.12231/j.issn.1000-8772.2020.31.098

本文主要分析我国高速公路取消省界收费站带来的影响,以及应对新收费模式应当采用的具体工作措施,从管理创新与实现收费管理信息化的角度研究新内容,提高收费、管理和运维等工作整体质量,达到提高高速公路收费风险管理防控水平,保证我国高速公路网络有序运行目标。

1 高速公路取消收费站模式的变化

1.1 收费模式的主要变化

随着全国联网收费成为高速公路收费管理的常态,标志着高速公路收费管理模式出现了新的变革,无论监管还是收费操作上都将形成真正意义上的网络化。ETC门架收费方式实现了由以往的人工收费向电子缴费的方式转变。收费站的管理模式也因此走向了集约化,通行数据将成为收费的主要依据。收费站工作的重点将从以往的收取费用向特殊情况处理,秩序维护,收费稽核和追缴费用等几个方向转型。这对于有效控制高速公路车辆违规行驶,杜绝车辆超载行为,缓解收费站的压力有重要的意义。车辆通行费用的征收具有电子化的特征,收费站人员主要负责监控收费的准确性,强调构建一个联合多部门的费用稽核、追缴工作机制。还要结合网络中心完善相关运营工作规则,了解各网站的收费变化情况,做到实时数据监控,从而提高收费的效率与质量。

1.2 运营模式的主要变化

省界收费站取消政策实施以后,主要以ETC分段计费的方法对过往车辆进行计费,一般采用车载信号器与后台记账中心自动扣费的方法。非ETC车辆仍然采用出口收费的管理办法。以后收费运营管理工作重点在于做好设备维护工作,要求在ETC架构的基础上提高信息系统的维护质量,重点保障网络安全,提高安全管理水平,确保ETC门架的正常运转,收费站监控人员不仅要做到24小时岗位值守,而且还要做到全面监控本站的交易情况,保证交易的成功率,交易额与图像抓拍的精准性。还要对ETC门架交易数据形成报表并逐级上报,实时监控ETC门架的运行情况,保证现场监控与信息运维部门形成联动机制,及时开展好门架维护工作,这样才能依托信息化的收费方式提高高速公路收费管理的科学性。

2 应对取消收费站运营管理模式对策

2.1 提高收费保障的质量水平

取消收费站后首要的任务是保证高速公路网络运行安全,还要根据潜在的风险制定相关管理制度与应急预案。第一,细化运营规则,优化收费流程,以及出台特别情况的收费处理章程。重点提高清分结算的管控水平,优化清分、对账、资金归集、划拨的流程,建立数据纠错机制,对特殊通行费进行合理拆分,由各省收费站委派骨干业务员在结算中心参与通行费清分结算业务。第二,大力提高稽查管控能力,保证稽查核实的时效性,做到及时递交稽查报告,及时提交整改结果,准确的收储相关证据,做到核算补费的责任认定。第三,保证费用核算准确性,收费人员应当对车牌、车型、通行费收取与相关交易记录信息进行准确的核查。还要保证稽查业务的规范性,尤其做好优惠减免车辆处理工作,并且保证通行费补费的业务流程规范。还要提高费用追缴的

时效性,对需要追缴的车费应当提高追缴速度,防止出现追缴慢造成的无法追缴情况。第四,加强绿色通道通行车的管控,重点对加装了ETC车辆施行预约通告流程,在预约车辆驶进高速路时登记,在出口做好检查工作。出口处收费站应当设有检查点,并且设立必要的检查标识,同时对经营管理单位的专职人员设置监控督查等设备。

2.2 收费运营保障的防控措施

保证收费合理、有序、规范运转是取消省界收费站后运营管理的重点。首先,还要加强收费站的拥堵风险控制,尤其在货车加装ETC数量较低情况下,解决部分收费站周期性拥堵的问题,以及防止设备损坏造成的风险。运营管理中心应当根据现场情况及时的启动收费站突发事件的应急预案。其次,分清稽查业务可以有效发现管理中的漏洞,以及更好应对收费量暴增的问题。收费员必须熟悉稽核软件,掌握相关操作方法,及时上传追缴信息,做到及时进行追缴。最后,进一步加强舆情监控,积极开展宣传工作,根据中央的惠农政策、收费标准等规范收费人员参与风险管控方法,通过新媒体为用户提供相关政策,建立首问负责制,开辟发行方服务热线,从而提高收费员的主动作为意识,及时的了解费用收缴的信息和采用优化措施。

2.3 提高运维保障的整体质量

取消高速公路省界收费站后还要提高收费网点的运维保障质量,建立更加科学的运维保障管理体系。首先,全面加强系统风险管控,在全国高速公路收费“一张网”的背景下落实好联网收费的安全管理规定,运维人员需要了解现场情况,安排专人常驻结算中心,根据国家相关政策要求落实省级应急保障要求。重点建立全覆盖的运行监测体系,提高查询统计的质量,加强设备、车辆、通行费用查询时效性。其次,还要解决好无省界收费管理中的光缆故障,防止出现大面积网络中断的情况。信息中心应当加强全网监控,各运管中心负责本地监督,及时的切换备用链路。加强与分中心、路政大队、设备养护部门沟通,做到及时维护所辖路径的信息设图示,提高安全防范意识,消费线路安全隐患。最后,做好网络安全防控等具体工作,落实网络收费安全管理办法相关规定,各分中心、收费站应当加强防护设备的现场管理。做好设备运营风险管控,及时安排人员进行故障检修。信息分中心还要提高日常维护水平,采用精细化管理办法,采用6S管理办法,采用工程师驻站维护办法,确保设备正常运行。

3 结束语

取消省界收费站是提高高速公路管理水平,促进经济发展转型,完善我国道路交通体系的重要举措。取消省界收费站还要加强各种风险管控,出台相关管理制度,制定应急保障方案,基于智能运维的体系研究ETC的应用模式。下一步还要围绕着优化驾驶体验出台相关服务措施。

参考文献

- [1]李婷.试谈通过完善收费模式来提高我国公路经济效益[J].财经界(学术版),2015(04):88-91.
- [2]焦学峰.试谈如何提高我国公路运营的经济效益[J].中国商论,2019(02):18-19.