

基层养老精细化治理的策略研究

柳英成

(广西城市职业大学,广西 崇左 532299)

摘要:近年来我国人口老龄化状况不断加剧,老年群体因为家庭、社会等多方面的原因,被迫处于社会的边缘,与家庭之间有了一定程度的疏离感,这也导致很多农村以及社区老年人对自己未来的老年生活产生严重的忧虑与恐慌。这种情势下,也刺激了养老需求的深度增长。虽然我国不断推出基层养老的保护政策,但是在具体实践方面仍没有得到落实,养老体系的规范化与标准化仍然没有实现。基于我国目前基层养老存在的问题,本文主要从政策、资源等多方面阐述了基层养老精细化治理的研究策略,希望能对我国养老需求的改善有一定的参考作用。

关键词:基层养老;精细化治理;策略研究

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.31.107

1 前言

随着我国社会经济的不断发展,老年群体对未来美好生活的追求以及自身的需求也在日益增长,虽然我国老龄化在不断上涨,但是作为社会发展的重要贡献者,老年人的生活状态与基层社会的稳定和谐联系密切。但是目前我国老年群体,尤其是农村等其他贫困地区的老年人的生活还没有得到保障,他们正面临着生存困难与自身价值否定的急迫问题。十九大以来国家明确提出将基层社会治理作为未来的发展重心,管理、资源与服务的基层下移也在十九届三中全会上被提出,在此基础上,中国共产党第十九届四中全会明确构建了我国基层社会治理的新局面。但是充足的理论政策并不代表着老年群体生存的确实保障,政策的落实与实施尤为重要。

2 基层养老精细化治理的必要性

《中国老年人生活质量发展报告(2019)》作为老龄蓝皮书,明确显示了我国目前落后的老年生存保障水平。中国老龄科学研究中心调查发现,截止到2019年12月27日,我国老年群体的生活水平普遍较低,没有丰富的精神生活。整体来看,我国的资源供给呈枣核形,在这种情形下,农村地区的养老金,医疗保险,社会保险等一些保障老年群体正常生活的资源存在严重不足。而且城乡差距、阶层差距以及区域差异在老年群体中尤为明显。养老服务不仅是针对生活在城市中的老龄群体,而是面向全国老年群体,并致力为老年群体提供良好的养老环境,就医环境,以及餐饮家政文化等多种服务。但是与城市相比较,农村的物质条件、交通条件、基础设施等多种老年生活保障制度相对落后,养老服务也成为了农村地区社会治理的短板。对农村人来说,青壮年大多外出务工空巢老人的数量也急剧增加。而且随着长时间的两地分离以及城乡之间的文化隔阂,使得老人与儿女之间存在严重的疏离感。因此加强基层养老的精细化治理、健全养老机制转换,在国家政策,地方政府与老年群体自身的共同努力一下,打造良好的养老环境至关重要。

3 精细化治理的含义

作为一种治理方式,精细化治理所依据的主要原则是精确、精益,严格、细致,陈志孟等人也对精细化治理的微观含义作出了明确解释,精细化治理所依据的主要思路为规范化、人性化、科学化和标准化,不仅涵盖社会治理的理念和制度,也对社会治理的技术和手段进行精细,从而保证精细化治理在社会生活的全方面得到体现,

在社会治理的全过程得到体现,在社会治理的众多问题中得到体现,使得社会治理政策高效运行与落实。从宏观层面来说,精细化治理不仅包括国家领导层面的精细化,也包括具体治理制度的精细化以及众多主体关系之间的精细化。基层养老精细化治理在目前的发展阶段存在供需不对位、现象混乱等诸多问题,因此基层养老是一个长期且复杂的过程。而解决基层养老这一难题不仅需要国家政策的有力保障,也需要各基层街道以及各农村地区,从细节进行养老的精细化治理,充分发挥当地的优势资源,坚定不移的实施国家关于养老保障的相关政策,不骄不躁、脚踏实地的进行当地的基层养老精细化治理。

具体来说精细化治理可以从三个方面进行解释。首先是国家相关养老政策的执行方面,要对国家颁布的养老保障政策,在政府部门的推行下进行准确落实,保证各地区、各人口都能得到养老保障,保证老年群体的呼声与诉求,都能得到回应。其次是推动基层养老的企业与社会组织。企业与社会组织对基层养老精细化治理起着良好的带头作用,可以将现有的养老资源进行整合与合理利用。最后是各社区与各农村地区自身的主观能动性,将该地区的内在力量进行调动,努力实现自助养老。

4 基层养老精细化治理的策略

4.1 国家政策

对国家养老保障政策的执行与实施能力,是保障基层养老精细化治理的关键。各地区各政府要对相关政策进行精确解读与补充,根据当地的实际情况,实现政治协调,在具体的基层养老治理中完成养老体质的改革,确保权利的充分发挥,确保责任到人。对政策的实施需要多方面的共同努力,而且每一方在基层养老精细化治理过程中都是平等的。多种角色,因为同一个信念而建立一个治理群体。

4.1.1 政策的有效实施

养老政策由国家相关部门颁布之后,需要通过从中央到地方这一顺序的转化执行,从另一层面来看也需要不同级别的政府部门进行统一的协调沟通。由于各政府的主要考核任务是地区GDP,这也导致很多政府对于关系民众美好生活需求,但是不能急速带动地区GDP的相关问题,进行选择性的忽略。因此在落实养老保障政策时。需要当地政府将养老政策与地区内需相结合,通过养老企业的建立与发展带动当地经济的发展,实现财政的稳定收入,从而更好地保

障当地老年群体的基本生活。从目前各地区对基层养老治理体系的实施情况来看,体制下权力的滥用、资源的不合理与责任的推卸已经成为养老路上的重要阻碍。这种不合理的政府现象也是不同阶层的老年人在心态上处在失衡的现象。再加上某些地区一人身兼数职的不良现象,导致农村甚至是乡、镇县、区等地方的基层养老工作没有固定人员负责,因此也无法开展切实可行的基层养老服务。因此各地方政府要正确认识基层养老精细化治理的重要性,充分了解当地老年人群的实际需求,争取提高老年人的满意度。各地区政府可以对机制进行完善与协调,尽可能避免推卸责任现象的发生,阻止政府内卷化的出现,将基层养老经济化治理工作进行合理拆分,明确分工与责任,从而缓解该项工作带来的矛盾与压力,使社会资源与社会服务的重心落实到基层,落实到百姓,落实到老年群体中。

4.1.2 政策的合理完善

由于政策由颁布到实施面临很多程序与阶段,尤其是在部门与政府之间存在实施缝隙。因此各级政府与各项养老职能部门需要进行合理联动,不把资源局限在某一块区域或某一项服务,使各地区之间的服务得到充分融合,从而完善国家养老保障政策的有效配置。老年群体包括由于企业倒闭或其他原因而下岗的老年职工,农村等落后地区的留守老人,身体存在缺陷的残疾老人以及空巢老人等不同的群体类型,这也意味着老年群体的医疗与护理工作较为困难。再加上不同地区或职能部门之间的管理体制存在差异,基层养老工作需要多个部门之间的配合,每个部门不可能独立解决或跨界解决,因此,对于政策的实施需要各职能部门与政府之间的沟通交流,从而进行合理完善。以目前我国某些地区推行的“养老助残无障碍服务车”为例,某些老年人由于手脚不灵活,在参加某些社会活动是面临交通困难或政府限号政策等原因的制约,因此在政策上需要对老年群体进行合理的协调与指导,是各部门之间联合行动促进基层养老精细化治理的有效运行。如果各政策、各制度之间没有得到合理整合,就会导致上级部门的政策保障缺失,这也意味着下级部门没有落实的指导原则,而出现手足无措的现象。而且各基层干部之间的能力与水平存在较大差异,如果政府与职能部门之间没有协调沟通,就会导致基层养老精细化治理体系工作推进速度的不合理,事倍功半。在某一项新政策颁布实施之后,也需要政府与职能部门之间共同对政策进行正确解读,从而减少政策在执行过程中产生的偏差。因此政府部门之间需要定时沟通,定期沟通,可以选择召开会议或其他方式,对基层养老精细化治理工作进行反思与落实。

4.1.3 加强政策宣传

虽然我国各地区的老年人群面临生存生活困难,但是由于自身认知水平的差异和政策宣传问题,使得很多老人对目前的养老服务政策没有明确认知。近年来我国中央对人口老龄化的政策进行了推陈出新,逐步使政策效应释放出来。但是由于客观环境或其他原因导致政策配置资源的浪费很多地区没有对资源进行合理分配,使得最基层的老年群体仍没有得到生活保障。因此利用现代化科技手段,将政府政策与公众认知之间的距离尽可能缩小,迫在眉睫。计算养老精细化治理体系中的数据,可以通过信息手段进行透明化,公开化,各政府也可以借助技术构建社区家庭与老年群体公共的信息平台,针对老年人群的疑问与需求进行及时了解,及时指导,及时服务。各基层政府也可以在当地开展老年学校,在认知养老服务政策的同时,也丰富老年人的精神文明生活,增加老年人的知识储备,从

而提高老年人自身的价值认同感。

4.2 社会组织

在国家养老服务政策的指导下,企业与社会组织应积极参与基层养老精细化治理,构建资源丰富,服务良好的治理体系。当地企业可以在养老工作实施中发挥带头作用,对该地区的工作短板进行适当弥补,提供医疗、土地等多方面的支持。各企业之间也可以在养老服务方面进行合理竞争,抓住养老服务的最新政策与当地企业合作,建设具有区域特色的老年服务项目,积极帮助老年人融入社会,把基层养老精细化治理工作宣传到每位民众生活中,在引起大众思考的同时,也会对企业自身的发展带来良性。在医疗行业和地产行业高歌前进的同时,养老机构也在默默前行,因此相关的养老服务企业之间可以进行有效连接,通过当地的强势企业带动服务老年群体的弱势企业共同发展。

4.3 社会群众

基层养老经济化治理体系的有效运行离不开社会群众自身观念的转变。变老是一个必须的过程,是每一个人都不可避免的成熟阶段,因此对于养老服务工作者,我们要去除偏见,增加尊重。另外,各农村地区各社区可以在社区文化中加强对孝道和尊老文化的宣传与弘扬。老年群体作为基层养老治理体系的主体,也可以通过不断的努力学习,提高自身的价值认识促进我国基层养老经济化治理体系的高效发展。

5 结束语

基层养老精细化治理关系到每位老年人到晚年幸福与身体健康,对我国的社会治理工作有良好的推动作用。诚然,推动基层养老精细化治理是一项长期且复杂的工作,关系到每位民众的切身利益,因此,建立政府、企业与个人的合理联系,增加老年群体的生活保障,对我国传统文化的发展以及社会经济的发展都有重要影响。

参考文献

- [1]王啸宇.基层养老精细化治理的策略研究[J].财经理论研究,2020(197):23-30.
- [2]杨国军,刘素婷,孙彦东.中低收入老年群体互助养老的实现与供给侧结构性改革[J].改革与战略,2017(288):158-162.
- [3]王文权.社区“医养结合”养老模式支持体系探析[J].中国城乡企业卫生,2020(226):110-112.
- [4]李沐庭.医养结合型养老机构医疗资源引入与老年群体实际需求的偏差探析[J].劳动保障世界,2020(568):37-38.
- [5]张菡.老年群体生产性社会参与的概念辨析与现实意义[J].教育教学论坛,2020(476):249-251.