

完善收费运营模式提升高速公路经济效益分析

纪玉荣

(山东高速滨州发展有限公司, 山东 滨州 256600)

摘要:近年来我国高速公路建设规模不断扩大,已经形成了较为完整的高速公路交通网。在高速公路建设运营管理过程中,应当把优化收费模式作为重点,基于科学的收费方式提高高速公路的运转效率,降低车辆通行的成本,保证高速公路的良好秩序,大力提高高速公路的经济效益。本文主要分析高速公路收费中存在的问题,提出优化高速公路收费运营方式的工作措施。

关键词:高速公路;收费模式;优化改革;经济效益

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.31.113

近年来我国高速公路的建设速度不断加快,高速公路的里程数不断增加,有效的优化了我国交通体系,提高了高速公路的经济效益,符合地方社会与经济的发展需要。新时期还要优化高速公路的管理模式,细化高速公路的运营模式,大力提高高速公路的社会化服务水平和质量。

1 高速公路收费管理模式的主要问题

1.1 稽查工作的力度不足

高速公路运营管理过程中存在着稽查力度不足的问题,稽查工作是高速公路建设中的最主要工作部分,科学的稽查机制对于提高高速公路的运营效率,保证高速公路收费的正常运行有重要的作用。当前,对高速公路的收费稽查机制还不完善,存在着部门管理监督不到位、稽查滞后,稽查不全面的问题。现有稽查工作不能建立实时监控的机制,不能及时的挽回经济损失,往往事后监管不利于提高高速公路运营效率。

1.2 建设管理观念较为落后

信息化时代电子收费方式已经广泛普及,当前高速公路的电子收费运营模式与相关制度建设滞后。高速公路企业受行业的垄断影响对外部因素重视不足,造成现有的高速公路收费运营模式更多的关注度、车辆安全与秩序优化,因此造成高速公路管理中的问题较多。

2 提升高速公路经济效益的有效措施

2.1 优化高速公路微观运营机制

为了提高高速公路的整体运营效益,还要以收费方式改革为基础,构建科学合理的微观运营管理机制。积极破除以往高速公路垄断经营的弊端,消除调整公路消费社会福利与企业利益两方面零和博弈困境。首先,促进高速公路运营主体走市场化的道路,推出特许经营管理措施,可以把全部收费项目纳入到特许经营的范畴,探索高速公路建设项目、政府还贷公路建设项目、收费公路权益转让的等等特许经营的办法。其次,尊重收回投资与合理回报的均衡原则,以有利用特许经营的制度吸引社会企业投资高速公路建设,并且适当提高高成本修筑路段的高速公路投资的回报率,从而提高对投资者的吸引力。最后,积极推广高速公路的租赁模式,在明确收费标准的基础上,以转让期限作为参照标准,确定高速公路转让费的价格。当下应当按照投资谁受益的原则,合理优化高速公路的收费方式,基于收费方式的调整提高调整公路运营管理的整体质量,建立一个高效、合理、科学的收费机制,保证高速公路稳定运行。

2.2 建立完善的管理制度

目前,传统的高速公路收费站管理制度不健全,存在与服务升级不适应问题,极大的影响高校公路收费的效率。还要从根本上完善高速公路的规章制度,优化收费运营的模式。首先,建立高速公路收费的量化考核标准,依托大数据、云存储技术全面记录高速公路收费服务的相关信息,尤其加强特殊车辆、特殊情况的分析,从而确保公共车辆的顺利通行,提高高速公路的整体经济效益。其次,优化高速公路的养护、救援以及故障清理工作的机制,明确的出台高速公路的应急保障制度,尤其加强极端恶劣天气的高速公路运行保障控制,基于先进的制度建立高速公路的快速响应机制,这样才能更好的保证人员与车辆利益。加大力

度提高高速公路的收费运营管理水平,进一步提升高速公路经济效益,构建科学的高速公路服务制度体系。

2.3 提升信息管理水平

传统的高速公路收费日益被电子支付方式所取代,信息时代还要从提高高速公路的收费能力出发,最大程度的利用好各种资源为人和车提供优质的服务。重点优化网络资源的配置机制,建立高速公路的信息传递机制,从而为人员与车辆提供优质服务。具体可以在高速公路收费站设置多种二维码与扫码设备。高速公路收费站还要提供公路数据信息情况,运用微信公众号等及时发布相关信息,达到提示引导车流的效果。高速公路还要优化网络资源的配置方式,构建车辆与人员的紧密联动机制,引导相关人员关注高速公路服务信息,为提高经营效益打下基础。

2.4 建立人性化服务机制

高速公路收费服务的升级符合人性化管理的方式,既简化了不必要的程序,又提高了高速公路的收费效率,而且满足了用户多元化支付的需要。收费效率一直上来是高速公路运营饱受诟病的主要原因。新时代在大力推广ETC模式的基础上,还要提高收费站人员的收费服务水平,加大力度运用信息化的技术设备来提高收费效率。进一步完善服务、信息、咨询站的建设,根据过往车辆的需要为客户提供多元化的缴费服务。全面增强高速公路各路段之间的联系,切实扩大服务范围,加强收费服务监管,防止出现违规收费的问题。不仅要加强收费站设备的监测,而且还要保证获取电子数据信息的准确性,做到智能化收费设备的计费精准,同时保证过往证据资料齐全。进一步提高收费站的监督水平,防止出现随意禁行和多收多缴,提升收费标准的情况,对票据不当、票据违规的行为进行严肃处理,更好保证过往车辆合法权益。

2.5 提高副业经营水平

为了促进高速公路收费管理方式升级,提高高速公路的经济效益,还要进一步高度重视高速公路沿线的副业经营,重点加强“服务区经济”建设工作,强调以多元化的方式提升高速公路服务区的质量,构建一站式的高质量高速公路服务区。增加服务区的服务项目,促进服务升级。围绕着高速公路智慧化运营做好辅助工作,尤其加强电子充值、自动付费建设。同时加强特色服务区的建设,充分的利用服务区的智能化交互系统满足车辆信息查询等业务的需要,这对于消除车辆的后顾之忧,辅助发挥高速公路的作用,提高高速公路运转效率意义重大。

3 结束语

为了优化我国交通运输管理体系,提高高速公路的经济效益,还要从改善高速公路收费方式出发,扩展高速公路的收费渠道,依托信息化条件创新高速公路的收费方式,依托更加智能和高效的收费方式提高高速公路的运营效率,降低高速公路的通行成本,达到高质量开展高速公路经营的目标。

参考文献

- [1]王静.改进收费运营模式提升高速公路经济效益[J].经贸实践,2018(06):15-17.
- [2]薛晓明.探讨如何改进收费运营模式提升高速公路经济效益[J].财经界(学术版),2014(12):18-19.