

现代医疗管理中做好医院统计工作的途径研究

张洪涛

(新沂市卫生健康委员会,江苏 新沂 221400)

摘要:伴随现代医疗卫生技术水平不断提高,新时期需要全面加强医院综合管理,这样才能更好地保证医院日常有序运营,树立良好的社会形象。本文基于现代医疗管理的视角,探究了加强医院统计工作的必要性,分析了当前医院在统计工作开展过程中暴露出的问题,并提出了相关的优化途径,以供参考。

关键词:医院统计;现代医疗管理;发展;问题;途径

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.119

随着经济的发展和社会的进步,新形势下医院统计工作也需要全面结合医疗卫生体制改革的整体要求,全面加强统计技术与方法的创新,这样才能最大限度降低影响因素对统计数据质量和效率等方面带来的不足之处,切实提升医院统计工作开展成效。当前医院统计工作依然面临不少的问题,比如统计机制不健全、统计信息化程度偏低等等。加强现代医疗管理中做好医院统计工作的优化路径研究,具有深远的社会意义。

1 现代医疗管理中全面加强医院统计工作的重要意义

随着时代不断向前发展,国家医疗卫生事业改革步伐加快推进,医院也在围绕内部管理工作全面加强统计工作,切实采取有效的措施提升统计效能,以期更好地为医院日常有序运营提供强大的数据保障,进而更好地为医院统计信息活动的开展提供有力的数据参考,不断夯实医院统计工作基础,促进医院统计标准化规范化体系有序建设和实施。同时全面做好医院统计工作,加强医院信息统计管理,也有利于及时综合分析医院运营管理等各方面的情况,对比各方面的数据和指标全面加强管理和控制,以此为基础更好地提升医院统计信息化管理水平,切实发挥数据在参考决策以及科学管理等方面的价值,实现统计工作和其他工作的深度融合,进一步推动医院深化改革、优化服务等,提升医院的综合竞争实力。此外全面加强医院统计工作,也有利于对照医院改革发展的目标加强综合管理和调度,以此为基础强化资源要素的配置和风险的管控,加强内外信息的关联分析与应用,提高统计成果转化成效。

2 现代医疗管理中医院统计工作遇到的问题分析

目前在医院统计工作实施过程中虽然也取得了不小的成绩,但是依然存在不少的问题,具体体现在以下几个方面:

(1)医院统计机制有待进一步完善。国家统计法实施条例颁布和实施,医院医疗卫生体制改革形势也比较严峻,为此想要全面做好医院统计工作就需要结合新时代的发展和环境的变化,不断建立完善的现代化统计制度体系等,这样才能更好地保证医院统计活动有序开展。但是目前医院在统计制度建设方面不够重视,也没有结合实际建立完善的现代化统计制度体系,医院自身统计目标不够明确,没有将其全面纳入到医院战略发展规划体系中予以统筹安排和设计,统计工作开展的流程、具体内容以及相关的指标要求等没有清晰化和予以量化,导致统计工作开展局面比较混乱。

(2)统计信息化水平有待提升。实施统计工作,需要全面围绕现代医疗管理工作的要求,在不断完善医院基础统计体系的前提下,全面加强统计信息化建设,这样才能更好地适应医院改革发展的要求,有效应对日益增大的统计规模等发展形势。但是目前医院对卫生信息化建设方面不够重视,没有围绕如何加强医院统计信息化建设全面实施综合管理和规划设计,统计信息化建设相关的软硬件配置不足,信息技术资源扶持力度不够,统计信息化平台的功能不够完善,且存在诸多的运营漏洞和风险,不利于提升医院统计智能化水平。

另外全面做好医院统计工作,需要加强统计理念、统计模式和统计技术的创新,这些需要依靠医院统计人员的全面配合和参与,

但是目前医院在统计队伍建设方面有失偏颇,没有充分注重统计队伍建设,统计人员的数量少,且他们承担的事务性工作较多,在统计技术创新、统计信息化成果开发与转化利用、统计质量保障等方面依然还存在诸多的薄弱环节,不利于为医院现代化统计工作的开展提供重要的人力支持。

3 加强现代医疗管理中医院统计工作的具体优化路径

为了进一步提高医院现代化统计工作成效,有力保障医院各项工作的稳定运营,建议从以下几个方面优化统计格局:

(1)强化基础管理。要围绕统计工作的开展,全面做好基础管理工作,要高度重视基础材料的准备和统计分析。要针对统计工作的事项和具体内容等,分类进行相关数据的整理和分析等,加强单项统计数据和综合统计数据体系的建设,建立完善的现代化统计制度体系,从而明确统计工作的主要目标和具体内容以及权责分工、流程,切实为医院统计活动的有序开展提供强大的基础支持。

(2)加强统计服务创新。一方面要聚焦医院统计服务加强主动全面管理,改变以往被动封闭管理方式,要建立开放式的统计信息机制,引导各个部门围绕信息收集和分析利用等方面主动沟通和全面共享。另一方面加强统计技术的创新。充分借助现代化信息技术等,围绕医院统计信息化系统的建设等利用专家的力量进行意见征集和资源整合,建立适合医院自身运营实际的现代化医疗数据库体系和运营平台。加强相关信息平台功能的开发和创新应用,强化权限设计和数据的安全管理,借助社会力量等,积极履行社会职能,定期开展人口健康以及区域疾病诊疗服务等统计调研活动,从而更好地了解患者的需求和社会的需要,针对性优化和改善医院的服务机制。

(3)强化队伍建设和数据应用。一方面要结合市场发展的形势不断培育和壮大医院统计队伍,结合医疗市场的情况,加强医疗事故、药品管理、卫生服务、教学科研以及技术攻关等方面的开发研究,发挥统计人员的能动性,及时全面动态地搜集各方面的统计数据并分类整合和分析,优化医院统计指标体系,建立分类特色性统计指标管理机制,从而更好地提高医院统计信息资源的管理开发成效。另一方面要不断强化统计数据成果的转化,围绕统计数据如何建立和医院改革发展、日常运营相关联的应用机制等方面持续探索,更好地提高统计成果应用效能。

总之,加强现代医疗管理中医院统计工作,需要结合实际不断创新,加强基础管理和智能化建设,这样才能提升统计效能。

参考文献

- [1]孙平.新形势下统计工作在医院管理改革中的应用[J].山西医药杂志,2018(21):258.
- [2]王利平.现代医疗管理中如何做好医院统计工作[J].当代医学,2019(4):132.
- [3]李春蕾.医院统计工作在现代医院管理中的重要性分析[J].企业改革与管理,2018(2):145.