

企业人力资源管理中行政工作的实施策略探讨

李杰

(山西辰诚建设工程有限公司,山西 阳泉 045000)

摘要:企业发展过程中,人才是企业稳定增长的主要资源,人力资源管理是企业长期发展的重要前提。基层服务企业工作框架内的基层人员行政工作是整体工作基础,尤其是国有企业必须从基层做起,全面联系企业服务管理实施,提高企业管理成效。本文作为分析企业管理人力资源管理领域工作实施策略的指南。

关键词:人力资源;行政工作;实施策略

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.164

1 引言

在社会发展方面,我们最大的分歧已经转变为对美好生活日益增长的需求与我国人民的不平衡和发展不足之间的矛盾。国有企业面临的环境中,内外都发生了重大转变,国有企业伙伴关系的势头越来越强,思维方式也越来越强。坚持做好行政服务,加强国有企业服务意识,需要建立一个高度合格、服务一流的服务工作组,推动企业走上现代化的道路。

2 行政服务与人力资源工作融合所发挥的作用分析

2.1 与新时期发展特征相符合

在新发展形势下企业行政工作正面临着新的机遇和挑战,确保行政工作能够更符合新时期背景下的企业发展特征,应对员工个体在行政工作的重要作用加强重视,并坚持“以人为本”、“顾客至上”的管理理念。并在此基础上,加强行政服务与人力资源工作的有效融合,从而使行政服务方式不断丰富,促进人力工作效能增强。另外可充分利用信息平台等,使行政服务质量有效提高。

2.2 有效抵制社会不良思潮

随着社会经济不断发展,以及网络环境的不断复杂化,社会上各种不良思潮也层出不穷,对企业行政工作提出了更高的要求,为了实现企业行政工作的多层次、多元化发展,需要借助人力资源工作平台,并与其加强融合,使行政工作的层次性不断丰富,使行政服务效能实现有效提升。

3 企业人力资源管理中行政工作存在的问题

3.1 思想理念缺乏重视

受到传统人力资源管理思想的影响,大多数企业都将自己的工作重点放在了经济发展以及业务拓展方面,对于行政服务等工作并不重视,这样一来就会导致企业出现人才素质下降、客户满意度不高等现象。很多企业在人力资源管理中都缺乏科学完善的管理制度,对于工作人员并没有一个明确的工作规范与标准,有的甚至还会缺乏相应的考核培养活动,行政服务更是缺乏理论培训支持,体现出形式化的问题,很难促进人力资源管理发展。

3.2 培育方法不够科学

在企业人力资源管理的行政工作中,很多企业都缺乏科学的培养方法,导致目前大多数企业的人员组织处于较为混乱的状态,企业员工服务质量良莠不齐,无法吸引年轻人加入企业,甚至出现老龄化严重的特点。除此之外,当前很多企业能够为员工提供的各种培育平台、教材以及渠道都具有单一性的特点,其教学内容与先进技术存在脱节的问题,这样就会导致培育的工作人员能力与知识水平出现差距。

4 企业人力资源管理中行政服务的实施形式

提高企业员工服务水平,开展企业人力资源工作,需要加强企业行政服务标准化管理。行政服务工作过程中将产生相关信息和企业客户等重要材料,要通过数据平台予以记录。在人力资源管理领域,每个员工都有相应的个人概况,必须用多维材料来判断劳动力调整和人事变动的过程。在日常工作中,为达到服务客户、回馈客户、客户满意的效果,行政服务需要行政部门的每一名成员的有效参与,这些基础性工作应记录在数据平台,成为实施人力资源管理的重要工具,并有助于扩大人力资源管理数据库。人力资源管理涉及企业管理的所有方面,人力资源决策需要有适当和更全面的支助设备,通过记录行政服务的过程,可

以扩大有效的人力资源支助设备,使人力资源管理形成对内提供人才数据支持、对外提高服务质量等方面的重要载体,从而提高企业活力,提升企业战斗力。例如,在企业组织的客户年会中,不仅可以接触企业销售人员、管理人员,还能直接面对企业的优质客户,在通过对客户一年来的反响反馈等工作中,加强和客户的沟通,及时发现不足,提高企业竞争力,同时可以借此扩大人力资源管理人才的激励渠道,通过数据库建立合适的人才激励措施。

5 新时期工作融合有效策略

5.1 人力资源工作节点强化

在新时期背景下,需要根据行政服务工作及人力资源工作所具有的特殊性,应对人力资源管理中的重要节点进行把控,对行政服务予以强化,使其工作层次不断提高,通过工作的重心全面掌握,使各项人力资源工作得以切实贯彻落实。针对新时期企业行政工作所具有的时代特性,需要对各节点工作予以强化,从而使行政服务的总体水平有效提升。同时在人力资源工作中,也应对各节点环节加强重视,对相应的人力资源制度体系进行完善,切实落实各节点工作,使企业行政服务工作水平得到有效保障和提升,从而促进企业发展的工作要求得以有效满足。

5.2 注重企业人文关怀

作为企业经营发展中的重要推动力,加强对员工个人利益的关注也是人力资源管理的重要内容,员工的个人发展与企业未来发展之间有着密切的联系。在行政与人力资源工作有产融合过程中,需要充分发挥以人为本的原则,通过加强员工的人文关怀,使行政与人力资源工作的整体工作效能得以有效提升。如在企业发展中,可借助职代会等形式,保证员工的监督权、知情权以及参与权,并积极鼓励其为企业发展提出各种合理化建议。另外还需要为员工提供各种提供工作能力及个人发展的机会和平台,并对员工的个体化差异加强关注,使员工的归属感、认同感不断增强。

5.3 优化管理队伍提升人员素质

企业中各职位的实施仍需注重人为因素的影响。因此,对员工素质的优化也是提高企业政策有效性的重要手段。第一,企业应选择高质量、组织良好的行政职能部门,积极推进企业的精神进步。第二,企业还应注重基层员工的成长,通过口头激励和建立激励机制来确认他们的业绩,并促进他们的积极活动。最后,企业行政人员也应意识到自身的局限性,积极学习业务知识,加强工作能力,发展创新意识,发展成为促进企业发展进步的全面人才。

6 结束语

综上所述,企业的行政工作在经济发展新时期中还存在着一些突出的问题,要想促进企业的人力资源发展,就应该通过落实人力资源工作、提升人力资源服务工作意识以及优化行政服务队伍提升人员素质等方法促进企业各项工作的开展,提高企业人力资源管理工作的水平,从而为企业的未来发展提供正确的方向,促进其整体发展。

参考文献

- [1]顾超.企业人力资源管理中党务工作的实施[J].东方企业文化,2018(S1):70.
- [2]路艳梅.人力资源管理中务工作的实施[J].中国集体经济,2018(12):86-87.