

# 关于信息化时代高校档案管理存在的危机分析及对策探讨

李 笃

(西安医学院,陕西 西安 710021)

**摘要:**高校档案管理对高校教学发展以及学生学籍信息管理具有重要意义,在网络信息化时代,高校档案管理水平虽然得到了极大提升,有效满足了高校档案现代化发展需求,但是信息化时代高校档案管理却面临着诸多危机,对此本文在高校档案管理危机分析的基础上,提出应对策略。

**关键词:**信息化;档案管理;危机;策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.196

## 1 信息化时代高校档案管理面临的危机

信息化时代高校档案管理现代化水平日益提升,高校在纸质档案管理的同时,构建了信息化档案管理系统,有效提升了档案管理效率,节约了档案管理成本,但是信息化时代高校档案管理依然面临诸多危机。

### 1.1 安全管理危机

信息化时代,高校档案管理主要包括纸质档案与电子档案两种管理模式,两者在管理当中均存在安全危机。首先,就纸质档案而言,纸质档案往往具有唯一性,尤其是一些具有历史性、价值性的档案,如校史档案等,这些档案记录着学校的发展史,承载着历代高校管理人才的心血,甚至是国家教育体系的重要文献资料。这部分档案资料虽然能够进行电子化存储或者复制,但是其本身随着时间的流失、环境的变化,原始档案素材面临着侵蚀、损毁等风险,这将会对高校档案带来巨大损失。纸质档案对保存环境有一定要求,特别是一些具有年代的珍贵档案资料,对温度、湿度均有要求。但现实当中,高校往往忽视纸质档案的管理,档案在集中存放中,不注重防虫、防潮、防火等工作的管理,一旦出现线路漏电、空气受潮、蚊虫叮咬就会加速档案的损毁。其次,就电子档案而言,由于存储较为便利,所以在管理方面较为轻松,不过这也容易造成管理上的忽视,尤其是一些没有原始文献的电子档案,即便保存在数据中心,一旦数据库或者系统存在病毒或者系统故障,就容易造成电子档案的损毁,从而给高校档案管理带来巨大损失。

### 1.2 信息泄露危机

信息泄露危机主要是指在档案管理或者使用过程中,由于缺乏操作规范或者安全保护意识,导致档案信息在存储或者流通当中发生泄露、被盗等情况,由此给高校或者学生带来危害。信息泄露危机的发生与高校档案管理机制完善与否密切相关。首先,高校信息安全风险预警体系并未得以构建,无法有效对信息安全风险因素进行识别,难以及时实现风险的有效防范;其次,高校档案管理人员缺乏安全管理意识,在信息使用、存储当中不注重安全性管理;再次,缺乏安全投入,无论是档案管理人才培训,还是安全管理技术、设备投入等方面,均未实现有效投入,此外,也忽视档案信息系统的定期维护与升级。信息泄露引发事故并不少见,其中影响较大的当属“徐玉玉案”,作为大学新生的徐玉玉,由于个人信息泄露而被骗学费,由此导致伤心过度而亡,这再一次敲响了高校档案安全管理的警钟,也说明了信息泄露并非小事,所带来的危机不可忽视。

### 1.3 数据利用危机

信息化时代,高校档案管理的目的是为了提升档案信息利用价值,更好为高校教学、科研、管理提供数据支撑,大数据背景下高校所接受的数据信息大幅增加,数据价值性不断降低,高校面临的数据利用危机日益严重,已经难以满足高校现代化建设需求。这种现象的出现,其原因主要为:首先,高校对档案数据价值性认知有限,没有意识到档案价值对高校发展的作用,忽视档案数据价值的挖掘;其次,高校并未构建高效的档案共享机制,难以满足高校内部以及教育机构数据使用需求,这不仅会影响高校教学规划、招生计划、科研探究等方面的工作需求,而且会限制高校的可持续发展,让高校陷入到激烈的竞争危机当中。

## 2 信息化时代应对高校档案管理危机的主要策略

### 2.1 树立安全管理意识,加大投入力度

信息化时代,针对高校档案安全管理危机,必须要树立安全管理意识,加大投入力度,为档案存储提供良好的环境。首先,加强纸质档案尤其是价值性纸质档案的存储管理工作,包括高校历史发展、人才培养、科技研究等方面的纸质档案,既要做好电子档案的备份,又要提高原始纸质档案的保存力度。例如,对纸质档案进行分类管理,对价值性、保密性纸质档案进行专门存储,并对保存的环境予以优化,根据纸质档案保存条件,构建智能化档案存储系统,通过温度、湿度、气压、光线等方面的设定进行恒定环境保存,切实保障纸质档案安全性。其次,针对电子档案,要做好备份工作,不能仅保存一份或者在一个主体存储系统上进行多次保存,避免因主机或者系统原因导致的损毁,可以通过云盘等途径上传到网络存储中心,即便存储设备损毁也不会造成电子档案数据的丢失。

### 2.2 加强档案信息管理力度,构建预警体系

信息化时代,档案信息化管理已经成为高校档案管理的主流趋势,针对信息泄露危机,必须要强化档案信息管理力度,通过信息安全预警体系的构建来实现危机的有效预防与应对。首先,完善档案风险预警体系,加大信息安全投入力度,通过网络预警技术,设备提升信息使用中的监督管理,避免信息泄露等问题发生;其次,构建监管机制。在监管机制构建中可以从两个方面入手,第一,强化人员管理力度,明确人员信息使用规范,确保信息搜集、整理、储存、分享的流程,防治人员操作产生的风险;第二,明确监管责任,落实各个主体在档案使用当中的责任,一旦发生信息泄露能够第一时间找出责任人,并对其进行惩处,保障档案安全。

### 2.3 挖掘数据价值,打造共享平台

随着我国高校数量、招生名额的增加,规模的扩大,高校之间的生源竞争压力日益增大,在此背景下,高校必须要通过档案信息的挖掘,提高信息价值,为高校教育目标制定、科研发展、校园管理提供数据支撑。在数据挖掘的基础上,高校可以打造共享平台,通过信息共享满足内部管理以及科研发展、教学目标制定等方面的需求。同时,在数据价值的基础上,高校可以制定个性化教学方案,提升高校教学质量,扩大影响力,增强高校竞争力。

## 参考文献

- [1]王丽华,刘颖.互联网+时代云计算应用于档案信息化管理的风险与对策研究——以秦皇岛职业技术学院为例[J].信息技术与信息化,2019(11):208-210.
- [2]李笃.关于高校学籍档案管理工作存在的问题分析及对策探讨[J].智库时代,2019(45):78+83.
- [3]张鸿艳.大数据背景下人事档案信息资源建设的现状与进路研究——基于档案数据管理视角[J].山西档案,2020(01):81-86.
- [4]张丽娜.大数据时代高校人事档案信息化建设的问题与对策[J].山西档案,2017(02):71-73.
- [5]王德川.信息化时代高校档案管理存在的危机及对策分析[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2017,14(02):146-147.