

智慧物流时代高职物流人才培养的困境与突围

刘瑞华

(湖南电气职业技术学院,湖南 湘潭 411101)

摘要:随着现代信息技术的快速发展和新兴业态对物流服务提质升级的需求,智慧物流迎来了前所未有的发展机遇。我国高职院校物流人才培养起步较晚,存在着人才培养定位模糊、师资队伍薄弱、课程体系传统和实训条件滞后等问题,本文立足智慧物流人才的岗位技能需求,采用 CBE 理念,结合产教融合优势,针对高职物流人才培养提出新建议,促进智慧物流人才持续输出,推动智慧物流蓬勃发展。

关键词:智慧物流;高职物流人才培养;CBE;产教融合

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.242

1 智慧物流发展与人才需求

2009 年 12 月中国物流技术协会信息中心、华夏物联网等部门联合提出“智慧物流”概念,在物流系统中运用智能软硬件、物联网、大数据、云计算等智慧化技术与手段,提高物流分析决策和智能执行能力,实现物流系统的自动化、信息化和网络化。近年来,5G、大数据、物联网与人工智能等现代科技和信息技术浪潮兴起,国家高度重视智慧物流发展,各种利好政策密集出台。2017 年,国务院发布《新一代人工智能发展规划》,强调以人工智能为代表的智慧物流将成为新一轮产业改革和经济发展的新动力,也是我国物流供给侧结构性改革的重要发展方向。

智慧物流的发展,一方面降低物流成本、提高企业利润、节约居民消费成本,另一方面加速物流产业发展,为企业生产、采购和销售系统智能融合打基础。因此,智慧物流正成为我国物流产业转型升级和降本增效的主要突破点。具有创新突破意识的物流企业瞄准智慧物流的风口,积极布局智慧物流发展战略,对传统的仓储、运输、配送等业务操作、物流设备操作维护等基础性岗位人员需求减少,对既熟悉传统物流业务又懂计算机技术、物联网和智能控制的一专多能复合型人才需求增加,因此如何培养适应智慧物流发展的人才,成为当前高职物流管理专业改革的迫切任务。

2 智慧物流人才培养研究现状

近五年来,高职物流人才培养研究成果丰硕,知网可查询的文献资料多大 100 多篇,但关于高职智慧物流人才培养的论文共 16 篇。6 篇从产教融合、现代学徒制、校企协同、工学结合等角度对高职智慧物流人才培养模式、机制或方案进行研究。另外 10 篇则以智慧物流为背景,分别探索了高职物流管理专业建设、课程设置、实践教学等方面的改革。

王利芳(2019)在《产教融合背景下智慧物流人才培养模式研究》一文,提出了校企深度合作的高职智慧物流人才模式改革措施:加强双师型师资队伍建设、加快专业建设改革和改善校企合作环境。于斌、刘伯超、陈勇以常州机电学院为例,重点分析了该院物流管理专业“能力递进、学创联动”人才培养模式与完善产教深度融合机制的经验,并立足产业链的智能物流职业能力培训建设多功能一体化实习基地。胡丹、詹超创造性地提出了基于现代学徒制的高职物流管理专业“三三三”人才培养模式:面向“三岗位”教学、注重“三能力”,提高“三证书”通过率。

许英、欧阳芳根据智慧物流的岗位需求总结了智慧物流人才需要具备的四种能力:“信息化管理能力”、“智能化操作能力”、“国际

化交流能力”、“标准化服务能力”,并提出了人才培养建议。冯学丽、周丽梅运用动态反馈机制 DR,结合 CDIO 模式构建智慧物流人才培养模式。杨军等采用教育培训理论中的 KSA 模式,从优化教学体系、改进教学方式、加强实践能力的培养和加强师资队伍建设和加强物流专业人才培养模式。杨军等采用教育培训理论中的 KSA 模式,从优化教学体系、改进教学方式、加强实践能力的培养和加强师资队伍建设和加强物流专业人才培养模式。吴露运用 CBE 理念探索物流管理专业实践教学体系与就业对接。

3 高职智慧物流人才培养困境

3.1 人才培养定位模糊

我国物流行业从起步到发展,短短 20 年里实现了从传统物流到综合物流再到供应链物流的三级跳,现在正大步迈进智慧物流时代。市场对人才的能力要求也不断升级。现有人才培养目标定位为局限,主要倾向于传统的劳动密集型、功能简单型的采购、仓储、运输、配送、生产等基础操作与管理,信息化技术不强。近几年多数物流企业对信息化操作人才需求不断增加,高职院校培养的人才目标与市场需求脱轨。

3.2 师资队伍薄弱

物流管理专业在我国开设时间较晚,师资力量略显不足,尤其缺乏“双师型”教师。年轻教师从学校到学校,具有较高的科研能力和较好的理论基础,虽有进企业学习的机会,但因教学、科研等压力,没办法全身心研究企业岗位技能需求与教学无缝对接,从而制约了学生实践技能的培养。

3.3 课程体系传统

当前,大多数高职院校物流管理专业课程体系更新换代慢,改革力度小。现有课程仍以服务传统物流为主,所开设的专业核心课程有仓储管理、运输管理、配送管理、采购管理、物流成本管理、物流信息分析、物流设施设备操作、ERP 供应链管理系统、企业经营沙盘对抗等。智慧物流所需要的物联网、大数据、人工智能等先进技术,在现有课程体系中涉及较少,且现有课程存在重理论、轻实践的现象,导致所培养学生的实践能力较弱,与岗位技能需求有明显差距,更无法适应智慧物流岗位的需求。

3.4 实训条件不足

物流管理是一门实践性很强的学科,需要广泛实践和学习,但受多种因素的限制,很多高职院校实训条件严重不足,设施设备较为陈旧,仅满足学生基本的物流设备操作。智慧物流相关实训设施设备捉襟见肘,缺乏数据处理、信息化等操作训练。因此很多实习实

流于形式,学生无法直观了解智慧物流运作,更无从掌握相应的实践技能。

4 基于 CBE 理念的高职智慧物流人才培养突围

CBE(Competency Based Education)是一种强调能力培养与训练、注重提升专业实践能力的教育模式,其核心思想从岗位能力需求为出发点,以培养学生岗位能力为本,主要包括:态度、知识、经验、反馈四个方面。该模式经过美国和加拿大等国数十年的广泛运用,对提高劳动者素质和促进经济发展发挥了重要作用,实践证明该模式适合职业教育人才培养和社会需求。

深化产教融合是提升我国高职教育水平的关键环节。2019年9月25日,六部委印发国家产教融合建设试点实施方案,指出深化产教融合,促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接,是推动教育优先发展、人才引领发展、产业创新发展、经济高质量发展相互贯通、相互协同、相互促进的战略性举措。当前在各级政策的激励下,企业参与产教融合的动力逐渐提升,校企合作形式与范围不断拓宽深化,从最初的院校主导,以项目、劳务供需为载体进行短期合作,拓展深化到参与制定人才培养方案、企业人员分担教学任务,再到共建实训实习基地等方面,产教融合紧密服务当地产业与经济,互惠互利成果共享。

4.1 优化智慧物流人才培养目标

物流管理专业实践性强,人才培养应积极满足产业发展的需求与变化。智慧物流覆盖面广,既包含传统的仓储、运输、配送等核心业务,也包括计算机、物联网、智能控制等内容。校企合作共同商讨优化人才培养目标,运用企业调研与大数据分析等多种方式,全面分析智慧物流相关岗位的技能要求。结合当地经济发展规划和高职院校自身资源状况,突显院校特殊和地域优势。

构建理论知识、职业素养、实践能力三位一体的综合性人才培养目标,培养适合智慧物流发展所需的复合型人才。除了掌握传统的物流管理知识,具备常规物流设施设备的基本操作能力,还需了解现代信息技术给物流运营模式带来的改变,掌握智慧物流等新知识和新技术,也具备智慧物流设施设备的应用能力,也应具备整合、处理和分析各类物流信息的能力,无缝对接智慧物流岗位核心能力需求,同时具有较强的创新精神和国际化视野,较快适应物流行业的发展升级。同时注重学生的吃苦耐劳、诚实守信等优良品质的培养,为学生职业生涯和企业用人的可持续发展打下基础。

4.2 打造双师型教学团队

师资队伍是提升人才培养质量的关键因素,智慧物流师资既要精通传统物流核心业务,又要熟悉智慧物流相关知识技术,知识融合与跨界给师资团队建设带来了新的挑战。乘着国家大力推进产教融合的东风,采用“走出去、请进来”的策略,建立健全双师制协同育人模式。

一方面学校建立并完善教师职业发展和激励机制,改革传统的“双师型”教师聘用和考核方式,充分激发教师的热情与潜力。多方寻找资源,鼓励校内教师定期参加国培和企业实践,切实参与物流企业的生产操作,积极提升实践教学能力。另一方面,院校邀请优秀的物流一线从业人员、智慧物流工程师等担任兼职教师,通过开设专题讲座、担任部分实践教学任务等形式,加强校企合作与联系,让学生了解当下企业最前沿的智慧物流理念与应用技术。

4.3 升级立体化课程体系

课程是教育教学目标达成的核心要素。据笔者调研,一些高职院校每年对课程体系进行调整和优化,逐步增加实践课程比例,突

出人才培养的“应用”特色。校企联合开发构建基于智慧物流行业需求的模块课程体系,CBE理念下课程设置以培养学生能力为基础,接轨智慧物流岗位技能需求,创建跨专业物流立体化课程,构建多角度课程项目。

开设物流信息技术、智慧物流控制、智能仓储与调度等课程,引导学生提高物流智能化、信息化的意识,厘清智慧物流未来的发展方向。

4.4 搭建智慧物流实践平台

秉承“开放共享、合作共赢”的原则,完善相关政策制度和法律法规,强化院校与企业的合作关系,明确分工合作,打造全方位、全层次的合作体系。明确将智慧物流实践平台作为人才培养的重要支点。根据学校的实际情况和合作企业的发展规划,共建现代化实训室:智慧物流信息技术、信息化仓储基地及网络化的货物配送中心等仿真实训室。让学生了解并熟悉最新的物流信息技术,锻炼实操能力。同时丰富实践教学组织形式:企业参观认知、知识竞赛、专业学习、毕业顶岗实习等,强调专业性和特色性,提升学生的实操能力和职业技能,无缝对接岗位,培养合格的智慧物流人才。

智慧物流在我国处于起步阶段,智慧物流人才培养也处于探索期。基于现实并面向未来,探索能较好服务区域经济发展的高职智慧物流人才培养模式。在产教融合背景下,运用CBE教育模式,深入剖析智慧物流岗位技能及素质要求,从优化人才培养目标、升级课程体系、打造双师型教学团队、搭建智慧物流实训平台等方面创新高职智慧物流人才培养模式,为智慧物流的蓬勃发展提供复合型人才保障。

参考文献

- [1]王利芳.产教融合背景下智慧物流人才培养模式研究[J].物流技术,2019(6).
- [2]胡丹,詹超.基于现代学徒制的高职物流管理专业“三三三”人才培养模式创新研究[J].河北软件职业技术学院学报,2019(3).
- [3]许英,欧阳芳.智慧物流背景下高职物流人才培养研究[J].中国管理信息化,2019(4).
- [4]于斌,刘伯超,陈勇.基于职业教育视角的物流管理专业人才培养模式与产教融合机制构建研究[J].中国管理信息化,2019(4).
- [5]汪拓.智慧物流时代高职物流管理专业改革探析[J].黑龙江生态工程职业学院学报,2019(11).

作者简介:刘瑞华,主要研究方向:农产品物流、高职教育。