

供电企业的用电检查及电费追补中的问题探究

杜林闯

(眉山市三新供电服务有限公司仁寿分公司,四川 仁寿 620500)

摘要:供电企业是电厂与用户之间的关键枢纽,是经济建设和人民生活得重要用电保障。供电企业要提升企业得运营效率和经济效益,就要提高电费收缴的管理工作。提高电费收缴的管理,就需要充分认识用电检查和电费追补等问题的重要性,只有充分做好这些方面的工作,才能让供电企业得到良性的发展。本文将就供电企业在用电检查、电费追补中面临的困难,以及相关的工作要点,做出有益的分析阐述。

关键词:供电企业;用电检查;电费追补;问题;措施

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.285

供电企业是依靠用户使用电力并缴纳相关费用,才能正常健康的运营。用电检查与电费缴纳追补,是供电企业在电力服务中的核心工作,这时关系着企业经济利益与健康发展的重要保障。供电企业如果要进行良好的发展,就需要充分认识并做好用电检查与电费追补工作,同时为强化供电企业在这些工作上的掌控力,还需要供电企业建立相关工作的运行体系,保障相关工作能够有序有效的高效运作,从而让供电企业在用电检查和电费追补工作中提升工作效率与工作质量。

1 用电检查的工作要点

1.1 组建合理的组织架构

任何工作有效施展的前提都是要有相应的组织保障,用电检查工作也许建立科学合理的组织架构,才能够有效的保障用电检查工作的质量与效率。供电企业应组建专门的用电检查部门,并制定合理的人员配置与检查制度。这样才能让供电企业的用电检查工作井然有序的进行^[1]。

1.2 用电检查的工作内容

在实际用电检查中,需要理清具体的工作内容,才能够快速有效的展开相关用电检查工作。主要表现在以下几个方面:(1)对用户电力使用,以及相关用电政策、法规、安全标准以及相关的用电制度实施情况进行真实有效的检查;(2)对用户安装的送电设备设施进行安全性检查,确保用户在具体用电过程中能够有效保障各类电力设施设备的安全,避免因设备设施原因出现事故;(3)对企业用户进入电网作业的相关人员,检查是否具有相关电工技术资格证,以及作业过程中是否注意自身的安全保障与规范性;(4)针对企业用户的用电,要充分考核其用电需求计划,以及运营过程中的节能措施是否到位;(5)对相关的电力设施设备进行常态化的检查,例如电力控制开关、电力计量设备以及电力通信设备等,保障设备常态化的有效运行;(6)排查用户在用电过程中的使用情况以及缴费履约情况;(7)排查电力接受端的电能质量与设备完整度,避免出现超负荷用电、偷电等违规用电现象。

1.3 用电检查的技术手段

供电企业在具体的用电检查中,还需要注意将检查的技术手段流程化与规范化。一般的用电检查流程为:电表校验-合格(不合格)-做好合格铅封(用户签字确认,返修或报废)-电表返给用户-建立相关的用电档案。通过这样的工作流程,就能保障日常的用电检查,同时可以编制出周期性的检查计划,让检查人员能够按照计划有序的开展用电检查。同时在安排用电检查的计划编制中,针对不同的用电需求客户,检查的频率也可做出不同的调整。例如,对于用电需求量大、用电频繁的客户,可将检查频率设定为半年一次;对于用电量小、用电频率低的用户,可将检查频率设定为两年一次。当然具体的检查频率,还是要充分结合用电区域的实际情况,才能提高用电检查的工作质量与工作效率^[2]。

2 电费追补的工作要点

电费追补工作是保障供电企业的根本利益,是供电企业回收自身成本的重要工作。电费追缴与用电检查是需要充分结合的,往往用电

检查是电费追缴的首要步骤,在做好电费追缴工作时,往往需要在用电检查中完善以下工作:

2.1 偷电和违约用电的查处

电费追补工作往往是针对偷电和违约用电的行为,进行费用追补和处罚。在进行这项工作前,需要充分确立检查程序的合法性,在检查人员的配置上一般需要两名以上,同时在实际检查过程中还需做好以下几点:第一,在查出相关用户的偷电与违约用电情况时,倘若检查人员发觉异常和问题时,要通过摄像和照相等方式进行有效的记录取证,同时还需要保护好违规现场,再者还需要进一步查明具体的偷电手段与偷电工具,抑或是其他违规的技术手段,都需要检查人员对相关的违规行为做出清晰明了的检查鉴定工作。同时针对明确的违规行为,现场的检查人员还需当场给用户开具“偷电(违约用电)检查告知书”,并且一式两份,一份交由用户签字保存,一份给供电企业保管存档。第二,当现场用电检查人员,发现用户存在偷电和违约用电的违规行为,可立即对用户进行断电处理,并要求客户对违规使用的电力进行电费补交,并对这种行为进行符合规定的处罚,如果出现特别严重的违规用电行为,供电企业可向执法机构提供违法证据,让违规企业受到相关法律法规的惩罚。第三,在针对偷电和违约用电行为的处罚中,要充分做到“查处分开”的基本原则,即检查人员与处罚人员分开,避免在查处工作中的个人牟利行为^[3]。

2.2 常态化检查

供电企业在电费追缴工作中,可以结合所在地区的实际情况,结合企业自身的发展情况,可以针对性的制定每年的电力用度检查工作,同时在这样的工作进程中,提升电费追补的重视程度,确保在这样的检查过程中能够有效开展电费追缴工作,充分提升电费追补工作的效率与质量,进而有效的保障供电企业自身的经济利益,确保企业自身能够利用好发展。

3 结束语

用电检查与电费追补工作是供电企业完善企业效益的重要工作,在做好这两项工作的过程中,供电企业要强化自身员工的职业素养,保障在实际用电检查与电费追补过程中工作程序的合法合理性,让企业的经济利益得到充分保障。同时在用电检查过程中,要充分结合现有法律法规,加强对偷电和违约用电行为的处罚力度,并辅以积极的电费追补工作,让两项工作在科学合理的程序配合下,为企业提升较好的经济效益。

参考文献

- [1]李惠俊.供电企业用电检查的影响因素与措施信息化分析[J].科学与信息化,2018,(23):87-88.
- [2]梁启松.供电企业用电检查中存在的问题与提高用电检查效率的策略[J].科技视界,2019,(31):230-231.
- [3]黎源.供电企业用电检查工作中存在的问题及对策研究[J].环球市场,2019,(13):121.
- [4]龚长安.供电企业远程用电检查技术应用中的相关问题分析研究[J].科学与财富,2019,(29):359.