

关于 10kV 高压用户用电检查工作的几点思考

冉爱民

(国网重庆市电力公司市北供电分公司,重庆 404100)

摘要:现阶段随着我国综合国力的不断发展,10kV 高压用户逐渐增多,为确保用户用电质量,需要积极开展用电检查工作,最大化为用户提供服务,提升 10kV 高压用户电气安全。本文以 10kV 高压用户用电检查工作思考为核心展开讨论。

关键词:10kV 高压用户;用电检查;工作思考

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.299

1 引言

10kV 高压用户是配电网系统基本结构。经济的快速发展催生了更多的用户,关于 10kV 高压用户用电检查属于一项十分重要的工作内容,对于其中存在的问题需要采取相应措施加以改善。

2 高压用电检查的工作内容

首先,10kV 高压用户用电检查工作的开展需要相关人员对配电网的实际运行状况进行实时性的观察,当配电网出现问题后,对故障进行处理时进行全面分析,并在故障处理结束后对故障类型、故障产生原因、维护方式等内容加以记录,进行整理总结后上报,同时定期对配电网中出现故障进行总结,制定紧急预案以及预防措施,避免同类型问题的频繁发生,确保配电网的稳定、高效运行。在 10kV 高压用户用电检查过程中对不安全、不规范操作行为加以禁止,按照实际情况对用电检查工作系统进行系统、合理划分,从而有效提升配电网输送电力质量,提升用户用电质量。其次,对于 10kV 高压用户用电检查需要做好故障防范工作,对可能存在的安全隐患进行及时地消除,企业需要加强对检查人员的培养,完善其知识储备、提升技能水平,确保其在实际的工作过程中能够对潜在问题加以发现,从容处理问题^[1]。另外因为用电检查工作具有较高的风险,稍有不慎可能会对检查人员的生命安全造成威胁,因此需要提升检查人员安全意识,保证配电网不存在安全隐患,自身也处于安全环境中,在出现危险情况时能够自救或者将危险降至最低。

3 10kV 高压用户用电检查存在问题

3.1 检查队伍匮乏

在 10kV 高压用户用电检查工作中,存在班组没有配置专业的用电检查工作人员,或者人员配置不足,对用电检查工作质量以及效率造成影响。用电检查工作任务量多,技术含量较高,除需要进行日常的稽查工作、安全检查外,还需要进行 95598 工单、线损统计、运维集抄、报装业务、电能替代等,10kV 高压用户用电检查工作人员不足导致基本的用电检查工作质量得不到有效地保障,同样专业检查人员不足导致用电检查可能存在不全面、不规范情况,配电网高效、安全运行得不到有效地保障。例如某城市共有 1283 户高压用户,其中有 391 户没有制定用电检查工作计划,426 户没有进行一次用电检查,466 户没有上传用电检查通知书。

3.2 数据记录失真

10kV 高压用户用电检查工作中需要数据记录具有真实性、准确性、实时性,因为数据记录过程较为复杂,需要在开展数据记录工作中相关工作人员融入主观意识,确保所获取的数据能够进行进一步的分析。现阶段 10kV 高压用户用电检查工作中部分工作人员对于数据的记录只是以直观的方式对数据进行记录,数据信息在后续的分析中无法得到有效的应用,另外存在一些人员在记录中不具备良好的责任意识,没有端正工作态度,导致数据记录与实际数据存在出入,导致数据失真,造成后续调查分析数据出现偏差错误,将数据正确使用率。

3.3 用电检查流程不规范

10kV 高压用户用电检查工作中存在检查流程不规范情况,达不到要求所需流程优化,出现检查用户遗漏或者重复检查情况,导

致用电检查工作的完成率达到不了标准要求。开展用电检查工作存在操作不规范、人员态度不端等情况,导致用电检查工作效果较差。

4 10kV 高压用户用电检查工作提升策略

4.1 构建高素质人才队伍

因为用电检查工作任务多、技术含量高,因此,需要加快构建高素质用电检查队伍步伐。提升人员福利待遇,吸引具有高技能水平、丰富工作经验人员就职。对于人员的聘用需要加强筛选,对应聘人员的综合素质给予全面的评估,确保人员综合素质能够胜任相关工作。按照人员实际能力以及工作内容对人员进行合理的配置,确保各项工作能够有序、全面开展,提升用电检查工作质量和效率。同时定期开展培训工作提升人员综合素质。针对检查人员存在问题,邀请相关领域专业人士进行讲解改善,提升人员知识储备、提高技能水平,为用电检查工作的有效开展提供保障^[2]。同时需要促使人员树立崇高的职业道德规范,确保其能在实际的工作过程中端正态度,保持严谨、认真的态度。

4.2 构建用电检查系统

为避免数据失真情况,提升 10kV 高压用户用电检查数据的可靠性、真实性,需要加强信息化技术的应用,通过计算机技术对数据进行分析,避免因人为因素造成数据错误情况,建立资料库对数据进行整理归纳,确保数据的完整性、真实性。对基本档案加以完善,例如用户的类别、电源信息、用电信息、管理状态以及附件信息等。同时对于工作任务重问题,通过开通 95598 服务热线,对用户的用电情况以及需求加以及时地了解,第一时间了解用户所需服务和要求。

4.3 制定用电检查工作规范

在实际的用电检查过程中为确保各项工作的有序开展,需要制定相关规章制度,约束人员行为,并通过评审指标促使检查人员按照流程开展工作,从而确保用电检查工作开展的全面性,避免出现遗漏、重复检查情况,对用户信息进行全面的调查分析,对配电网运行状况加以明确,开展相关工作任务提升配电网运行质量和安全性。

5 结束语

10kV 高压用户用电检查工作的开展不仅能够确保配电网的安全、平稳运行,同时关系到高压用户生命财产安全,因此在用电检查工作中需要人员保持严谨的态度,对电气设备进行严格的检查,优化管理流程以及规范操作行为,提升配电网运行稳定性、安全性。

参考文献

- [1]侯景励.10kV 高压用户用电检查工作探讨[J].山东工业技术,2017(23):158.
- [2]陈成昌.信息化背景下 10kV 高压用户用电检查工作探讨[J].科学与信息化,2018(24):95.

作者简介:冉爱民(1974,02-),男,重庆九龙坡人,本科,助理工程师,研究方向:电力营销。