

烟草商业企业退休人员移交工作浅析

屈婷

(陕西省烟草公司宝鸡市公司,陕西 宝鸡 721000)

摘要:本文作者通过分析在社会化管理的发展背景下,以烟草商业企业退休人员移交角度分析,通过有效工作方法,推动企业退休人员移交工作进程,并指出企业现存退休人员移交工作管理机制中存在的困难及问题,通过三项管理措施,有的放矢,进行有效的管控。促进退休人员顺利移交。

关键词:烟草商业企业;退休人员;移交

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.300

为顺利完成国有企业退休人员社会化管理党员移交工作,在成立退休人员社会化管理工作领导小组的基础上,指派专人负责,明确工作任务,积极开展全市系统退休人员社会化管理移交工作。

1 基本情况

宝鸡市烟草专卖局(公司)(以下简称市局)共有退休人员 384 人,2020 年度内移交人员 363 人,其余 21 人为 2020 年办理退休手续人员,将在 2021 年进行移交。2020 年移交共涉及 3 区 9 县 23 个街道(镇)30 个社区,签订《国有企业退休人员社会化管理服务交接整体协议》13 份(含高新区管委会)、《国有企业退休人事档案移交协议》13 份、《国有企业退休人员社会化管理服务交接协议》13 份。

(1)人事档案移交情况。市局共需移交人事档案 363 卷,目前全部移交。因各区县档案馆办公场地限制,现有 78 卷人事档案暂由宝鸡市烟草专卖局(公司)保管(其中渭滨区 44 卷、岐山县 34 卷)(人事档案移交协议均已签订)。

(2)社保关系移交情况。按照《宝鸡市国有企业退休人员社会化管理服务交接协议》中规定:在相关政策没有调整到位前,我单位仍承担本企业退休相关医疗保险缴费和年审的办理工作,视为已移交完成。

2 工作措施

(1)成立机构,组织和措施到位、人员到位。制定印发《陕西省烟草公司宝鸡市公司退休人员社会化管理工作实施方案》(陕烟宝人〔2020〕17 号),成立以党委书记、局长、经理为组长的退休人员社会化管理工作领导小组,指派专人负责相关工作事宜,明确主要工作任务,组织召开全市系统退休人员社会化管理工作座谈会,要求各区县局(分公司)作为本单位退休管理的主体,成立工作领导小组,压实工作责任,做到有措施、有目标、有责任人,做好本单位退休人员社会化管理移交工作。

(2)扎实细致摸底排查,建立基础数据台账。结合退休人数多、年龄偏大、居住地分散等特点,我们统一安排,在全市系统范围内开展退休人员移交意愿和退休人员活动场所情况摸底。通过家访、电话、微信、QQ 群、联系子女等多渠道收集退休人员相关信息,认真核对,完善了退休基础台账,为加快推进退休移交工作奠定了坚实的基础。

(3)强化宣传组织有力,细心细致思想引导。利用多种形式积极向退休人员宣传社会化管理相关政策,对退休人员提出的疑难问题进行解答,结合中秋节、重阳节活动,为全市系统退休人员制作发放慰问信,进一步宣传国家相关文件和政策,充分发挥正确舆论宣传导向作用,及时打消了退休人员思想顾虑,让他们理解政策、支持工作、配合移交。

(4)主动协调理清程序,畅通移交渠道。通过走访、微信和电话等多种形式,积极与区国资中心、组织部、档案馆、街道、社区对接协调退休移交相关事宜。截止 12 月底,联系区国资中心、组织部、档案馆 30 余次,街道办、社区 100 余次。为便于街道办、社区人员联

系,我们通过一一走访,落实退休人员居住地、联系电话等,向街道办、社区提供了退休人员本人、子女或亲戚的有效联系方式,保障移交工作的全面推进。

3 存在困难和问题

(1)退休人员的“企业情节”较重。大部分退休人员认为自己一生奉献给企业,对企业感情深厚。企业按月发放生活补贴(领取企业年金人员除外),不定时对退休人员进行关心慰问,担心社区工作人员少、经费短缺,难以完全承担起退休人员管理服务功能,移交后就变成“社会人”,进而无法形成对社区的归属和认同感。

(2)社会保险转移条件暂不成熟。退休人员退休后享受社会养老保险和医疗保险待遇,目前仍由企业负责申报及办理相关业务,社区并未实现真正意义上的接收。

4 下一步工作措施

企业退休人员进行社会化管理,是顺应经济和社会发展趋势的迫切需要。因此,我们要主动作为,做好企业退休社会化管理的各项服务工作,增强国有企业退休党员移交后的归属感、获得感、幸福感,确保有序移交、平稳过渡。

(1)耐心宣传引导,消除思想顾虑。加大宣传力度,统一思想认识,广泛宣传推进社会化管理的重要性、必要性,引导退休人员对社会化管理的关注和支持,营造推进社会化管理的良好氛围。通过重点走访等多种形式向退休人员讲清讲透相关政策,让退休人员充分认识实行社会化管理是我国养老服务体系改革发展的方向,增强退休人员对社会化管理的认同感,强化心理疏导,消除后顾之忧。

(2)加强联系,提高服务水平。要积极配合社区建立健全退休人员的管理台账,支持社区开展工作,主动向社区工作人员介绍退休人员情况和企业活动情况,积极主动承担企业责任,重视退休人员到社会化管理的“过渡期”,加强联系,让退休人员能真正从情感上融入社区,让他们体会到企业与社会的双重关怀。

(3)换位思考,加快推进移交。在退休人员社会化管理移交过程中,一是站在社区的立场上,体谅对方的难处,主动为对方提出切实可行的解决困难的方法和路径。二是站在退休人员的立场上,继续加强与社区的沟通协调,推进移交工作。三是对退休人员普遍关心的统筹外补贴、补充医疗保险等,要及时向上级主管部门汇报,提出工作建议或给予政策解释,促进顺利移交。