

# 互联网金融冲击下传统银行业转型发展路径选择

盛遵星

(好享家舒适智能家居股份有限公司, 山东 济南 250031)

**摘要:**随着我国金融经济的不断发展与互联网的普及,在这一市场背景下传统银行如何才能实现可持续发展已经是新时期下的重要任务。本文从互联网金融的内涵、互联网金融对传统银行业的影响分析、互联网金融对于传统银行业转型发展的作用以及在互联网金融冲击下传统银行业的转型发展路径这几个方面展开讨论,并提出了个人的见解。

**关键词:**互联网金融;传统银行;转型发展;路径选择

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.32.052

## 1 引言

现如今我国的互联网技术发展速度很快,再加上经济的提升,传统银行在此其中也是有所影响,并衍生出了许多新型的金融产业链。与此同时,银行同业之间的竞争日益激烈,不难看出目前传统银行可谓内忧外患,那么如何才能尽快的适应市场环境在面临挑战的时候进行转型与创新,这才是实现可持续发展的必然路径。

## 2 互联网金融的内涵

### 2.1 互联网金融的概念

互联网金融是将互联网技术和金融功能有机结合下的产物,它所依据的是大数据、智能计算机、移动支付以及生物识别等等,能够实现在线支付、投资以及信息中介等服务。它能够通过网络平台实现各种金融业务开展,这也是与传统金融最大的区别。在互联网逐渐普及的基础上,互联网金融也是不断的变化,目前主要有第三方支付、网络信贷等金融产品。

### 2.2 互联网金融的特征

首先是运营成本低,互联网金融背景下,相关的金融企业可以基于各种网络平台直接向用户提供服务而不是直接接触,这在很大程度上就节省了成本。资金的供需双方也能在互联网平台上自主的选择与自己相匹配的交易对象,并不用像传统金融那般耗费大量的资源和资金,所以成本也有着明显的降低。除此之外,传统金融中金融机构一般都是组织者,他们会与客户之间建立服务关系,但这在互联网金融中却凸显出了平等。其次,工作效率高。互联网金融也当中最主要的业务特点就是可以将大量的数据自动化挖掘和分析,并且在最快的时间范围内对其审核与评估,所以客户不需要再到现场去排队等待,而是在网上就能预约各种业务服务。相比于传统的业务工作来说不仅会受到时间和地域的限制,而且顾客需要到现场去排队等候才能完成。最后,可以弥补传统金融的信息不对称问题。金融从本质上来看就是资金的融通,其中供需双方的信息都会让对方了解,但是传统金融在这一范畴上所要投入的成本比较高,而且信息也不对称。互联网金融则不同,它可以利用计算机的各方面技术建立智能化的服务系统,不仅能够快速准确的提供信息,并且在成本的投入上也并不高。

## 3 互联网金融对传统银行业的影响分析

第一点是长尾效应,传统的银行把业务的服务方向都定位在大众,虽然也对个性化业务有所提及,但是却因为数据搜集的并不多,所以很多个性化业务都无法全面施展开来,那么顾客的需求自然也未曾满足。但互联网金融所秉承的开放性和互通性再加上计算机技术就可以把大量的交易、交易额以及顾客数据都自动化搜集整理,这也形成了长尾效应的优势。第二点是鲶鱼效应,传统的商业银行缺乏的是监管力度,在运营上也存在着很多问题,但互联网金融所带来的冲击使得前者不得不加以转型,那么产品的创新也可以提高客户的满意度。第三点是迭代效益,计算机技术的刷新这与互联网金融中的产品相对应,都在不断的刷新原产品与服务,那么这就能够让银行持续的进行产品质量提升,并确保市场竞争能力。第四个是社区效应,基于大数据背景下商业银行实现了网络化运用,这样也会衍生出更多的金融产业链,社区效应自然形成。但与此同时,互联网金融对于传统银行的运营

产生了很大的冲击,并且很多小型的零售业务也以此为中心参与到竞争,再加上市场利率的推动,传统银行的发展模式将难以维持。

## 4 互联网金融对于传统银行业转型发展的作用

从宏观角度上来看当传统银行紧贴互联网金融以后是可以降低运营成本的,这包括房租、水电费以及人力资源等费用,所以能够看出转型是势在必行的。在互联网金融的不断推动下,传统的银行无论是运营还是业务发展都出现了不良的效应,而反观互联网金融的低成本与高效率,所生成的普惠金融平台会在业务的推广和客户满足度上达到更加完善的效果。除此之外,目前银行业面对复杂的市场环境经常会因为对各方面数据信息搜集不完善所导致决策失误或者产品定位不准等情况,这在互联网金融出现以后就发生了改变,可以在自动搜集和分析各方面数据以后更完善的去开展业务和服务。

## 5 在互联网金融冲击下传统银行业的转型发展路径

我国自迎来互联网+金融这一模式以后,各银行之间必须要尽快的适应新环境并及时更新经营发展理念,根据市场发展的趋势和自身运用实际情况引进先进计算机技术并刷新工作人员认知。在大数据、人工智能以及移动支付等技术出现以后,商业银行更要以此为中心建立全新的网络服务平台,这有利于自身的业务、产品和服务推广,然后与其它金融机构的合作也更加便利。与此同时,商业银行不能完全抛弃过去传统的业务开展方式,要以线上线下为基础去全面化展开运营,这样才能满足于一些顾客的个性化需求。另外,有一点需要意识到的是商业银行作为金融机构,他们日常的各方面活动和运营推广都会涉及到资金,那么风险也会随之而来。因此,银行应当提高风险防范意识,并且借助于一些高超的风险管理体系去制定控制策略,这样才能最大化降低风险出现的几率并保证自身的安全稳定发展。最后,金融业的发展是离不开人才辅助的,再加上目前人们生活水平日益提升对金融产品需求和要求的提高与市场竞争激烈的形势下,商业银行必须要通过更好的姿态和薪酬福利去吸引人才然后加强对内部人才的培训,如此才能让他们成为自身发展的推动力。

## 6 结束语

综上所述,在互联网的冲击下,这给传统银行带来了巨大的冲击,但是基于互联网金融也相对产生了机遇。因此,我国的商业银行必须认清这一社会发展的趋势,并且根据自身的运营情况与市场的趋势去积极的创新内部机制和各方面业务服务,从转型发展与多元化路径作为出发点,也只有这样才能让自身的竞争力加强并有效的实现可持续发展。

## 参考文献

- [1] 吴映茜,田莘莘,荣星,等.互联网金融下传统银行业的冲击及其转型研究[J].市场周刊,2020(05):121-122.
- [2] 王贵臣.互联网金融对传统银行的影响分析[J].产业与科技论坛,2020,19(01):92-93.
- [3] 翟锡立,吕士品.基于互联网金融背景下商业银行转型发展对策研究[J].现代经济信息,2019(06):335.