

电力营销用电检查存在的问题及其措施

曾 林

(国网重庆市电力公司市南供电分公司,重庆 404100)

摘 要:随着我国综合国力的不断提升,人们的生产以及生活对于电量的需求逐渐增加,为确保用户用电质量需要供电企业在电力营销过程中做好用电检查工作,对线路中存在的安全隐患以及故障进行及时的清除,确保配电网的稳定、安全运行,本文以电力营销用电检查存在的问题及其措施为核心展开讨论。

关键词:电力营销;用电检查;存在问题;措施

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.33.130

1 引言

在现阶段的用电检查工作中存在很多问题,按照类型可以分为内部因素和外部因素。内部因素是指供电企业用电检查相关人员工作态度、专业能力问题,企业重视程度问题。外部因素主要为窃电行为。问题的出现对企业的经济效益提升造成严重影响,需要企业积极采取措施进行改善。

2 电力营销用电检查概述

用电检查指的是对于现阶段工厂和生活用电过程中对存在的安全隐患和用电效率问题进行排查的工作。当前阶段用电检查工作的开展主要目的是确保用户用电的安全性,对电路存在安全隐患进行及时的排除,对老化、异常运行配件进行及时更换,有效降低线路损耗,确保电力正常、安全输送。现阶段因为很多线路处于农村和偏远地区,年久失修,或者其他因素的影响,导致用电检查工作问题频发。企业需要加强对用电检查工作认识,对老化、故障电路进行及时的维护维修,确保电力的平稳输送,提升用户用电质量。另外,随着我国综合国力的发展,配电网设计更加复杂,如果全部通过更换的方式提升电力输送质量增加电网负担,同时需要投入大量的资金,因此做好用电检查工作对于电力企业经济效益的提升发挥着重要作用^[1]。

3 电力营销用电检查存在问题

(1)窃电行为。现阶段,仍然存在部分地区存在窃电行为。窃电行为不仅会导致线损数据失真,同时会对配电网正常供电造成影响,甚至存在私自拉扯线路情况,不仅影响配电网正常供电,同时可能导致用电安全事故发生,对企业的长久发展造成影响。通常,窃电行为的发生是为了降低用电企业或者个人成本的投入,实现自身利益最大化,特别是一些能量消耗的较大的企业通过窃电能够有效提升自身经济效益,增加市场竞争力,在利益的驱使下,部分企业采取窃电行为。

(2)工作效率较低。为确保配电网的正常运行,用电检查是一项十分重要的工作内容,对于供电企业的长久发展起到积极影响。企业为实现健康长久发展需要加强用力检查力度,跟随时代的发展,对工作中存在的问题进行及时的解决。在实际的电网建设过程中其复杂程度逐渐提升,用户数量也逐渐增多,随之在用电检查过程中存在的问题以及难点也逐渐增多,在实际的用电检查过程中忽略重点检查工作。例如为有效控制成本投入,并没有按照实际的工作需求安排相关的专业人员,导致检查人员的工作量逐渐增加。另外没有对有关设备进行及时的更换,甚至设备故障问题频繁发生^[2]。

(3)未能有效控制线损。在配电网中线损是不可避免的,现阶段供电企业逐渐认识到线损控制的重要性,通过线损数据收集分析,能够对配电网运行情况进行一定的了解,线损情况和供电、变电、发电之间存在很大的关联。为实现有效控制线损需要企业加强管理,提升用电检查力度。但是当前阶段,因为对于线损的检查工作不规范,同时因为设备老旧,但是线损难以得到有效地控制。

4 电力营销用电检查措施

(1)缩短检查周期时间。供电企业开展用电检查维护工作的主要目的是实现查处和防范,在此期间企业可以通过缩短用电检查周期

等方式提升检查质量。通过定期对配电网线路进行检查,能够使检查人员对线路的运行情况以及用户的用电情况进行充分的了解,从而有效避免窃电行为的发生以及确保配电网的安全运行。

(2)加强人员素质培养。在用电检查工作中检查人员的技能水平决定着检查工作的质量以及效率。因此在检查人员进行实际的用电检查工作前需要企业加强对人员综合素质的培养,对人员整体能力水平进行充分的了解,有针对性地开展培训工作,确保检查人员在实际的用电检查工作中能够按照规范进行检查。另外企业需要通过教育促使检查人员树立良好的职业道德观念,养成用电质量意识,充分发挥自身职能,为配电网的稳定、安全运行提供基础保障。

(3)加强线损控制。前文提到线损数据是供电企业判断配电网运行情况的有力依据,因此供电企业需要加强对线损数据的分析,根据线损情况对配电网进行改造建设。首先,对于农村以及偏远地区供电企业需要对老化线路、老化设备进行更换,对线路设计不合理情况进行改造,例如导线横截面积过小,变压器选型不合理等,需要按照当地用电需求对线路进行调整^[3]。同时需要对配电网中存在的安全隐患进行全面排查,确保配电系统安全、高效输送电力。积极应用行之有效的技术对配电网进行改造,例如无功补偿技术等。另外需要在配电网系统中应用网络技术、通信技术、监控技术等,对配电网的实际运行状态进行实时性监测,当配电网中存在故障能够使检查人员第一时间发现问题,解决问题,不仅能够减少检查人员的工作量,同时能够有效避免因为故障因素导致线路损耗加重,实现配电网的高效运行。

(4)建立健全规章制度。任何工作的开展都需要与之相关的规章制度对人员行为加以约束,供电企业电力营销用电检查工作的开展同样需要建立健全规章制度,规范人员行为。另外供电企业还需要制定奖惩制度,对工作态度端正、进步较大的员工进行奖励,从而充分调动检查人员参与工作积极性。另外对于管理制度的制定需要企业按照企业当前实际情况以及未来发展方向,遵循有工作便要执行,在执行过程中进行管理,在管理时进行监督,监督后进行评价,评价后进行验证,在验证过程中发现工作过程中以及规章制度中存在的问题,针对问题采取解决措施,从而确保规章制度的可行性以及改正检查人员行为。

5 结束语

综上所述,供电企业电力营销过程中用电检查是一项十分重要的工作内容,用电检查能否有效开展以及检查质量对配电网安全、稳定运行发挥着重要作用,因此企业需要加强用电检查力度,对配电网中存在的安全隐患以及故障进行及时的维护,从而有效提升用户用电质量,提高满意度,促使企业树立良好的企业形象。

参考文献

- [1]许长乐,曹辉.电力营销中用电检查工作的问题及对策[J].电子乐园,2019(19):191.
- [2]蔡菁.论用电检查中的难点和对策[J].大众标准化,2019(14):79.
- [3]李凤贤.分析目前供电企业用电检查工作面临的问题[J].通讯世界,2016(02):172-173.