

对客户实施用电检查时应注意的事项

张 炜

(国网重庆市电力公司市南供电分公司,重庆 404100)

摘 要:本文主要阐述了对客户实施用电检查时需要注意的事项,包括检查人员应注意的事项、电检查中应注意的事项以及现场用电检查中应注意的安全事项,以期我国的电力发展提供一些理论支持。

关键词:客户;用电检查;注意事项

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.33.173

1 检查人员应注意的事项

(1)相关的供电企业在对客户实施用电检查的过程中,需要配备至少2名检查人员,这样在工作中能取得人证。(2)用电检查人员需要按照相关规定仔细填写《用电检查工作单》之后才能进行用电检查,并且《用电检查单》还需要经过审核批准之后,才能执行检查的工作。(3)检查人员在具体的检查过程中,需要及时向客户出示《用电检查证》,要给客户展示自己的身份是合法的、是专业的,这样才能和客户做好配合,让工作顺利地进行下去。(4)在具体的检查过程中,需要检查人员对客户的电工作业行为、设备运行状况、管理等方面进行评估,一旦在检查的过程中出现违反国家规定的行为,就需要检查人员在现场给客户开具《用电检查结果通知书》或者《违章用电、窃电通知书》,这两个凭证需要由客户签收,在特殊的情况下还需要使用摄像设备对整个过程中进行录像,让整个过程中都有据可循。(5)通过检查人员现场确认客户一旦出现危害供电安全行为的,需要在现场立即制止。客户如果拒绝接受处罚,用电企业可以根据国家的规定停止对客户进行供电,并向司法机关提出诉讼,追究客户的法律责任,这样做的目的就是为了让客户能够规范安全地使用电力。(6)检查人员在检查的过程中,发现客户有窃电的行为,需要在现场就终止对客户供电,并在现场通知客户按照电力企业的规定补缴电费。如果客户拒绝接受处罚,检查人员需要及时向企业的主管进行汇报,对于情节比较严重的客户,需要立即报警对客户予以治安处罚;对于已经构成犯罪的客户,需要由司法机关依法对客户追究刑事责任。(7)检查人员在对客户执行用电检查时,需要依据相关规定做好保密工作,不可以在检查现场直接代替客户做电工作业。(8)检查人员在对客户执行用电检查的过程中需要依据事实,不能带有主观情绪。要根据国家有关电力供应与使用的方针、政策以及国家电力行业的标准为准,不能对客户徇私舞弊,要有职业操守。

2 电检查中应注意的事项

(1)检查人员在对客户实行用电检查时要采用不同的方式,通常是采取突击检查和定期检查相结合的方式,对于特殊的客户需要时常采取突击检查的方式。对电力企业内部需要做好工作组织措施,对外需要加大宣传的力度,在突击检查的过程中要对客户做到出其不意。(2)检查人员在现场检查的过程中要认真仔细,识别真伪,对于在检查用电设备时发现的问题要做好登记,对于接线问题要做好标记,将接头封在箱壳内部。(3)检查人员在检查的过程中要遵循相关的检查原则,如先易后难、先账卡后、先外后里的原则。先易后难指的是在检查的过程中对于能够直观检查的设备先进行检查,需要使用仪器检查的留到后面检查;先账卡后指的是先查询客户帐卡的基础性资料,之后再根据负荷、容量、同期对照检查等检查计量装置。先外后里指的是再坚持的过程中先检查设备的外壳,再检查箱中的设备。在具体检查计量设备的过程中,也是先检查电能表外部的接线,之后再根据实际需要检查电能表本身的精确度。

3 现场用电检查中的安全注意事项

(1)检查人员在现场进行用电检查时需要具备专业的电工知识,熟知电力安全等方面的规则,检查人员需要身体健康,并且没有其他的疾病,要具备一定的触电急救法知识。(2)检查人员在进行现

场用电检查的过程中,需要穿戴合适的衣物,在工作中需要穿耐用的长袖工作服,佩戴好安全帽和手套等。在工作之前禁止饮酒,要保证工作时思维清晰。(3)检查人员在检查高压设备装置时需要与高压设备保持一定的安全距离,在检查高压电压互感器等设备时,检查人员需要登高进行作业,这时候要做好防跌落措施。(4)在检查的过程中一旦会触及到带电设备外壳时,就需要工作人员提前验电,要防止出现漏电,避免触电事故。(5)工作人员在拆导线或者要触及到低压设备前也要预先做验电的工作,要防止客户私自改线进行窃电,造成设备带电。(6)检查人员在检查电流互感器回路时,需要仔细地检查,要严防电流互感器二次测绕组开路现象的出现。此外,工作人员在检查电流互感器二次接线时,不可以使用手对接线进行晃动,要避免接线出现松动而造成电流互感器二次测绕组开路。(7)检查人员需要正确地使用各种检测设备,在操作带电设备时需要使用规范的绝缘工具,并在使用的过程中采用规范地使用步骤。

4 他方面应注意的事项

(1)对客户进行用电检查必须要符合规范并且有组织地开展,禁止员工私人进行检查。在对客户进行用电检查之前需要做好相关的检查手续,并制定合理规范的检查方案。(2)在夜间对客户进行用电检查时需要配备相应的安全措施,在进入到客户单位时需要安排专业人员在室外做监护工作,将检查原因告知群众,避免群众打扰到检查工作。(3)检查人员如果在检查的过程中遇到窃电的难缠客户,可以直接打电话报警,让警察协助处理,避免发生危险。(4)当客户和用电检查人员之间有着亲戚朋友关系的时候,要尽可能地回避,以免因为人际关系影响到检查的效果。(5)检查人员在发现客户窃电当即给客户断电时,如果窃电客户以暴力的形式进行阻挠,则不要强行断电,避免造成不必要的事故。最好的解决方法就是给客户做好思想工作,让客户签字即可。罚款以及断电的事项在之后进行。

5 结束语

综上所述,使用规范的用电检查方法是电力企业对客户负责任的一种表现。所以,相关的电力单位需要在检查的过程中严格按照规定,做好各种准备和应对工作,将客户的用电检查当作重点的建设项目来对待,这样才能对用电客户的电力设备以及现阶段的用电现状有一个全面地了解,进一步以此基础之上完善我国的电力事业,有效推动我国电力企业的可持续发展。

参考文献

- [1]丁之辛.关于用电检查存在问题与实施对策[J].商品与质量,2020,(44):128.
- [2]齐隽.对客户实施用电检查时应注意的事项[J].电子制作,2016,(18):83.