

信息技术在旅游专业教学中的有效应用

谢怡濛

(厦门工商旅游学校,福建 厦门 361012)

摘要:近年来随着我国职业教育“三教改革”政策的不断推进以及科学技术的飞速发展,信息技术与教育教学融合已成为职业教育改革发展的必然需求。科学的使用信息化教学手段能够重构课堂,支撑教学活动,不但对教师的教学能力水平提出更有时代性的要求,也对学生的培养目标提出了信息素养的要求,有利于促进师生共同发展。

关键词:信息技术;教学;方法

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.33.231

信息技术与职业教育的课堂教学融合,支撑教学活动的开展,不仅是教学手段的变化,更是教学内容的重构。融合信息技术的课堂教学能够突破课堂的时间、空间限制。在技术的帮助下,教师通过重构教学内容,更好的引导学生自主探索岗位工作、合作研讨解决实际问题、边做边学获得知识技能上的提升,颠覆传统“教”与“学”的方式,同时提高了师生的信息素养,符合时代需求。但真正做到融合,首先要具备一定的教学教育能力,其次要有驾驭信息技术的能力,才使课堂变成由老师-学生-教学内容-信息技术组成的教学生态系统。和传统意义上的教学系统相比维度多、难度大。

因此在课堂使用信息技术进行混合教学,教学的基本规律和信息技术的掌控能力是最影响教学效果的两个重要因素。因此,要上好一堂基于信息技术的专业课,教师需基于基本的教学规律进行教学内容和活动的设计,同时科学合理的利用信息技术解决传统教学的难点痛点,从而提升教学效率和质量。

恰当地选择信息技术的运用时机和方式。

结合信息技术进行课堂教学,教师设计的教学内容和活动能否持续刺激学生的有效注意,能否关注每一个学生的学习全过程,能否做到课堂教学的公平性,是否符合学生的认知发展规律,利用信息技术在课前、课中、课后的教学环节中做什么、怎么做?恰当地选择信息技术的运用时机和方式,需要教师基于对教材和教学内容非常熟悉的前提下,预先做出科学的分析和判断。

(1)根据教学内容、教学目标和学生的能力发展水平,使用信息技术。①信息技术融入旅游专业教学活动的必要性。根据旅游专业的教学标准和岗位需求。很多课程需要大量的实践模拟教学,并结合沉浸式的情景。在实际的教学过程中,单纯通过教师讲授、演示或者一般的视频是不利于培养学生的职业技能和专业素养的。不利于知识的掌握,也不利于技能的训练,更不利于集中学生的注意力,激发学生的兴趣,进而影响教学目标的达成。这时借助信息技术难以描述的职场情景具体的呈现在课堂中,帮助学生形成共情,培养职业认同感。同时把抽象的教学内容具象化,帮助学生理解、记忆和习得。②信息技术融入旅游专业教学的有效性。旅游专业教学中,同一问题有不同的解决方案或某一现象有不同的理解,学生的反馈会出现多种的可能。但是学生受年龄、经历和知识水平的限制,即使进行认真的思考也未必能理解并接受。问题分析讨论的过程中为了更好的聚焦,信息技术的运用可以有助于帮助学生跟着焦点问题在视听中获得真知。结合信息技术的课堂教学策略不仅使学生解除困惑,获得真知,而且能提高讨论活动的有效性培养思辨精神和能力。另外在课堂教学中,教师可以信息技术让先调动学生的学习兴趣,进行关于主题的交互活动。例如用学习平台的小程序改变传统点名方式,引起学生关注教师关注课堂活动。或者在课前向学生推送形式丰富的学习资料,课前预习单等材料。“志从趣生”,可以保证学生在高度紧张的学习活动中实现对媒体教材内容的充分感知和深刻理解。③信息技术融入酒店服务专业教学的联系性。在旅游专业的《餐饮服务》课程中有一项重要的实训内容是宴会摆台。在传统教学中,学生很难理解餐具摆放过程中的对称关系而影响训练效果。因

而借助多媒体工具,我们可以将摆台过程从多个角度,多维度的呈现给学生。通过FLASH动画形象的向学生展示台面物品相互之间的位置关系,从而更有助于学生对实操目的理解从而提高训练效果。由此可以充分体现出信息技术的魅力。

(2)根据学生的生理与心理的特点运用信息技术。恰当的信息化教学技术是最富教师个人魅力的环节,也是教师对教学效果监控的重要手段。心理学研究成果表明:兴趣对保持注意力具有定向、动力、支持和倾向作用。信息技术的使用对于学习兴趣的提升有一定的促进作用,但如果刺激的方式和频率不变,时间过长、方式单一,就会使学生注意力涣散或注意力转移,造成注意力下降,影响教学效果。信息技术的使用频率,项目的多少应基于岗位能力的培养要求。

注意对信息技术运用方法的总结和积累,优化教学方法。在旅游专业课堂教学中,信息技术与传统教材的融合运用,要求教师对信息技术具备掌控能力,还要能够较好地处理教材的重点和难点,优化课堂的教学内容。在实践中,已经积累的现代教育技术应用于课堂教学的教学方法有以下几种:

(1)微课教学法。微课教学法是打破传统教学章节体系,把教学内容分解成微知识点,录成5分钟左右的讲解视频制,包含动画、文字等形象性、动作性或动态性的内容。短小精悍,不求知识点全面但求知识点清晰。选题应是教学重点或难点,要将教学内容重构成“微知识点”,引入、讲解、思考等环节完整。特别要留有学生思考的余地,或者为下一个关联知识点留下悬念,用学生最容易接受和掌握的方式进行知识的传递。

(2)发现式教学法。学生是知识的“发现者”。例如有的酒店专业教师通过校企合作共建课程,用虚拟仿真教学软件将前厅服务还原到课堂上,学生通过可佩戴式设备模拟参与服务环节。在系统预设的各种问题环境中闯关,解锁知识掌握技能。这可以很好的解决了做中学,学中做的问题。通过技术手段的介入,学生不是被动地接受理论知识,而是通过问题探究,自主发挥创造力、想象力、分析力习得技能解决问题。

综上所述,教师通过信息技术进行教学的同时还必须重视学生的主体地位。技术手段的选择、组合和运用,线上线下教学活动的时长、频率繁简,方法的运用都要建立在对学生的认知发展特点并结合岗位培养目标进行充分分析的基础之上才能够使信息技术最终服务于教学,也是教师在运用信息技术的前提条件。

参考文献

- [1]卢向军.浅谈现代信息技术在课堂教学中的运用[J].教育周报·教研版,2019(40).
- [2]操龙喜.浅谈在课堂教学中如何运用信息技术[J].南北桥,2019(13).