

关于电力业扩工程管理的分析

张春霞

(国网湖南省电力有限公司新晃县供电分公司,湖南 新晃 419200)

摘要:随着我国社会经济水平的不断提高和发展,电力在人们的生活中也逐渐扮演着越来越重要的角色,各地电力行业如同雨后春笋一样,企业发展不断推进,因此需加强对电力行业的管理和供电电信业务的提高,在电力业扩工程中,不断加强对企业和单位的管理,推进我国电力行业业扩工程的发展水平,有利于国家综合经济水平发展和社会稳定。

关键词:电力;业扩工程;管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.33.287

1 引言

我国随着新时期能源革命的不断推进,也不断推出能源和电力的新政策。在能源行业的更迭和发展中,电力行业是决定国家经济水平和国民命脉的关键,创造行业发展的秩序,有利于提高国民生活水平。而在电力工程的建设和运行中,对业扩工程的管理有利于开展电力供应和销售工作,维持正确的行业发展方向,因此需大力加强电力业扩工程管理,保障民生电力行业有序稳定。^[1]

2 电力业扩工程的简述

电力行业扩工程主要是指在电力行业中企业和单位针对电力供应和销售过程开展的业务受理相关工作。主要的工作范围是:处理业主客户的用电需求申请;根据各地业主客户的供电需求和实地情况制定出总供电工程的方案;进行电力施工方案的实施和计划;签订用电售电的合同;组织检查审批电力工程;安装电表以及同时也对业主的用电实际要求分配人手进行管理、上门维护等服务项目运营。其工作原则就是要尽到自身服务职责,坚持电力业扩工程的质量把关、一口对外以及高效快捷的服务水平,规范行业内部秩序,简化一些工程项目的服务办事流程,提高业扩工程的工作水平。工程整体分为服务中心和项目建设中心两个工作模块,相应地也肩负着不同的工作职责和办事内容。

2.1 服务中心

这部分业扩工程的工作内容主要是:接收和处理客户服务申请、对客户的电力建设工程需求进行了解、帮助客户选择相应的适合自身要求的建设模式和服务,并引导客户进行工程项目资料的准备,有助于建设方能有序地开展下一步的工作。同时客户服务中心也要负责对客户进行工程项目建设安排的讲解,帮助客户更加有效和清晰地了解工程的实施情况,并进行方案的设计、实行、维护建议,将项目实施过程中所需要的客户文件数据进行整理,以便于工程项目进行参考和使用。最后针对客户选择的方案项目进行汇总,上报审批,对实际的经济费用进行结算,填写相应的工程项目合同,完成项目的初步受理工作。

2.2 工程项目建设中心

在电力业扩工程中,这部分的工作主要分为两部分,一部分是进行前期工程的勘测、检查、选址等工作,为方案的落实做好前期准备,同时在工程整体竣工之后,组织进行现场验收和检查,通过整体验收合格后,要对客户的项目进行维护,维持客户资源,送电并定期进行上门走访,如果出现问题要对工程人员追责;同时也要推行客户负责人制度,将客户的需求进行相应地收集,对工程项目的实施情况进行监督和跟踪,满足客户需求的同时听取客户建议,有利于及时解决电力工程实施过程中的问题,把部分产生的问题消除,做到工程项目的建设、维护、运行一体化管理,打造电力业扩工程管理的完善体系。

3 电力业扩工程中的问题

3.1 处理客户需求上

电力业扩报装主要是要根据客户需求来进行实际工程建设过程的设计,计划出相应的方案后再能有效地开展下一步工作,具体就是要对业主方面的需求进行核算和实验,确定出方案的可行性,如果不能根据需求就盲目套用方案的话,难免会造成最终方案的不合理,不能满足实际工程的需求和业主情况,比如在这个过程中,部分客户由于方案的紧急性就容易对业扩工程人员进行贿赂,使一些不符合规定的建设项目

投入生产和使用,造成十分恶劣的影响,也不利于工程建设项目的可持续发展性。

3.2 工程方案设计中

在业扩工程的具体实行中,前期的方案和计划都具体交由客户制定,最终工程建设方只负责供电方案的制定,这就造成在建设和实际设计中出现相应问题,影响工程的实施,甚至有部分客户人员私自和工程建设技术人员进行方案的修改,以达成自己私人的目的,提高自身收益,这就给电力工程造成了相当大的隐患,最终使电力业扩工程管理不能顺利进行,给企业 and 国家带来损失。

4 提高电力业扩工程管理水平的措施

为了加强电力业扩工程管理水平,提高电力行业整体服务能力,规范行业体系的完善,就要在电力业扩工程中加以有效探索,使行业内部建成稳定有序的服务建设系统,规范化发展,具体可以从以下几个方面加以尝试:

4.1 提高电力业扩工程管理人员水平

对于电力业扩工程从业人员来说,首先是要具备对于电力项目的基本责任意识和服务水平,具体来说就是工程服务人员获得方案要求后,要进行负责任地评估,并且与工程技术人员进行精心沟通以达成更加详尽和完善的方案设计,并且在实际工程的进行过程中,工程人员也要及时地进行项目监督和检查,并且要与相关人员进行合作,加强工程项目管理的审核工作,保证电力业扩工程管理的稳定有序进行,以及整体项目的公开性和透明度,促进行业发展。这些措施都要落实到对电力从业人员的素质和水平提高上来,保证基本的行业规范。

4.2 净化电力业扩工程管理的环境

在电力行业的工程建设中,常常会出现部分行业管理问题,使管理工作不能有效开展,对于此类问题就要做到对电力行业的管理制度进行创新和改良,使出现各类问题时都能有章可循,保证行业能够安全正规地运行。比如在工程建设的落实环节,就要建立相应的安全管理和奖惩机制,使建设人员能投入高效率的工作中,保证工程建设项目能够如期完成,最终如果各项工程指标不能达到行业的正规要求时,也要责令相关的工作人员对其项目进行修正整改,具体来说就是要在工程前期做好设计指导,工程建设中要加强监督,工程完成后要进行审批完善检查工作,保证行业整体规范,进而净化电力业扩工程管理环境,提高服务质量。

4.3 实行客户负责人制度

在电力业扩工程管理中提倡使用一对一式的服务模式,让客户经理负责对其客户进行服务,听取个人需求、制定相应的方案,切实提高了电力业扩报装过程的质量和降低了其难度,提高了管理水平和效率,保证了管理的有效性和工程建设的安全稳定性。

5 结束语

我国电力业扩工程的建设需要更加有效的管理模式,推进电力行业安全稳定发展,要通过管理人员提升、管理环境净化等有效措施,推进电力业扩工程管理水平,保障我国电力行业健康发展。

参考文献

[1]方在辉.强化电力工程输电线路施工管理措施的探讨[J].科技创新与应用,2015,11(30):177.