

# 农电管理中的网格化服务模式探讨

刘青华

(国网湖南省电力有限公司新晃县供电公司,湖南 新晃 419200)

**摘要:**随着近年来我国智能家居电网发展迅速,我国农村智能家居电网改造不断深入推进。基于对网格服务的理论,我们深入地分析了互联网网格服务在我国农村和地区的运营与维护,城乡交通系统一体化的建设过程中的重要性和应用,并积极地响应广大农民群众的诉求,总结出了网格服务的有效性,并进一步讨论了当前的实际和应用。

**关键词:**电网;农村电力管理;联合建设

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.33.292**

## 1 引言

网格作为一种全新的信息技术管理理论概念,正越来越广泛地运用在各个方面。网格化基于人力资源分配的设计概念,并通过人力资源分配体系动态匹配每一个人力资源网格内部的客户,资源和人力需求,并对其进行网格管理。这种基于网格的电力服务管理模式方法特别适合于具有较高的地理位置分布及老化设备的农村电力服务管理,并且可以通过对网格进行集中化、个性化和差异化服务方式来提升整体电力服务水平。

## 2 网格管理概述

网格管理技术具有显著优势。在整个发展过程中,可以充分利用企业现有的平台进行信息技术的创新。鉴于受到特殊标准化管理要求,整个流程划分为若干个单位,形成了一个统一的管理网格。根据国家电网监督和管理组织要求,全面建立涉及内部系统的管理团体和中心,综合执法及内部网络监督管理,并通过闭环执法和评价方式完成内部系统科学化管理。<sup>[1]</sup>

## 3 管理办法

### 3.1 用于农村电网运行和维护的电网服务

在农村网络运维方面,运用网格思想综合考虑技术、经济、可靠性等因素,建立优化体系,优化农村网络运维,实现农村网络设备管理与服务战略。进一步完善的管理,详细信息如下<sup>[2]</sup>

要构建三层电网系统,首先要结合当地农村电网的具体情况和实际计划,将其详细划分为较小的电网,其次是根据电网划分,根据电网面积和电网内的变电站进行划分。最后,在细分的基础上,对农村电网进行划分和管理,并结合每个地区的地理位置和区域,科学划分农村电网的高压,中压和低压电站区域。这样,可以更紧密地管理每个站区的农村电网用户,电力负荷和设备,并提高农村电网的运行和维护服务水平。

### 3.2 城乡一体化

除了运营和维护,电网服务还可以在“城乡一体化”和“城镇电力联合建设”中发挥良好作用。<sup>[3]</sup>在网格模式下,该村的农村电力服务便利了供电服务,并且靠近基层。通过直接缩短电力公司与农村用电用户之间的距离,可以大大改善农村用电用户的用电状况,并且大多数农民还可以更好地享受电力服务,从而树立高质量的国家电网服务形象。

当电网公司提供农村电力的“城乡一体化”时,其运行机制主要包括工作促进机制和综合服务机制,通过双重保证使农民受益。以实施和推广“乡村社区电力建设”为例。根据网格的方法,每个相对应的网格都可以成为一个独立的工作单元,并且安装了“村庄电源接头结构”触点。与镇上的供电企业公司及镇议会进行了合作,配备专门的“电网人员”,镇议会可以为电网人员提供足够的工作时间,供电企业公司通过合作方式签署《协议书》共同保障了相关的办公设施和软硬件配套设备,并向镇议会提供电力服务。

### 3.3 解决电力需求

农村电力用户分散在各地,使设备非常陈旧,运输不便。在传统服务模式中,供电公司从属于供电站,并且供电站有一组电工。通常,在5-8个村庄中只有一组电工,在这种情况下,只有1/5的村庄组可以享

受传统服务模式中的“零街道”服务,并且难以及时响应其他村庄组的服务需求。在电网服务中,根据各种路线,车站和村庄的分布情况进行电网划分,然后根据每个村庄的规模分配电网人员,帮助“零街道”解决电力需求。

首先,在网格服务模式下,可以获得网格用户的全部覆盖,所有这些用户都包含在网格服务范围内,从而实现了“零距离”质量服务。电网人员应定期进行访问和沟通,参加定期的村民委员会的例会,以实时掌握并反馈用电需求,回答问题,并成为供电商与农村家庭之间的沟通桥梁。通过区域改进和人性化可以进一步提高服务水平。

其次,电网可以确保“零距离”处的功耗安全。农村电网的特殊性在于用户对电力安全使用的了解相对不足,科学用电的总体水平也不高。一旦安装了电网人员,就有可能积极宣传安全用电知识,普及电费账单,公益政策,安全用电知识等,并通过使用各种宣传平台(如村委会、小型广播和公告栏)及时解决用户问题。消除疑虑,降低安全风险。

此外,电网可以更好地确保农村电网的安全。在每年的农耕季节,农村电网都进入了频繁发生事故的时期。这主要与缺乏有关安全用电的知识有关。在电网服务中,电网人员可以接管电网及周边地区的设备。电路检查工作可消除事故中的隐患,并迅速发现危险行为,例如非法的电力工作、土堆和垃圾焚烧,从而有助于确保用电安全。

## 4 电网服务应用在农村电力管理中的作用

首先,将基于网格的服务应用于农村电力管理将有助于促进“乡村电力联合建设”。一方面,它实际上是可以让农民们受益,可以广泛地普及安全的用电知识和缩短与电力服务的时间。从而改善了农村电网运行和维修水平,解决了农村电网安全上的风险事故,降低了农村电网故障率,为农村电网建设提供了一个更加可靠的保证。有效地解决了对电力的需求,增强了我们在国家电网中的品牌形象,并将其传播到了我们国家电网的企业文化中。

其次,有可能在村民,村民小组和电力供应商之间形成双赢的关系。电网建设将村民,村民小组和供电公司的三个主要参与者紧密联系在一起,以激发村民的热情,并依靠村民小组进行电网管理,构建系统。村委会的权力可以为村民提供更好的服务,电网人员可以发挥更好的作用,传播安全电力知识,帮助特殊居民,应对村民群体的安全隐患并形成供电公司之间的关系。

## 5 结束语

电网管理仍处于探索和完善阶段,某些实施不可避免地会面临各种挑战,但是电网服务在农村电力管理中的有效性是不容忽视的。因此,我们将进一步推广电网服务,寻求将电网和农村电力服务相结合的最佳途径,稳步推进电网电力在农村电力管理中的应用,实现“农村电力的共建”。

## 参考文献

- [1]刘海东,杨万杰.推行网格化管理 人人都是服务队员[J].农电管理,2019(08):25.
- [2]黄智湘.网格化服务在农电管理中的应用[J].机电信息,2018(36):168-169.