

# “互联网+”背景下企业职工技能提升培训模式研究

李辉,李红燕,邹坤新

(河源技师学院,广东 河源 517000)

**摘要:**“互联网+”时代的到来,意味着互联网与各行业实现了深度结合,在这样的背景下,互联网在企业职工技能培训中的作用也越来越大,企业内部职工培训部门以及相关工作人员要充分依托“互联网+”的优势,促进职工培训模式的创新与优化,从整体上推动企业内部职工技能的综合提升。

**关键词:**“互联网+”;企业职工技能;培训模式

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.156**

## 1 引言

职工专业技能的提升以及专业知识的积累,需要不断的积累和学习,在新的时代背景下,企业职工技能培训也显得更加重要。随着“互联网+”时代的到来,传统技能培训模式也无法适应当前企业职工技能培训需求,因此,创新培新模式、优化培训方法十分必要。企业要结合自身发展需求以及“互联网+”的优势,创建新的职工技能培训模式,使其能够更好的适应新时代的发展,提升企业核心竞争力。

## 2 “互联网+”练兵,实现培训移动化

随着经济的发展,人们越来越重视个人素质和技能的提升,国家更是提出“人才强企”的理念,企业应该承担起培训教育责任,为员工搭建培训课堂,不断提高基层员工的技能和素质,培养出一批促进企业发展的高素质人才。然而企业在实际开展培训教育内容时,很多员工因工作、生活等因素,很难每次都能参与集中式教育培训。

企业结合员工的情况,应该帮助员工解决工学矛盾,让一些想要学习提升自己的员工,能够有时间有机会精力学习,在“互联网+”背景下,企业应该发挥互联网优势,有效结合企业职工技能培训,构建一个技能培训平台。企业可以借助一些网络学习平台,构建企业内部学习APP,将一些知识技能培训视频上传到APP中,便于员工利用碎片时间学习,企业也可以开发一些“游戏闯关”练兵软件,结合企业的技能培训技术知识,将技术培训和游戏相结合,使得员工在玩游戏时,也能提升技能,这样更便于员工开展学习活动,“移动化”培训方式更便利,能够有效解决工学矛盾,同时还能提高技能提升培训效果。

企业在“互联网+”背景下构建“移动化”培训练兵体系,这种培训方式更便利,更容易被员工接受,效果也比较明显。企业可以结合员工的反馈,进一步优化完善“移动化”培训体系。企业可以联合各个部门,将员工应会必会的知识和技能整合到一起,作为基础板块,让企业内所有员工学习,针对一些专业部门,设置一些专业技能提升培训,可以包括微视频以及一些电子讲义,让专业技术人员可以实现移动化学习。企业也可以组织一些条线练兵活动,组织内部部门之间、员工之间进行比拼,对于表现突出的部门和员工,给予一些奖励,在企业内掀起一股技能提升的移动学习风气。

另外,要借助“互联网+”的优势,构建碎片化、多终端的学习模式,这样的职工技能培训模式主要用于解决工作与学习上的矛盾。职工培训过程的实质就是信息交换与信息处理,而互联网的核心功能正是信息交换以及信息处理,“快、低、众、多”就是其具备的特点,即信息交换和处理速度快,成本低;众多的用户可以同时在课堂中提问并得到回应;交换和处理的信息种类多,包括文本、图像、语言等。利用这些功能,我们可以把大量教学内容放到互联网上,发挥其

容量大、检索快、多选择的信息交换和处理能力,把对学习任务、学习内容、学习方法的选择权交给职工,让拥有不同工作背景和学历背景的职工可以利用碎片化的时间,使用手机、平板电脑等终端设备,随时随地根据需要选择各项学习内容,并随时提问,快速得到回应,提高学习效率。

## 3 “互联网+”共享,建立培训知识库

企业应该培养出一批具有高技术水平和综合素质的员工,夯实企业员工队伍的质量,传统企业制定内部人才培养计划,利用老带新的模式,培养出一批综合技能比较高的员工。选拔出一批经验丰富的技术人员,带着新入职的员工,帮助新入职员工快速适应企业的发展,成为企业需要的人才。在“互联网+”时代,企业应该充分挖掘互联网的优势,在企业内部建立培训知识库,构建知识技能共享平台,优化传统的1+1培训模式,变成N+1模式,提升培训质量和效率。

企业可以在企业内部建立培训知识库,实现企业内部信息共享,便于各个部门之间的合作,提高工作效率。比如,对于一个机械化企业,可以构建一个内部设备管理培训实践系统,在这个系统中,企业内部的所有设备点检表都能清晰查询到,各项信息数据都比较齐全。这一实践系统可以通过手机端来更新收据,设备部门的点检人员,在工作时,只需要将点检结果输入到APP中,系统就会更新设备的数据,点检人员也可以通过扫描设备上的二维码,来查询设备的状态,确定设备是否存在问题,这样简单方便的培训实践系统,即使是一名新员工,只要经过岗前培训,就能够很好的使用点检设备。系统会对存在异常的设备进行标记,并且可以将信息反馈给维修部门,维修部门会根据标记信息,专人负责维修,并将故障处理的全过程进行记录,包括原因、解决方法、后期保养维护意见等。整个培训实践系统的构建,实现企业内部“互联网+”共享,进而提高企业的问题处理效率,提升员工的技能。

企业根据自身的需要,利用互联网构建培训知识库,实现企业内部信息数据共享,企业员工通过数据库,可以学习到一些岗位技能,以及了解一些岗位容易出现的问题,以及找到一些较好的解决方式,通过内部知识库的不断完善,更多的内容纳入进来,员工们只需自己主动想学,就能从中掌握很多实际工作中用到的技巧,进而不断提高自身的技能,如维修部工人,在维修前,可以查询到设备维修需要的工具,以及需要注意的事项,进而可以高效安全的完成维修工作。

企业构建的这种知识培训数据库,实现员工“N对1”培训,不仅可以拓宽员工的知识面,还能不断提升员工的技能,提高员工的工作效率,减少企业的成本支出,增加企业的效益。

## 4 “互联网+”实训,提升培训实效性

在“互联网+”时代背景下,企业要大力组织职工开展线上技能

培训,通过创新培训方式与方法,充分利用门户网站、移动 APP、微信等多种渠道,拓展职业技能培训覆盖面,提升职工培训影响力。企业要面向社会征集资质合法、信誉良好、服务优质的线上职业技能培训平台及数字资源。根据各地产业发展和就业工作实际,组织待岗、返岗和在岗企业职工以及离校未就业高校毕业生、就业重点群体等参加线上培训。

企业应该定期举办一些职业技能大赛,一方面可以调动员工学习技能,提升本领的积极性;另一方面还能帮助企业发现人才,发挥人才的价值。在“互联网+”背景下,开展职业技能大赛,就应该改变传统的纸质形式,采用无纸化形式,保证职业技能大赛实训的效果。

企业可以利用桌面云技术,搭建内部智能培训平台,构建职业技能竞赛题库,对参与大赛的员工,随机调取考题,并且员工答题交卷后,成绩当场体现。这种方式不仅提高了工作效率,还能将所有参与的员工信息记录保存,保证了培训记录的完整性。

智能培训教室,并不只是只能实现无纸化考试,还可以融入企业内部的一些专业技能,构建模拟实训系统,员工通过这种网络平台,实现人机交互,亲身体验真实的岗位情境,保证安全的前提下,学习一些岗位技能,提升培训效果。

企业还可以结合经营活动需求,构建网络系统培训教室和设备培训基地,利用互联网,给员工提供一些模拟平台,能够学习和训练,掌握一些系统应用和设备使用的技巧。企业也可以定期在内网组织培训交流,每个部门都安排一名员工分享,各个部门员工之间相互学习借鉴,提高技能。企业内部可以建立专门的微信学习交流群,群内员工可以对自己出现的问题进行交流,有经验的老员工可以帮助员工解决问题,通过这种方式,一方面能丰富员工的问题经

验,另一方面还能在无形中提升员工技能。企业在开展培训时,要注重培训效率和实训效果,帮助员工全面提升技能。

在“互联网+”背景下,企业应该跟上时代发展的脚步,及时优化更新“互联网+”思维,充分挖掘“互联网+”优势,搭建内部高效、便捷、有趣的“互联网+”培训平台,为企业长期持续经营发展提供人才保障。

## 5 结束语

企业在当前“互联网+”时代下,要不断发挥出互联网的优势,通过特色培训体系的构建,创新培训模式,最大限度上提升职工基本考核的指标,促进企业职工培训方式的创新。同时,企业职工也需要不断学习,积极拓展自身的知识面,加强自身的综合素质水平的提升以及自身职业道德素质的规范,通过互联网平台不断学习,为企业的未来发展做出自身的贡献,确保企业在逐渐激烈的市场竞争中占据一席之地。

## 参考文献

- [1]易轶虎,王立志,安娟,等.企业培训与“互联网+”转型融合[J].人力资源开发,2020(24):84-85.
- [2]刘英超,谢竹君,徐梦娜.互联网+时代企业线上直播培训路径探索[J].企业改革与管理,2020(23):63-64.
- [3]吴佩珊.“互联网+校企合作”云平台的建设研究[J].辽宁高职学报,2020,22(09):10-14+34.
- [4]张年华.“互联网+”石油企业培训体系的建立[J].化工管理,2020(25):5-6.
- [5]鹿优,徐伟,张斌.“互联网+”时代企业培训需求分析模式的创新和实践[J].国网技术学院学报,2020,23(04):52-57+62.