

# 电力抄核收工作优化与创新研究

别娜,张韩

(国网河南省电力公司西峡县供电公司,河南 南阳 474550)

**摘要:**电力资源在人们生活、经济发展、社会进步中的地位越来越重要,最先进的智能设备也离不开电力的支持。本文对电力企业发展中重要环节电力抄核收工作的优化和创新措施进行阐述。

**关键词:**供电企业;电力抄核收;用电费用

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.274

## 1 引言

电力抄核收工作是电力企业的资金保障,我国电力企业相较于发达国家起步较晚,现阶段无法全面实现电力抄核收工作自动化、智能化,所以电力企业想要持续发展,要做好现阶段电力抄核收优化,并对未来创新抄核收工作做出计划。

### 2 现阶段电力抄核收工作优化措施

电力企业传统的抄核收工作方式、技术已经逐渐满足不了经济社会快速发展下企业和生活迅速扩张的用电需求,但受限于部分地区经济发展和电力企业发展的情况,现阶段仍要采用相对落后的电力抄核收方式,这就要求电力企业对目前的电力抄核收工作进行优化,提高工作效率,以确保企业经济效益不受到损害。

第一,提高工作人员综合能力,完善管理模式。定期对抄核收人员进行工作技能、职业规范培训,组织员工之间互相学习交流经验。还应将电力抄、核、收工作划分为三个部门各自管理,尤其对于电力管理相对落后的地区,员工工作量很大,不将工作任务科学分配很容易造成混乱。电力抄核收工作直接影响到电力企业经济效益,所以建议采取责任制。对抄表质量进行监督抽查,健全考核机制,对抄表准确率和信息记录完整度、核算报错率、收费差错率等进行考核,强化内部审计力度,对于抄核收人员奖惩分明,调动工作积极性也提高对工作的重视度。做好制度管理、人员分配,抄核收三各部门协调统一、相辅相成才能保证整体工作顺利进行。第二,提高用户缴费效率。在进行抄表的过程中,对于即将欠费的客户工作人员可以提前提醒,对于缴费逾期的用户及时采取警告措施,恶意拖欠电费客户马上对其断电处理减少企业损失。

### 3 未来电力抄核收工作创新措施

#### 3.1 电力抄核收管理观念创新

抄核收工作的创新最重要的就是观念上的转变,要观察发现新的发展趋势,电力企业的领导首先要摒弃固化观念,注重思想观念的创新,在抄核收工作管理上多应用符合当前发展趋势的现代化、智能化技术。虽然在改革前期会加大资金投入,但从长远的发展来看,自动化、信息化、智能化一定是未来所有行业的发展趋势。

#### 3.2 电力抄核收方式创新

传统电力企业抄表的方式为抄表员挨家挨户查电表,记录电表上数字的变化,部分地区条件较差,电表数甚至可以手动调节,很多时候偷电漏电情况无法有效管理,如今已经逐渐转变为了使用抄表卡和抄表机进行抄表,在未来更多自动化设备和系统将应用于电力抄核收工作中,实现远程抄表。智能电表通过自动化系统将用户的用电数、瞬时电流、用电负荷等数据发送到电力公司数据后台,远程完成抄表工作,数据更准确全面,避免了人工抄表的误差和遗漏,同时节省大量人力用于数据核查、设备维护等方面,节约了企业的运营成本。

电力核算人员根据企业对电能的核算方式在计算机中预设核算系统,然后只需要将抄表数据输入到核算系统中就可以完成核算工作,相比人工核算这样更加快速、准确,核算工作在整个抄核收体系中起到承上启下的作用,一旦出错则会浪费抄表人员的劳动成果,也会影响收费人员工作开展,因此需要核算人员要对这项工作

足够重视,意识到自己的责任。传统方式转变为计算机软件核算后部分工作人员可能存在计算机应用水平不高,需要公司及时进行培训,员工自身也要提高学习意识,针对性提高自己计算机应用和核算软件的运用水平,通过智能核算系统大大提高核算效率和准确度,对整个抄核收工作的效率和质量起到促进作用<sup>[1]</sup>。

电力企业的收费工作也同样要拓展渠道和时代、网络接轨。通过互联网采取移动支付的方式,在广大网络用户常用的平台设置缴费端口实行线上线下结合的收费方式,对于熟练使用网络的用户提倡采用网络银行、支付宝、微信公众号等方式交付电费,把实体缴费窗口留给有特殊需求的用户,给用户提供更便捷的同时也减少收费人员工作量。

#### 3.3 强化电力物资管理

电力是人们最重要的能源之一,更是电力企业发展的根本。电力物资管理是对整个企业各部门的支持和管控,对各部门稳定工作提供保障,给员工提供良好工作环境。电力物资管理包括电力物资的计划、采购、运储和供应,这四个部分紧密相联,想要做好电力物资管理工作就要从这四方面着手,将工作规范化、精细化,提高电力物资管理水平。同时电力物资管理部门也担任着电力企业安全的保障,在企业建设的施工过程中进行监督跟进,电力物资管理部门要先于其他部门对各个环节进行检查,确保电力物资充足但不会被浪费,且施工不会出现问题才能进行施工。在电力系统运行过程中,在每个部门需要物资时,通过审批就可以提供物资支持,对于危险电力物资,只有确保必要且经过严格审批后才能提供,保障电力资源不会出现外泄的情况。电力资源管理部门的工作看似简单,但实际上担负了保护电力企业安全发展的职责<sup>[2]</sup>。

#### 3.4 设立电费管理部门,制定规章制度

设立电费专管部门,规范电费抄核收工作全过程,制定适宜有效的规章制度。电费抄核收是一项系统性较强的工作,彼此之间联系紧密、环环相扣。因此在整个工作过程中要加强监管,提高电费抄核收工作的规范性、时效性、准确性,电费管理部门的职责就是加强监管,从根源上提高电力抄核收的管理水平,对企业的电费流进行监督管控,对收回的电费详细记录。在监管过程中电费部门应根据发现的漏洞及时完善管理制度,避免电力企业内部发生腐败贪污现象,降低企业运营风险。

## 4 结束语

作为企业资金的重要保障,电力企业对于电力抄核收工作要加大优化和创新力度,根据企业发展情况尽快实现抄核收创新工作向自动化、智能化转型,为客户提供更优质的用电体验,促进电力企业可持续发展。

## 参考文献

- [1]谢雪梅.电力营销中电量抄核收作业模式创新思考[J].低碳世界,2020,10(06):138-139.
- [2]顾然.创新电力抄核收工作的必要性和途径[J].中外企业家,2019(29):130.